

Belgium-Geel: Educational software package
OJ S 184/2018 25/09/2018
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Thomas More Kempen vzw
National registration number: 0409.667.028
Postal address: Kleinhoefstraat 4
Town: Geel
NUTS code: BE213 Arr. Turnhout
Postal code: 2440
Country: Belgium
Contact person: Mevrouw Mia De Wilde
E-mail: mia.dewilde@thomasmore.be
Telephone: +32 477404916
Internet address(es):
Main address: <http://www.thomasmore.be>

I.1. Name and addresses

Official name: Thomas More Mechelen-Antwerpen vzw
National registration number: 0455.411.733
Postal address: Zandpoortvest 60
Town: Mechelen
NUTS code: BE212 Arr. Mechelen
Postal code: 2800
Country: Belgium
E-mail: info@thomasmore.be
Telephone: +32 15369100
Internet address(es):
Main address: www.thomasmore.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hogeschool

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Applicatiestreaming

Reference number: TM/OPZVB/2018-010

II.1.2. Main CPV code

48190000 Educational software package

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Zie II.2.4

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 306 223,20 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE213 Arr. Turnhout

Main site or place of performance: Diverse locaties in Vlaanderen

II.2.4. Description of the procurement

Het voorwerp van de opdracht betreft het leveren van een off the shelf softwarestreaming platform.

.

Algemene en informatieve beschrijving van de dienst:

Thomas More wenst een applicatieplatform te implementeren waarmee bestaande software naar personeelsleden en studenten kan gestreamd worden.

1. Omwille van de kost moet de oplossing de mogelijkheid bieden om maximaal gebruik te maken van de aanwezige hardwareresources van de gebruikerspc en zo weinig mogelijk van de backend IT-infrastructuur op Thomas More..

2. Er moet een uniek portaal ter beschikking zijn van waaruit alle software kan gestreamd worden volgens alle verschillende distributiemechanismen van Thomas More. Het portaal moet toelaten dat eindgebruikers software waarop ze gebruiksrecht hebben kunnen kiezen en installeren op hun eigen pc afhankelijk van contextfactoren zoals plaats, device-eigenaarschap enz.

3. De oplossing moet on premise kunnen geïnstalleerd worden om zonder extra kost maximaal gebruik te maken van de aanwezige campus/hogeschool licenties en om de bestaande iT infrstructuur maximaal te valoriseren zonder veel bijkomende investeringen.

4. Het platform moet mogelijkheden bieden tot analyse en rapportage van app-streamingverbruik, inclusief het verbruik van educatieve licenties.

Belangrijk: de dienstverlener zal, indien gegund, ten allen tijde conformiteit moeten waarborgen van zijn oplossing t.a.v. de geldende Europese privacywetgeving inzake databescherming. Uiteraard is alle vigerende wetgeving steeds van toepassing.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Ondanks het feit dat de Europese drempels voor deze overheidsopdracht overschreden zijn, kiest de aanbestedende overheid voor een onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking omdat de mededinging ontbreekt omwille van technische redenen. Er is maar één vendor die een generieke oplossing voor applicatiestreaming kan bieden naar behoeften van Thomas More.

De volgende motivatie is hierbij van toepassing.

1) Het is belangrijk voor de gebruikerservaring van studenten en docenten dat het portaal voor app streaming alle applicaties kan uitleveren via de in Thomas More bestaande en toekomstig meest courante delivery methoden (sscm, app v, citrix, vmware enz.). Daarbij moeten bijvoorbeeld technische docenten en studenten de keuze hebben om, afhankelijk van hun device en lessenspakket, zelf de gepaste delivery methode te kiezen en detecteren wat al op het device van de gebruiker geïnstalleerd is. Gebruikers moeten bovendien fall-back methodes kunnen gebruiken, indien de app niet kan geïnstalleerd worden op het device met de primaire methode. De aangeschreven vendor (Software2, <https://www.software2.com/>) is de enige die een dergelijk portaal momenteel off the shelf en userfriendly kan leveren als een standaardproduct.

2) Om meer dan 200 educatieve applicaties gelijktijdig te kunnen deliveren aan een zeer grote groep gebruikers (studenten en docenten) met een minimum aan datacenterinvesteringen, onderhoud en netwerkcapaciteit is vereist dat maximaal gebruik wordt gemaakt van de resources van elk device van elke gebruiker. Dit valoriseert maximaal en efficiënt de bestaande interne datacenter- en netwerkinfrastructuur en beperkt de investeringen. Om bovendien een probleemloze werking van de apps bij de gebruiker te kunnen garanderen en de beheerslast van de IT collega's te minimaliseren, is het nodig de gestreamde app trouble free te laten werken met de peripheral apparatuur (zoals printers) en met de andere apps die al op het device geïnstalleerd staan. Dit kan best door native gebruik te maken van de drivers die op het device geïnstalleerd staan, door een gepaste keuzes voor dependency en sandboxing tussen apps, dll's, etc.. aan te bieden en zo weinig behoefte om k extra os-

componenten in de packages te borgen. Voor dit alles wil Thomas More de unieke numecent Cloudpaging Technology gebruiken. De aangeschreven vendor is de enige Europese verdeler van deze technology voor onderwijs.

3) Om de software aan gebruikers te kunnen uitleveren, is het nodig om automatisch te bepalen wie gelicentieerd is om specifieke software in een bepaalde context te gebruiken. Dit vereist een toestemming tot appgebruik op basis van geolocation, domein membership, ipadres, mac adres (device membership) enz. Bovendien is het gewenst dat het streamingplatform kan rapporteren over het verbruik van de licenties vanuit dezelfde oplossing. Alleen het portaal van de aangeschreven vendor levert voldoende tooling om de delivery van applicaties automatisch en voldoende in detail te segmenteren en tegelijk het verbruik te rapporteren.

De aanbestedende overheid verwijst ook naar artikel 88 en 89 en bijlage iii van de wet van 17-6-2016, waarin deze procedure wordt verantwoord voor "administratieve diensten voor onderwijs"

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: TM/OPZVB/2018-010

Lot No: 1

Title:

Applicatiestreaming

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

24/08/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Software2

Postal address: 1200 Century Way, Thorpe Business Park,

Town: Leeds

NUTS code: BE Belgique / België
Postal code: LS15 8ZA
Country: United Kingdom
E-mail: leon.walsh@software2.com
Telephone: +44 18572711000
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 306 223,20 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen
Postal address: Keizerstraat 20
Town: Mechelen
Postal code: 2800
Country: Belgium
Telephone: +32 15288154

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/09/2018