

Belgium-Brussels: Software-related services
OJ S 170/2019 04/09/2019
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Secrétariat général

National registration number: 0316.380.940_537152

Postal address: Boulevard Leopold II 44

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1080

Country: Belgium

Contact person: Maya Abada

E-mail: maya.abada@fse.be

Telephone: +32 22343941

Fax: +32 22343996

Internet address(es):

Main address: <http://fse.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=350772>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché de services portant sur la maintenance de l'application informatique de l'Agence FSE pour la programmation 2014-2020, et du développement de fonctionnalités pour la programmation 2021-2027

Reference number: CF-SG-G01/2018-F03_1

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La solution informatique est l'outil de gestion quotidienne utilisé par les services de l'agence FSE. Il répond aux besoins de l'Agence FSE et aux directives de la Commission européenne. Elle assure l'interfaçage entre d'une part, l'Agence FSE et d'autre part, les organismes publics ou privés agréés dans le cadre des programmes européens gérés par l'Agence FSE, la certification, les instances externes de contrôle (administrations ou services publics ou assimilés ou leurs représentants, services de contrôles de la Commission européenne ou leurs représentants). Elle présente une interface accessible aux opérateurs FSE afin de poser les actes nécessaires au suivi de leurs projets par l'Agence FSE (rapport d'activités, fichier stagiaires, dossier de solde annuel).

L'Agence FSE doit assurer la conformité de cet outil à la programmation FSE actuelle et anticiper les besoins pour la programmation future (2021-2027).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72262000 Software development services, 72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4. Description of the procurement

Types de mission:

1) missions en mode projet: missions conséquentes liées à l'évolution de la solution et traitées comme des projets;

2) petites missions portant sur la correction de petits bugs applicatifs ou de petites évolutions de la solution;

3) missions de support après crash system.

i) les missions en mode «projet».

Les missions suivantes sont des exemples de missions en mode «projets», types qui pourraient être commandées à l'adjudicataire par le biais de bons de commande. Le contenu des dites missions pourra être adapté en fonction des exigences au moment de la commande:

a) mission projet 1: créer un module d'écriture dans l'interface opérateur.

Il s'agirait de permettre à l'Agence FSE pour certains accès d'encoder des messages d'avertissement dans l'interface opérateurs, par exemple sur les délais de prolongation pour la validation des rapports;

b) mission projet 2: formulaire de demande de modification.

À chaque décision de gouvernement l'opérateur complète un projet FSE définitif qu'il doit valider. Il est ensuite validé par le gestionnaire et décidé par un autre gestionnaire. Une fois que le statut du dossier est «décidé», une fiche projet reprenant un résumé de celui est générée en PDF. L'opérateur a la possibilité d'introduire une demande de modification de son projet (budgétaire, administrative, pédagogique, etc.). Pour l'instant, l'opérateur complète un document Word de demande de modification (annexe 1).

Il s'agirait donc de développer ce formulaire en ligne via l'interface de l'opérateur. Le gestionnaire dans son interface pourrait ouvrir ce formulaire en écriture à l'opérateur. Une fois complété et validé par l'opérateur, un PDF est généré reprenant l'ensemble du formulaire.

Dans l'interface AFSE le gestionnaire et le directeur doivent pouvoir commenter celle-ci. Une extraction massive de toutes les demandes de modifications ainsi que des commentaires de celles-ci pourrait se faire;

c) mission projet 3: dossier de candidature.

Les programmations européennes pour les fonds structurels et d'investissement ont une durée de 7 ans. La prochaine aura lieu entre 2021 et 2027. Pour les appels à projets, il s'agirait de refaire le dossier de candidature;

d) mission projet 4: injection du tableau financier.

L'opérateur FSE injecte de manière annuelle un dossier de solde financier sur la base d'un template Excel qui reprend l'ensemble des dépenses. Le travail consiste à reproduire les règles du fichier Excel en annexe afin que lors de l'injection de celui-ci dans le système, le tout soit recalculé;

ii) petites missions (correction de bugs et évolutions):

L'adjudicataire mettra à disposition du PA un outil de communication dynamique pour la gestion des problèmes ou évolutions;

iii) support après crash system:

En cas de problème technique sur l'infrastructure d'hébergement de la solution, l'adjudicataire sera éventuellement appelé à venir en aide pour assister les équipes «exploitation» de l'ETNIC dans la remise en service de l'application.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Centran / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Fonds social européen

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 058-134075](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

19/07/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Centran SPRL

Town: Louvain-la-Neuve

NUTS code: BE310 Arr. Nivelles

Postal code: 1348

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 103 675,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/08/2019