

Germany-Kassel: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 131/2023 11/07/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: EAM GmbH & Co. KG

Postal address: Monteverdistr. 2

Town: Kassel

NUTS code: DE731 Kassel, Kreisfreie Stadt

Postal code: 34131

Country: Germany

Contact person: Abteilung Einkauf, Uwe Brandenstein

E-mail: ausschreibungen@eam.de

Telephone: +49 561933-1186

Fax: +49 561933-2512

Internet address(es):

Main address: <https://www.eam.de>

Address of the buyer profile: <https://www.eam.de/ueber-uns/aktuelle-ausschreibungen/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.eam.de/ueber-uns/aktuelle-ausschreibungen/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eam.synertrade.com/ngp45/loginprocess>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

BPO-Dienstleistungen und SaaS-Betrieb für die Marktrolle VNB

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

BPO-Dienstleistungen und SaaS-Betrieb für die Marktrolle eines Verteilnetzbetreibers (VNB).

Neben den netzwirtschaftlichen Prozessen der Marktrolle VNB (Netz- und

Einspeiseabrechnung für Standardlastprofilkunden, Gerätemanagement, Lieferantenwechsel, Wechselprozesse im Messwesen [WiM], Messwertverarbeitung, Kundenkontaktmanagement, Marktkommunikation, Forderungsmanagement, In-/ Outbound Management, Berichtswesen einschließlich Applikationsbetrieb, Abrechnungsprozesse für lastganggemessene Kunden und Einspeiser [RLM]), soll der künftige BPO-Dienstleister den vollständigen SaaS-Betrieb und die dazu notwendige zukunftsfähige SaaS-Plattform einrichten, betreiben und zur Verfügung stellen.

Hinweis: BPO-Dienstleistungen und SaaS-Betrieb für die Marktrolle Messstellenbetreiber (MSB) werden in einer separaten Ausschreibung vergeben.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 65000000 Public utilities, 48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE73 Kassel

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftraggeber hat aktuell die netzwirtschaftlichen Prozesse und Systeme der Marktrolle Verteilnetzbetreiber (VNB) mit den Inhalten Netz- und Einspeiseabrechnung für Standardlastprofilkunden, Gerätemanagement, Lieferantenwechsel, Wechselprozesse im Messwesen (WiM), Messwertverarbeitung, Kundenkontaktmanagement, Marktkommunikation, Forderungsmanagement, In-/ Outbound Management, Berichtswesen einschließlich Applikationsbetrieb an einen Dritten (Dienstleister) vergeben.

Anders als im aktuellen Prozesszuschnitt werden mit dieser Ausschreibung auch die Abrechnungsprozesse für lastganggemessene Kunden und Einspeiser (RLM) ebenfalls vergeben. Zudem umfasst der Ausschreibungsumfang, neben den BPO-Prozessen, den vollständigen SaaS-Betrieb der dazu notwendigen zukunftsfähigen SaaS-Plattform.

Es erfolgt hiermit eine marktrollenspezifische Ausschreibung der Dienstleistungsprozesse und Systeme für die Marktrolle Verteilnetzbetreiber.

Hinweis: BPO-Dienstleistungen und SaaS-Betrieb für die Marktrolle Messstellenbetreiber (MSB) werden in einer separaten Ausschreibung vergeben.

Durch den neuen Auftragnehmer sind nach einer geordneten und unterbrechungsfreien Übernahme der entsprechenden Leistungen vom bisherigen Dienstleister ein stabiler, kostenoptimaler, leistungsfähiger und sicherer Betrieb der geforderten Leistungen gemäß den Vorgaben des Auftraggebers sicherzustellen. Für die Übergabe der Leistungen an den neuen Auftragnehmer hat der Auftraggeber mit dem bisherigen Dienstleister entsprechende Leistungsvereinbarungen vertraglich abgesichert.

Der Auftragnehmer erbringt als unabhängiger Anbieter Dienstleistungen im Bereich netzwirtschaftlicher Prozesse für die Marktrolle VNB und verfügt über besondere Erfahrungen im Bereich des Outsourcings dieser Leistungen sowie über eine moderne und flexible Systemlandschaft auf Basis von Microservices.

