

## 416584-2026 - Planning

Germany – Helpdesk and support services – IT-Supportvertrag für ausgewählte Schulen des Landkreises Lörrach

OJ S 115/2026 17/06/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Landratsamt Lörrach

Email: [vergabe@loerrach-landkreis.de](mailto:vergabe@loerrach-landkreis.de)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: IT-Supportvertrag für ausgewählte Schulen des Landkreises Lörrach

Description: Der Landkreis Lörrach beabsichtigt ab dem 01.01.2027 für 4 Jahre die IT-Support-Dienstleistungen für 10 Schulen in der Trägerschaft neu zu vergeben. Die Bekanntmachung soll Mitte/Ende Juli erfolgen. Entgegen der untenstehenden Angabe steht die Verfahrensart noch nicht fest. Gegenstand ist die Vergabe von IT-Support-Dienstleistungen für die Administration und Wartung der IT-technischen Infrastruktur unserer landkreiseigenen Schulen. Ziel ist die Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs und die Unterstützung der einzelnen Schulen inkl. des Kreismedienzentrums. Die geforderten IT-Dienstleistungen umfassen unter anderem: •Vor-Ort-Systembetreuung und Fehlerbehebung an den genannten Standorten. •Wartung und Administration der bestehenden IT-Infrastruktur (Server, Netzwerktechnik, Endgeräte, Software). •Installation, Konfiguration und Pflege von Hard- und Software. •Dokumentation aller Supportanfragen und Lösungen (Helpdesk/Ticket-System)

Internal identifier: 2013-1500-26-2

Type of procedure: Open

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services

##### 2.1.2. Place of performance

Town: Landkreis Lörrach

Postcode: 79539

Country subdivision (NUTS): Lörrach (DE139)

Country: Germany

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Additional information: Wie bereits unter den Informationen zur beabsichtigten Vergabe beschrieben, steht die Verfahrenswahl entgegen der Angabe "Offenes Verfahren" noch nicht abschließend fest.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgv -

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0000**

Title: IT-Supportvertrag für ausgewählte Schulen des Landkreises Lörrach

Description: Der Landkreis Lörrach beabsichtigt ab dem 01.01.2027 für 4 Jahre die IT-Support-Dienstleistungen für 10 Schulen in der Trägerschaft neu zu vergeben. Die Bekanntmachung soll Mitte/Ende Juli erfolgen. Entgegen der untenstehenden Angabe steht die Verfahrensart noch nicht fest. Gegenstand ist die Vergabe von IT-Support-Dienstleistungen für die Administration und Wartung der IT-technischen Infrastruktur unserer landkreiseigenen Schulen. Ziel ist die Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs und die Unterstützung der einzelnen Schulen inkl. des Kreismedienzentrums. Die geforderten IT-Dienstleistungen umfassen unter anderem: •Vor-Ort-Systembetreuung und Fehlerbehebung an den genannten Standorten. •Wartung und Administration der bestehenden IT-Infrastruktur (Server, Netzwerktechnik, Endgeräte, Software). •Installation, Konfiguration und Pflege von Hard- und Software. •Dokumentation aller Supportanfragen und Lösungen (Helpdesk/Ticket-System)

Internal identifier: LOT-0000

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

**5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: s. Leistungsbeschreibung

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d96996f9f-137d42228def26ec>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d96996f9f-137d42228def26ec>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

##### **Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: -

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Landratsamt Lörrach

Organisation providing more information on the review procedures: Regierungspräsidium Karlsruhe

Organisation receiving requests to participate: Landratsamt Lörrach

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-7001**

Official name: Landratsamt Lörrach

Registration number: t:076214100

Postal address: Palmstraße 3

Town: Lörrach

Postcode: 79539

Country subdivision (NUTS): Lörrach (DE139)  
Country: Germany  
Contact point: Fachbereich Bildung & Kultur  
Email: [vergabe@loerrach-landkreis.de](mailto:vergabe@loerrach-landkreis.de)  
Telephone: +49 7621-4102020  
Fax: +49 7621-41092020  
Internet address: <https://www.loerrach-landkreis.de>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate

**8.1. ORG-7004**

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe  
Registration number: 08-A9866-40  
Postal address: Kapellenstr. 17  
Town: Karlsruhe  
Postcode: 76131  
Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)  
Country: Germany  
Email: [vergabekammer@rpk.bwl.de](mailto:vergabekammer@rpk.bwl.de)  
Telephone: +497219260

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-7005**

Official name: Regierungspräsidium Karlsruhe  
Registration number: 08-A9866 40  
Postal address: Kapellenstr. 17  
Town: Karlsruhe  
Postcode: 76131  
Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)  
Country: Germany  
Email: [poststelle@rpk.bwl.de](mailto:poststelle@rpk.bwl.de)  
Telephone: +497219260

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-7006**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 7aa7ec0b-aa0b-4b14-895e-611f0f9b53e1 - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders

Notice subtype: 7

Notice dispatch date: 16/06/2026 11:06:12 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 416584-2026

OJ S issue number: 115/2026

Publication date: 17/06/2026