

418833-2026 - Competition

Finland – Telephone and data transmission services – Puhetietoliikennepalveluiden hankinta
OJ S 116/2026 18/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Espoon kaupunki
Email: hankinta@espoo.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Espoo Catering Oy
Email: hankinta@espoo.fi
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Enter Espoo Oy
Email: hankinta@espoo.fi
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Puhetietoliikennepalveluiden hankinta
Description: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia puheliikennepalveluista. Hankintaan kuuluvat liittymät ja puheratkaisut, niiden käyttöönotto sekä jatkuvat palvelut. Toimittaja tarjoaa myös Asiakkaan käyttöön puhetietoliikenteenpalveluiden hallintaportaalit, josta Asiakas voi hallita liittymiä määrittelyiden mukaisesti. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankinnan laskennallinen kokonaisarvo neljälle vuodelle ilman arvonlisäveroa on 4 500 000€, josta - Espoon kaupungin osuus on noin 4 350 000€ - Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n osuus yhteensä noin 150 000€ Espoon kaupunki tekee hankintapäätöksen Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n puolesta. Espoo Catering Oy ja Enter Espoo Oy tekevät omat sopimuksensa valittavan toimittajan kanssa. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on syyskuussa 2026.
Procedure identifier: 2168a36e-303d-42d2-a797-29c49c290864
Internal identifier: 1227/2026
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, huomioidaan niistä vain viimeisin tarjous.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services, 64215000 IP telephone services, 72260000 Software-related services, 79510000 Telephone-answering services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Puhetietoliikennepalveluiden hankinta

Description: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjouksia puheliikennepalveluista. Hankintaan kuuluvat liittymät ja puheratkaisut, niiden käyttöönotto sekä jatkuvat palvelut. Toimittaja tarjoaa myös Asiakkaan käyttöön puhetietoliikenteenpalveluiden hallintaportaalit, josta Asiakas voi hallita liittymiä määrittelyiden mukaisesti. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankinnan laskennallinen kokonaisarvo neljälle vuodelle ilman arvonlisäveroa on 4 500 000€, josta - Espoon kaupungin osuus on noin 4 350 000€ - Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n osuus yhteensä noin 150 000€ Espoon kaupunki tekee hankintapäätöksen Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n puolesta. Espoo Catering Oy ja Enter Espoo Oy tekevät omat sopimuksensa valittavan toimittajan kanssa. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on syyskuussa 2026.

Internal identifier: 1227/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services, 64215000 IP telephone services, 72260000 Software-related services, 79510000 Telephone-answering services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hinta 60 %

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Laatu 1: Vaatimuspisteet 20 %

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Laatu 2: Projektisuunnitelma 20 %

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/08/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=614735&tpk=b383fc52-69ff-48cd-9b4e-a684545304f4>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=614735&tpk=b383fc52-69ff-48cd-9b4e-a684545304f4>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen sekä valitusosoituksen ja oikaisuohjeen tiedoksi.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti, katsotaan asianosaisen saaneen tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin. Mikäli hankintapäätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku aikaan.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organisation providing more information on the review procedures: Espoon kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

8.1. ORG-0002

Official name: Espoon kaupunki
Registration number: 0101263-6
Postal address: PL 640
Town: ESPOON KAUPUNKI
Postcode: 02070
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Hankintakeskus
Email: hankinta@espoo.fi
Telephone: +358 981621
Internet address: <http://www.espoo.fi/hankinnat>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Espoo Catering Oy
Registration number: 2716134-9
Town: Espoo
Postcode: 02630
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Espoon kaupungin Hankintakeskus
Email: hankinta@espoo.fi
Telephone: +358 981621

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Enter Espoo Oy
Registration number: 1627645-8
Town: ESPOO
Postcode: 02150
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Espoon kaupungin Hankintakeskus
Email: hankinta@espoo.fi
Telephone: +358 981621

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0005

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d79ccdb5-dc64-460b-ad7c-b47ebabc2817 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/06/2026 05:27:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 17/06/2026 05:27:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 418833-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026