Die Vertragslaufzeit der Betriebsphase beläuft sich auf 5 Jahre zuzüglich einer Verlängerungsoption durch den Auftraggeber um 3 weitere Jahre. Die hinzukommende Laufzeit der Transitionsphase soll vom jeweiligen Bewerber in den Bewertungskriterien

(Anlage 1 unter Nr. II.1.4 der Teilnahmebedingungen) angegeben werden. Derzeit wird diese Laufzeit auf ca. 18 Monate geschätzt.

Die uneingeschränkte Verantwortung für den produktiven Betrieb / für die vereinbarten Leistungen gemäß dem Servicelevel erfolgt spätestens ab dem 01.01.2027.

Detailliertere Informationen zum Auftragsgegenstand erhalten Sie auf unserer Webseite <https://www.eam.de/ueber-uns/aktuelle-ausschreibungen/> im Bereich Teilnahmebedingungen unter der Anlage 3 "Service Überblick".

Mengen in Bezug auf die Geschäftsprozesse (Stand: 31.12.2022)

Anzahl an Marktlifikationen:

Strom SLP (Bezug) ca. 747.000

Strom RLM (Bezug) ca. 5.580

Strom SLP (Einspeisung) ca. 60.000

Strom RLM (Einspeisung) ca. 3.000

Gas SLP (Bezug) ca. 107.200

Gas RLM (Bezug) ca. 385

Gas RLM (Einspeisung) ca. 1

BPO-Services Mengentreiber 2022

Netzabrechnung:

Abrechnung Strom + Gas SLP Turnus (Bezug) ca. 825.000

Abrechnung Strom + Gas SLP Schlussabrechnung (Bezug) ca. 226.000

Abrechnung Strom RLM (Bezug) ca. 66.130

Abrechnung Strom SLP (Einspeisung) ca. 52.840

Abrechnung Strom RLM (Einspeisung) ca. 31.680

Abrechnung Gas RLM (Bezug) ca. 4.550

Kundenkontaktmanagement:

Kundenkontakte - schriftlich eingegangen ca. 53.620

Kundenkontakte – telefonisch angenommen ca. 82.500

Lieferantenwechsel:

An- und Abmeldungen Strom ca. 366.000

An- und Abmeldungen Gas ca. 55.000

Sperrung / Wiederinbetriebnahme:

Sperraufträge ca. 8.570

Entsperraufträge ca. 940

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 78

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlängerungsoption durch den Auftraggeber um 3 weitere Jahre.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 5 Maximum number: 7 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Hierzu wird auf die Teilnahmebedingungen für den Teilnahmewettbewerb zum

Verhandlungsverfahren verwiesen. Die Unterlagen können bei der unter I.1) angegebenen Adresse abgerufen werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Alle geforderten Erklärungen und Nachweise sind zwingend als Eigenerklärung vorzulegen; ein Verweis auf frühere Bewerbungen/Angebote wird nicht akzeptiert. Es sind nur die geforderten Nachweise/Unterlagen einzureichen. Darüber hinausgehende Unterlagen sind nicht erwünscht und können zum Ausschluss vom weiteren Vergabeverfahren führen.

Vorsorglich wird darauf hingewiesen, dass die für die Abgabe des Teilnahmeantrags erforderliche Registrierung im Vergabeportal der Vergabestelle bis zu einem Werktag dauern kann.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Kopie des Handelsregisterauszuges des Herkunftslandes des Unternehmens, jeweils nicht älter als 12 Monate. Bankenerklärung (Bonitätsauskunft) mit positivem Bescheid nicht älter als 3 Monate. Wir behalten uns vor, die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Bewerbers zudem anhand von uns veranlasster Recherche zu überprüfen (z.B. Abfrage bei einer Wirtschaftsauskunftsgesellschaft wie z.B. Credit Reform).

