

419010-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HPK Palvelut Oy

Email: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Description: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaikaa minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjiä) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Procedure identifier: a87932b3-b86b-4449-be49-e591c9b59a75

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Description: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaikaa minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjiä) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Internal identifier: 2026-051602-LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 31/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Yksi vuosi, 1.1-31.12.2030.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Hinta

Description: Halvin = 70 p, muut suhteutetaan kaavalla: $(\text{halvin} / \text{tarjoajan hinta} \times 70) 70 \%$ painoarvosta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laatumerkittävien osuus 30 p eli 30 % kokonaisuudesta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/34228/enotice/51602>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/34228/call-for-tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: HPK Palvelut Oy.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: HPK Palvelut Oy

Organisation processing tenders: HPK Palvelut Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HPK Palvelut Oy

Registration number: 3259263-7

Postal address: Urakoitsijantie 12 A

Town: Porvoo

Postcode: 06450

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Telephone: +358 406865803

Internet address: <https://www.hpkpalvelut.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1 A

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: +358 295563630

Internet address: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: FI30061576

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 87e345a7-17a1-4fc3-9738-a6aa74f42b53 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/06/2026 15:17:39 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 419010-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026