

Switzerland-Nänikon: Computer support and consultancy services

OJ S 156/2021 13/08/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: PUBLICS

Postal address: Stationsstrasse 57

Town: Nänikon

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 8606

Country: Switzerland

Contact person: Dr. Theo Altorfer

E-mail: theo.altorfer@publics.ch

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

Address of the buyer profile: www.publics.ch

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1209601

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: PUBLICS

Postal address: Stationsstrasse 57

Town: Nänikon

Postal code: 8606

Country: Switzerland

Contact person: Jörg Zeindler

E-mail: joerg.zeindler@publics.ch

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Internet address(es):

Main address: <https://www.simap.ch>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Systembetreuung Serverlandschaft (Housing in einem RZ) der Gemeinde Horw.

Serverlandschaft:

- 4 Microsoft Hyper-V Host

- Ca. 69 virtuelle Server

- HPE 3PAR 8200 Storage

- Win Server 2016

- Keine Citrix-Technologie verwendet

- 2 Domänen

- Exchange und SharePoint Online

- Office 365

- NEST u.Abacus als Gemeindesoftware

- Weitere Fachapp. wie z.B. Abalmmo, GEVER, IMS, Lobos, ELO Digital Office, Sage, PEP, LuTax, Klibnet, Sclaris, QGIS, OM Permission

Folgende Dienstleistungen sind zu erbringen:

- Systemsupport der Serverlandschaft -inkl. mtl.Wartung- nach Aufwand(inkl.Koordination 2nd u.3rd Level Support Gemeindesoftware und Fachapp.)

- SLA (definierte Support- [07.00 – 19.00] und Reaktionszeiten [4h] oder 24h Support mit Reaktionszeiten von 2h)

- MS Defender oder MS Defender for Endpoint Antivirus u.Malware

- PRTG Systemmonitoring

- Housing nach Tier Level 4, ISO/IEC 27001:2013, 24/7 Zutritt, redundante Netzersatz- und USV-Anlage, 2n Kühlung

Opt: NW-Betreuung auf Cisco/Fortinet Infrastruktur

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Gemeinde Horw

II.2.4. Description of the procurement

Systembetreuung Serverlandschaft (Housing in einem RZ) der Gemeinde Horw.

Serverlandschaft:

- 4 Microsoft Hyper-V Host

- Ca. 69 virtuelle Server

- HPE 3PAR 8200 Storage
- Win Server 2016
- Keine Citrix-Technologie verwendet
- 2 Domänen
- Exchange und SharePoint Online
- Office 365
- NEST u.Abacus als Gemeindesoftware
- Weitere Fachapp. wie z.B. Abalmmo, GEVER, IMS, Lobos, ELO Digital Office, Sage, PEP, LuTax, Klibnet, Scholaris, QGIS, OM Permission

Folgende Dienstleistungen sind zu erbringen:

- Systemsupport der Serverlandschaft -inkl. mtl.Wartung- nach Aufwand(inkl.Koordination 2nd u.3rd Level Support Gemeindesoftware und Fachapp.)
- SLA (definierte Support- [07.00 – 19.00] und Reaktionszeiten [4h] oder 24h Support mit Reaktionszeiten von 2h)
- MS Defender oder MS Defender for Endpoint Antivirus u.Malware
- PRTG Systemmonitoring
- Housing nach Tier Level 4, ISO/IEC 27001:2013, 24/7 Zutritt, redundante Netzersatz- und USV-Anlage, 2h Kühlung

Opt: NW-Betreuung auf Cisco/Fortinet Infrastruktur

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Jährliche Erneuerung

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/09/2021

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Teilangebote sind nicht zugelassen.

Verhandlungen: Keine.

Rechtsmittelbelehrung: Gegen diese Ausschreibung kann innert 10 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Kantonsgericht des Kantons Luzern, Postfach 3569, 6002 Luzern schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Schlusstermin / Bemerkungen: Eingaben ausschliesslich per E-Mail.

Nationale Referenz-Publikation: Simap vom 09.08.2021 , Dok. 1209601 Gewünschter Termin für schriftliche Fragen bis: 27.08.2021.

Teilnahmeunterlagen für die Präqualifikation sind verfügbar ab 09.08.2021 bis 03.09.2021

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/08/2021