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

2.1 Eigenerklärung Zuverlässigkeit/Sozialversicherung §§ 123, 124 GWB

2.2 Eigenerklärung Betriebshaftpflichtversicherung

2.3 Erklärung zu Bewerber-/Bieter-/Arbeitsgemeinschaft

2.4 Eigenerklärung zum Datenschutz und zur Verschwiegenheit

2.5 Übersicht Nachunternehmen

2.6 Übersicht Nachunternehmen im Sinne der Eignungsleihe nach §47 SektVo

2.7 Erklärung über die Bereitstellung von Ressourcen Dritter

2.8 Eigenerklärung zu Tariftreue, Mindestlohn und Arbeitsschutz

2.9 Eigenerklärung zu Russlandsanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Bewerbergemeinschaften haben einen einheitlichen, gemeinsamen Teilnahmeantrag einzureichen und den Vordruck aus Anlage 2.3 Erklärung der Bewerber-/Bieter-/Arbeitsgemeinschaft auszufüllen.

Sollte ein Bewerber einen Teilnahmeantrag sowohl als Mitglied einer Bewerbergemeinschaft als auch als Einzelbewerber stellen, so hat er schriftlich nachvollziehbar darzulegen, warum hierdurch nicht gegen den vergaberechtlichen Grundsatz des Geheimwettbewerbs verstoßen wird. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so werden der betreffende Einzelbewerber und die Bewerbergemeinschaft von dem Verfahren ausgeschlossen, denn ein solches Verhalten ist als unzulässige wettbewerbsbeschränkende Abrede zu werten und führt zum Ausschluss beider Teilnahmeanträge. Gleiches gilt für den Fall, dass sich ein Bewerber an verschiedenen Bewerbergemeinschaften beteiligt.

Die Änderung einer Bewerbergemeinschaft nach Ablauf der Teilnahmefrist aus Ziffer IV.2.2 ist unzulässig und führt zum Ausschluss vom Vergabeverfahren.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Fragen zur Bekanntmachung und den Teilnahmebedingungen sind ausschließlich über die elektronische Plattform im Bereich Projektforum und bis zum 21.07.2023 12:00 Uhr zu stellen. Telefonische Auskünfte werden nicht erteilt.
2. Vertragspartner des erfolgreichen Bieters wird die EAM Netz GmbH.
3. Eine Auswechslung des Bewerbers oder eine Auswechslung/ein Wegfall eines oder mehrerer Mitglieder einer Bewerbergemeinschaft ist nach Ablauf der in Ziff. IV.3.4) dieser Bekanntmachung festgelegten Frist ist unzulässig und führt zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren.

4. Es ist beabsichtigt, im Ergebnis des Teilnahmewettbewerbes mindestens fünf und maximal sieben geeignete Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Sofern im Teilnahmewettbewerb mehr als fünf Bewerber als grundsätzlich geeignet festgestellt werden, erfolgt die Auswahl der Teilnehmer nach Maßgabe der in den Vergabeunterlagen dargestellten Bewertungsskala. Bei mehr als fünf grundsätzlich geeigneten Bewerbern ist die Vergabestelle nicht verpflichtet, alle Bewerber bis zur Maximalzahl (höchstens sieben) zur Angebotsabgabe aufzufordern.
5. Für die Bearbeitung der Teilnahmeunterlagen und die Erstellung der Teilnahmeanträge wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Entschädigung gewährt.
6. Die EAM GmbH & Co. KG ist als Holdinggesellschaft der EAM-Gruppe, der auch die EAM Netz GmbH angehört, verantwortlich für die zentralen Gruppenaufgaben wie z.B. Beschaffungen.
7. Die Ausschreibung wird gemäß §§ 97 ff GWB in Verbindung mit der Sektorenverordnung durchgeführt.
8. Die unter II.2.7 angegebene Vertragslaufzeit berücksichtigt einen geschätzten Zeitraum für die fachliche und technische Transition von BPO-Dienstleistungen und SaaS-Betrieb zum Auftragnehmer von 18 Monaten.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: VergabeKammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt
Postal address: Wilheminenstr. 1-3
Town: Darmstadt
Postal code: 64283
Country: Germany
E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telephone: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816
Internet address: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Für die Einlegung von Rechtsbehelfen gelten u.a. die folgenden Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB): § 160 Einleitung, Antrag

- (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein;
- (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Abs. 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht;
- (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit
 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,

2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden;
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe oder gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Wilhelmstr. 1-3

Town: Darmstadt

Postal code: 64283

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Internet address: <http://www.rp-darmstadt.hessen.de/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/07/2023