

418550-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Email: javna.nabava@dzs.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Description: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Procedure identifier: 5b3e9d53-5e58-4ec2-9d10-7c52d846bc9b

Internal identifier: 8-26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Description: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi. Ponuditelj može ponuditi više specijaliziranih sustava integriranih u jedinstvenu cjelinu, uključujući više komercijalnih proizvoda različitih proizvođača, pri čemu isporučeni sustav mora funkcionirati kao jedinstveni informacijski sustav sukladan dokumentaciji o nabavi, odnosno jedinstvena cjelina.

Internal identifier: 8-26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48311000 Document management software package, 48442000

Financial systems software package, 48443000 Accounting software package, 48490000

Procurement software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta - projekti za digitalizaciju poslovanja

Description: Broj završenih projekata za digitalizaciju poslovanja u minimalnoj vrijednosti 250.000,00 eura (bez PDV-a), na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja projekta za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta - certifikat u području vođenja projekata

Description: Stručnjak posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI), Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijedni certifikat u području vođenja projekata. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekti implementacije sustava za uredsko poslovanje

Description: Broj završenih projekata implementacije sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koji uključuju poslove pisarnice i primjenjuju Uredbu o uredskom poslovanju sa najmanje 50 individualnih korisnika sustava, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekt integracije sa sustavom e-Građani

Description: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koje uključuje poslove pisarnice s Korisničkim pretincem (KP) sustava e-Građani, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekti implementacije sustava upravljanja javnom nabavom

Description: Broj završenih projekata implementacije sustava upravljanja javnom nabavom kod obveznika javne nabave koji primjenjuju sustav za upravljanje procesima planiranja i provođenja postupaka javne i jednostavne nabave te procesima izvršenja ugovora o javnoj nabavi, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekt integracije s EOJN

Description: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s Elektroničkim oglasnikom javne nabave Republike Hrvatske, a koji uključuje razmjenu

podataka web servisima, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo - projekti implementacije sustava proračunskog računovodstva

Description: Broj završenih projekata implementacije sustava proračunskog računovodstva kod proračunskih korisnika državnog proračuna, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice - projekt integracije sa sustavom državne riznice

Description: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s IT sustavom središnje državne riznice, a u kojem je minimalno implementiran proces slanja rezervacija u središnju državnu riznicu putem web servisa, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 35.000,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Deadline for receipt of tenders: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Additional information: Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz predloženo pisanog ovlaštenja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu isporuku na temelju zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94/2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Preduplaćivanje je isključeno, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organisation providing more information on the review procedures: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Registration number: 49337502853

Postal address: ILICA 3

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Služba za nabavu

Email: javna.nabava@dzs.hr

Telephone: +385 14806147

Internet address: <https://dzs.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

f86a4f63-337a-45ed-bead-17e45d7d4aa6-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Naručitelj je izmijenio i dopunio točke 3.2, 3.4., 3.6., 4.5. i 7.3. Tehničkih specifikacija informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je izmijenio i dopunio točke 3.2, 3.4., 3.6., 4.5. i 7.3. Tehničkih specifikacija informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo.

The procurement documents were changed on: 19/06/2026

Notice information

Notice identifier/version: 69fec499-4068-4938-995e-fc59f0c4854b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 418550-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026