

**Netherlands-The Hague: Guidance and counselling services**

OJ S 173/2020 07/09/2020

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

National registration number: 50555596

Postal address: Parnassusplein 5

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2511 VX

Country: Netherlands

Contact person: Inge Flim

E-mail: [Inge.Flim@rijksoverheid.nl](mailto:Inge.Flim@rijksoverheid.nl)

Telephone: +31 650100646

**Internet address(es):**Main address: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport>Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=275807&B=CTMSOLUTION](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=275807&B=CTMSOLUTION)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=275807&B=CTMSOLUTION](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=275807&B=CTMSOLUTION)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

**II.1.2. Main CPV code**

85312300 Guidance and counselling services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Het ministerie van VWS zoekt voor het oplossen van de complexe zorgvragen die op haar werkterrein liggen ondersteuning/bemiddeling. Deze ondersteuning/bemiddeling vindt zelfstandig plaats, in opdracht en onder regie van het ministerie (d.w.z. op verzoek van de leden van het team), omvat het proactief uiteenrafelen van de complexe zorgvraag (onderzoeken wat er precies aan de hand en nodig is), deze zelf aanpakken in afstemming met patiënt/cliënt, zorgaanbieder, zorgbehandelaar, verzekeraar/gemeente en/of zorgkantoor en (zover logisch) het leren van de complexe zorgvraag door relevante betrokkenen (lokaal maar wellicht ook landelijk). Kijkend naar de brede bemiddelingsvraag, de specifieke situatie van de persoon of het gezin en de eigen kracht en het netwerk van de persoon: meedenken /helpen om passende zorg voor patiënten/cliënten met een complexe problematiek geregeld te krijgen.

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 157 000,00 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

85312310 Guidance services, 85312320 Counselling services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Ten kantore van de opdrachtgever en -nemer.

**II.2.4. Description of the procurement**

Het ministerie van VWS zoekt voor het oplossen van de complexe zorgvragen die op haar werkterrein liggen ondersteuning/bemiddeling. Deze ondersteuning/bemiddeling vindt zelfstandig plaats, in opdracht en onder regie van het ministerie (d.w.z. op verzoek van de leden van het team), omvat het proactief uiteenrafelen van de complexe zorgvraag (onderzoeken wat er precies aan de hand en nodig is), deze zelf aanpakken in afstemming met patiënt/cliënt, zorgaanbieder, zorgbehandelaar, verzekeraar/gemeente en/of zorgkantoor en (zover logisch) het leren van de complexe zorgvraag door relevante betrokkenen (lokaal maar wellicht ook landelijk). Kijkend naar de brede bemiddelingsvraag, de specifieke situatie van de persoon of het gezin en de eigen kracht en het netwerk van de persoon: meedenken /helpen om passende zorg voor patiënten/cliënten met een complexe problematiek geregeld te krijgen. De bemiddelaar onderzoekt op verzoek van de Opdrachtgever wat er in een complexe casus precies aan de hand en nodig is en pakt de complexe casus zelf aan samen met patiënt /cliënt, zorgaanbieders, verzekeraars/gemeenten en/of zorgkantoor en denkt mee, spreekt

verantwoordelijke partijen aan om het passende zorgaanbod te realiseren. De bemiddelaar handelt hierbij stelselconform, de bemiddelaar is geen cliëntondersteuner, maar zorgt wel dat een casus zo adequaat mogelijk wordt opgepakt.

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value**

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomst kan (eenzijdig) worden verlengt onder gelijkblijvende voorwaarden. We verlengen de Overeenkomst maximaal twee (2) keer voor maximaal twaalf (12) maanden per keer. In het geval dat er gebruik wordt gemaakt van de herzieningsclausule is het mogelijk om de Overeenkomst met nog twee extra jaren te verlengen.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.12. Information about electronic catalogues**

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information**

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

**III.1. Conditions for participation**

**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Zie Beschrijvend document Hoofdstuk 3.

**III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

**III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

**III.2. Conditions related to the contract**

**III.2.2. Contract performance conditions**

Zie aanbestedingsstukken.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.6. Information about electronic auction

An electronic auction will be used

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/10/2020 Local time: 12:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 26/02/2021

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/10/2020 Local time: 12:00

Place:

Den Haag.

Information about authorised persons and opening procedure: Malou van Popta:  
inkoopadviseur UBR HIS. Inge Flim: projectsecretaris UBR HIS.

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

02/09/2020