

Poland-Warsaw: Telecommunications services**OJ S 172/2020 04/09/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy

National registration number: 000132629

Postal address: ul. Szachowa 1

Town: Warszawa

NUTS code: PL912 Warszawski wschodni

Postal code: 04-894

Country: Poland

Contact person: Małgorzata Olszewska

E-mail: M.Olszewska@itl.waw.pl

Telephone: +48 225128207

Fax: +48 225128110

Internet address(es):Main address: <https://www.itl.waw.pl>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: instytut badawczy

I.5. Main activity

Other activity: badania naukowe i prace rozwojowe

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Realizacja usługi Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Krajowego Systemu Poboru Opłat

Reference number: DZ/07/20

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Krajowego Systemu Poboru Opłat w okresie 3.8.2020–31.1.2021 z wykorzystaniem dotychczasowych numerów telefonicznych

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 990 000,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Krajowego Systemu Poboru Opłat w okresie 3.8.2020–31.1.2021 z wykorzystaniem dotychczasowych numerów telefonicznych.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Contact Center Sp. z o.o. w Warszawie jest podmiotem posiadającym wyłączne prawo do korzystanie z numeru tel. (22) 521 10 10 („Numer via Toll”) stanowiącego obecnie numer Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Krajowego Systemu Poboru Opłat (dalej: „TCOK”). Numer via Toll używany jest przy obsłudze Krajowego Systemu Poboru Opłat („KSPO”) od roku 2011 i opisany został w materiałach informacyjnych skierowanych do jego użytkowników. Numer ten stał się jednym z dwóch (obok nr 800 101 101) oficjalnych numerów kontaktowych w ramach TCOK.

Zamawiający podejmował bezskuteczne próby przejęcia praw do obecnego Numeru via Toll. Jednocześnie Zamawiający uzyskał stanowisko Szefa Krajowej Administracji Skarbowej jako podmiotu odpowiedzialnego obecnie za pobór opłaty elektronicznej, zgodnie z którym Zamawiający zobowiązany jest zachować możliwość wykorzystywania obecnego Numeru via Toll w ramach usługi Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta KSPO do 2.2.2021.

W tym stanie rzeczy zdaniem Zamawiającego wystąpiła określona w art. 67 ust.1 pkt 1 ppkt a ustawy Prawo zamówień publicznych przesłanka do udzielenia przez Zamawiającego zamówienia Contact Center Sp. z o.o. w Warszawie w trybie z wolnej ręki. Zgodnie z przedmiotową przesłanką Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. W zaistniałej sytuacji wybór innego Wykonawcy niż Contact Center Sp. z o.o. wiązałby się z koniecznością zmiany obecnego Numeru via Toll na inny, co z opisanych powyżej względów nie leży ani w interesie publicznym ani Zamawiającego.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 145-357756](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/08/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Contact Center sp. z o.o.

Postal address: ul. Stawki 2a

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 00-193

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 990 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 990 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587702
Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych – Departament Odwołań
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: uzp@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/09/2020