

414980-2026 - Competition

Germany – Computer-related professional services – **Netzwerkbetrieb Managed Service**

OJ S 115/2026 17/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universitätsklinikum Frankfurt

Email: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Netzwerkbetrieb Managed Service

Description: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzwerkbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Procedure identifier: 758a3999-9e22-4693-a06e-05a2c8b98bbd

Internal identifier: 20261019

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72511000 Network management software services

2.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60590

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Netzwerkbetrieb Managed Service

Description: Ziel der Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrages über die Managed Services für die LAN- und WLAN-Infrastruktur des Auftraggebers. Der Auftragnehmer soll die bestehende Infrastruktur übernehmen, betreiben, stabilisieren und so weiterentwickeln, dass ein belastbarer, transparenter und dauerhaft steuerbarer Netzwerkbetrieb entsteht. Die Leistung muss die Anforderungen eines Klinikums mit KRITIS-Bezug berücksichtigen. Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, Ausfälle, Störungen, Änderungen und Sicherheitsereignisse unter Berücksichtigung klinischer Betriebsprozesse zu behandeln. Dazu gehören kurze Eskalationswege, belastbare Servicezeiten, strukturierte Dokumentation, klare Kommunikationswege und ein qualifiziertes technisches Team. Ein wesentliches Ziel ist es, die Abhängigkeit von Einzelwissen und manuell geprägten Betriebsabläufen zu reduzieren. Der Auftragnehmer hat standardisierte Betriebsverfahren aufzubauen, bestehende Dokumentationen zu prüfen und fortzuschreiben sowie die Servicequalität messbar zu machen.

Internal identifier: 83cd989c-05c2-48ac-b712-9d6cacfce1b4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72511000 Network management software services

5.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60590

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/suitabilitycriteria>

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog : Qualität – Übernahme, Transition, Implementierung und Ramp-up -15 %; Qualität – Managed Service, Monitoring, Reporting und Automatisierung -25 % ; Qualität – Eingesetztes Betriebsteam (Qualifikation und Erfahrung) -10 % ; Qualität – Exit und Providerwechsel -10 %

Description: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e/awardcriteria>

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 02/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/a90b899e-c8f4-4a48-b3d7-c86c1b49ba3e>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 16/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 31 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU.
Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered
employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Universitätsklinikum Frankfurt

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des
Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universitätsklinikum Frankfurt

Registration number: b4de81dd-0ac5-4bd1-9bae-1b5289e7368a

Department: Zentrale Vergabe

Postal address: Theodor-Stern-Kai 7

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60590

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabe

Email: vergabeabteilung@unimedizin-ffm.de

Telephone: +49 6963010

Internet address: <https://www.unimedizin-ffm.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: 30fc3f66-38e6-47e7-ad87-98e318738b30

Department: EU Vergaberecht

Postal address: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Contact point: EU Vergaberecht

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 611327648534

Internet address: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Universitätsklinikum Frankfurt

Registration number: e9ab2712-2531-4aaf-98c3-aa3720f38a31

Department: Zentrale Vergabe

Postal address: Theodor-Stern-Kai 7

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60590

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabe

Email: vergabeabteilung@ukffm.de

Telephone: +49 6963010

Internet address: <https://www.kgu.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d111fa03-fd6e-4a97-a87f-2b5d0a513caf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 15/06/2026 15:59:43 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 414980-2026

OJ S issue number: 115/2026

Publication date: 17/06/2026