

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 170/2019 04/09/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos

National registration number: 0201256-6

Postal address: Toinen Linja 7 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

Contact person: Ann-Mari Tiainen

E-mail: ann-mari.tiainen@hel.fi

Telephone: +358 404838323

Internet address(es):

Main address: <http://www.hel.fi/www/hkl/fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=248218&tpk=8b24078f-5333-4f3a-9969-e10dc36e5908>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Henkilökuntasovellus

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos (HKL) perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän sovelluskehityksen asiantuntijapalveluiden sekä sovelluksen ylläpitopalvelun hankkimiseksi. ICT-sovelluskehitys- ja ylläpitopalveluita tarjoavat yritykset voivat jättää osallistumishakemuksen dynaamiseen hankintajärjestelmään koko sen voimassaoloajan. Dynaaminen hankintajärjestelmä on voimassa neljä (4) vuotta. Hankintajärjestelmään hyväksytään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet hakijat, jotka täyttävät ehdokkaille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Dynaamisen hankintajärjestelmän tarkempi kuvaus on esitetty tässä hankintailmoituksessa ja sen liiteasiakirjoissa. Hankinnat tehdään dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä erillisillä kilpailutuksilla. Kilpailutusten tarkemmat kuvaukset esitetään kilpailutuskohtaisissa tarjouspyynnöissä. Ensimmäiset tarjouspyynnöt lähetetään lokakuussa 2019 (arvio).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Tarvittaessa HKL voi edellyttää, että tarjoajan asiantuntijat työskentelevät HKL:n tiloissa.

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on sovelluskehityksen asiantuntijapalvelut ja sovelluksen tuki- ja ylläpitopalvelu. HKL kilpailuttaa asiantuntijapalvelut siten, että toimittaja muodostaa asiantuntijoistaan asiantuntijaryhmän, joka vastaa siitä, että palvelut tai toimitukset toimitetaan sopimuksen mukaisesti. Toimittajan asiantuntijaryhmä muodostuu toimittajan tarjouksessaan nimeämistä asiantuntijoista. Ratkaisu tulee toteuttaa yleisesti käytetyin kehitystyökaluin siten, että sovelluksen jatkokehitystä voidaan tehdä ketterästi toimittajasta riippumatta. Ratkaisun tarkempi tekninen toteutustapa lukitaan kehitysversion 1 toteutuksessa, joka asettaa seuraaville versioille sovelluksen reunaehdot teknisten vaatimusten osalta. Rajapinnat tulee toteuttaa sellaisilla tekniikoilla, jotka ovat yleisesti saatavilla ja joiden rajapintakuvaus jäävät asiakkaan omistukseen. Sovelluksen kehityksessä tulee huomioida tuki Android ja iOS -alustoille. Tuki- ja ylläpitopalvelu tulee todennäköisesti sisältämään seuraavia palveluosa-alueita: saatavuuden valvonta, suunnitellut huoltotoimenpiteet ja käyttökatkot, niihin liittyvä viestintä, versio- ja tietoturvapäivitykset, pienkehitystyöt, kriittisten vikatilanteiden hallinta, dokumentaation ylläpito, tuki pääkäyttäjätasolle, tukitikkettien käsittely, vikailmoitusten vastaanotto ja käsittely, työpyynnöt ja nimetyt yhteyshenkilöt.

Kahden (2) ensimmäisen kehitysversion sisällöt tulevat olemaan

Versio 1: Viestintä ja työvuorot kuljettajille sekä liikennetyön johdolle

Versio 2: Kunnossapidon toimintojen implementointi.

Versioiden alustavat sisällöt ja hankittavaksi tulevat tehtävät liittyvät API-arkkitehtuuriin ja taustajärjestelmäintegraatioihin sekä sovelluskehitykseen. Versioiden sisällön alustava kuvaus on esitetty HKL henkilökuntasovellus tavoitetilan kuvauksessa. Sisällöt tullaan kuvaamaan tarkemmin tarjouspyyntöihin. Sovelluksesta on toteutettu pilottiversio, joka kattaa suuren osan ensimmäisen version toiminnallisuuksista. Tilaajan tavoitteena on kehittää henkilökuntasovellusta jatkossa lisää eri HKL:n henkilöstöryhmien tarpeisiin tilaajan tarpeen mukaan. Kilpailutettavia kehitysversioita voi mahdollisesti olla tulevaisuudessa enemmän kuin edellä kuvatut kaksi (2) versiota. Kehitettävän sovelluksen käytettävyyden on oltava hyvällä tasolla, jotta henkilökunta saadaan sovelluksen käyttäjiksi.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimusta voidaan jatkaa seuraavan kehitysvaiheen yli jatkuvalla sovelluksen ylläpito- ja tukipalvelusopimuksella.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio 1. Sopimusta voidaan jatkaa seuraavan kehitysvaiheen yli jatkuvalla sovelluksen ylläpito- ja tukipalvelusopimuksella, joka on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta. Tilaaja voi lisäksi päättää ylläpito- ja tukipalvelusopimuksen jatkamisesta yhden (1) + yhden (1) vuoden optiokausilla. Tilaaja tekee erillisen päätöksen viimeistään neljä (4) kuukautta ennen voimassa olevan henkilökuntasovelluksen tuki- ja ylläpitosopimuskauden päättymistä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

HKL tekee hankinnasta kirjalliset sopimukset valitun toimittajan kanssa. Valitun toimittajan ja HKL:n välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. HKL ei allekirjoita sopimusta ennen kuin hankintapäätös on tullut lainvoimaiseksi. Hankintayksikkö ei saa tehdä hankintasopimusta ja panna hankintapäätöstä

täytäntöön ennen kuin 14 päivää on kulunut siitä, kun tarjouskilpailussa mukana olleet tarjoajat ovat saaneet hankintapäätöksen hakemusosoituksineen tiedoksi. Pääsopimusta (sopimus henkilökuntasovelluksen suunnittelusta, toteuttamisesta ja käyttöönnotosta) noudatetaan kaikissa dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävissä hankinnoissa. Hankintajärjestelmään hyväksytty tarjoaja hyväksyy pääsopimuksen ehdot sellaisenaan.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the setting up of a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/09/2023 Local time: 14:10

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

03/09/2019