

Netherlands-The Hague: Computer support and consultancy services

OJ S 185/2018 26/09/2018

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Omgevingsdienst Haaglanden *

National registration number: 35421332

Postal address: Zuid Hollandplein 1

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2596 AW

Country: Netherlands

Contact person: Paul van Deursen

E-mail: p.van.deursen@mitopics.nl**Internet address(es):**Main address: <http://www.odh.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/67aac46b53a42143b3209918a40a4b19>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/67aac46b53a42143b3209918a40a4b19>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Omgevingsdienst / gemeenschappelijke regeling

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ICT-werkplek/infra beheer, uitwijk, ontwikkeling en innovatie

Reference number: ODH-2018-00106013

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht betreft zowel het beheer (fase 1) als het doorvoeren van verbetermogelijkheden (fase 2) in de IT-infrastructuur (zoals het aanbieden van delen van de IT-infrastructuur vanuit de Cloud).

Fase 1 betreft het:

- Beheren van de huidige centrale IT-voorzieningen, de huidige IT-werkplekvoorzieningen, de netwerkinfrastructuur en de werkpleksoftware,
- Inregelen en beheren van een IT-uitwijkvoorziening en remote backup,
- Beheren van overige IT-hardware zoals beamers, tablets en mobiele telefoons,
- Aanbieden van een 24x7 IT-servicedesk,
- Het leveren van (in beginsel 5x8) on site IT-support.

Fase 2 betreft het verbeteren van (het beheer van) de IT-infrastructuur door transitie naar een cloudomgeving (optioneel) en bijbehorende verbeteringen op het vlak van het beheer en werking van de technische infrastructuur.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72510000 Computer-related management services, 72315000 Data network management and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De technische infrastructuur die moet worden beheerd is in staat om minimaal 300 gebruikers gelijktijdig te kunnen bedienen, deze bestaat o.a. uit 7 fysieke servers en 92 virtuele servers.

Devices voor de gebruikers bestaan uit:

Desktop & Laptop (incl. dockingstations en beeldschermen), samen ± 260 stuks.

75 tablets

235 mobiele telefoons

3 Audiovisuele middelen (TV's) in de vergaderzalen;

3 Audiovisuele middelen (smart boards) op wielen (verrijdbaar);

2 Vaste en 2 mobiele beamers.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Zie voor de gunningscriteria de aanbestedingsstukken / Weighting: 100

Quality criterion - Name: zie het beschrijvend document / Weighting: 100

Price - Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Na het verstrijken van de initiële looptijd heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid deze Overeenkomst onder dezelfde condities tot maximaal 5 maal toe te verlengen met een periode van 1 jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 12/11/2018 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/11/2018 Local time: 15:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1.**

Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/09/2018