

## 419148-2026 - Result

Poland – Technical support services – Przedłużenie o trzy lata wsparcia, funkcjonalności i aktualizacji urządzeń firewall Palo Alto i Panorama

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

Email: [zamowienia.publiczne@polskieradio.pl](mailto:zamowienia.publiczne@polskieradio.pl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Przedłużenie o trzy lata wsparcia, funkcjonalności i aktualizacji urządzeń firewall Palo Alto i Panorama

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie serwisu, opartego o producencki pakiet wsparcia na poziomie Premium Support (PAN-SVC-BKLN-5410) dla klastra dwóch urządzeń – posiadanych przez Zamawiającego, Palo Alto PA-5410, o numerach seryjnych 025201007124 i 025201007140 oraz zapewnienie dostępu do funkcjonalności dla tego klastra dwóch urządzeń: PAN-PA-5410-BND-CORESEC oraz GlobalProtect Gateway 2) świadczenie serwisu, opartego o producencki pakiet wsparcia na poziomie Premium Support (PAN-SVC-BKLN-1410) dla klastra dwóch urządzeń – posiadanych przez Zamawiającego, Palo Alto PA-1410, o numerach seryjnych 026701020264 i 026701020266 oraz zapewnienie dostępu do funkcjonalności dla tego klastra dwóch urządzeń: PAN-PA-1410-BND-CORESEC 3) świadczenie serwisu, opartego o producencki pakiet wsparcia na poziomie Premium Support (PAN-SVC-BKLN-PRA-25) dla klastra dwóch urządzeń – posiadanych przez Zamawiającego, systemu zarządzania Palo Alto Networks Panorama, o numerach seryjnych 000702084334 i 000702477597. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia), stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. 3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 7 do SWZ.

Procedure identifier: 1d6aaf5f-3b20-4f61-8608-646eae846a7d

Previous notice: 244802-2026

Internal identifier: BP.27.11.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. Konieczność skrócenia terminu składania ofert, w przedmiotowym postępowaniu, wynika z faktu, że obecnie obowiązująca umowa na wsparcie kończy się czerwcu 2026 r., a brak aktualnego wsparcia serwisowego spowoduje problemy z ewentualnymi naprawami urządzeń w przypadku ich awarii oraz brakiem dostępu do możliwości aktualizacji oprogramowania układowego. Zamawiający zdaje sobie sprawę, że nawet skrócony termin składania ofert może nie zapewnić kontynuacji świadczenia usług

wsparcia bez zaistnienia przerwy. Jednak prawdopodobieństwo takie jest dużo mniejsze niż w przypadku, kiedy termin składania ofert nie zostałby skrócony.

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

Additional classification (cpv): 48218000 License management software package

#### 2.1.2. Place of performance

Postal address: al. Niepodległości 77/85

Town: Warszawa

Postcode: 00-977

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Kompletna dokumentacja dot. przedmiotowego postępowanie zostanie opublikowana na elektronicznej Platformie Przetargowej Polskiego Radia S.A. w likwidacji dostępnej pod adresem: <https://polskieradio.logintrade.net>

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 600 000,00 PLN

#### 2.1.4. General information

Additional information: 1. Zamawiający przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp, co oznacza, że najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 2. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 06.07.2026 roku. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

##### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych - Ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych - t. jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zmianami

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Przedłużenie o trzy lata wsparcia, funkcjonalności i aktualizacji urządzeń firewall Palo Alto i Panorama

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie serwisu, opartego o producencki pakiet wsparcia na poziomie Premium Support (PAN-SVC-BKLN-5410) dla klastra dwóch urządzeń – posiadanych przez Zamawiającego, Palo Alto PA-5410, o numerach seryjnych 025201007124 i 025201007140 oraz zapewnienie dostępu do funkcjonalności dla tego klastra dwóch urządzeń: PAN-PA-5410-BND-CORESEC oraz GlobalProtect Gateway 2) świadczenie serwisu, opartego o producencki pakiet wsparcia na poziomie Premium Support (PAN-SVC-BKLN-1410) dla klastra dwóch urządzeń – posiadanych przez Zamawiającego, Palo Alto PA-1410, o numerach seryjnych 026701020264 i 026701020266 oraz zapewnienie dostępu do funkcjonalności dla tego klastra dwóch urządzeń: PAN-PA-1410-BND-CORESEC 3) świadczenie serwisu, opartego o producencki pakiet wsparcia na poziomie Premium Support (PAN-SVC-BKLN-PRA-25) dla klastra dwóch urządzeń – posiadanych przez Zamawiającego, systemu zarządzania Palo Alto Networks Panorama, o numerach seryjnych 000702084334 i 000702477597. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w OPZ (Opis

Przedmiotu Zamówienia), stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. 3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 7 do SWZ.

Internal identifier: BP.27.11.2026

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

Additional classification (cpv): 48218000 License management software package

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: al. Niepodległości 77/85

Town: Warszawa

Postcode: 00-977

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Kompletna dokumentacja dot. przedmiotowego postępowanie zostanie opublikowana na elektronicznej Platformie Przetargowej Polskiego Radia S.A. w likwidacji dostępnej pod adresem: <https://polskieradio.logintrade.net>

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/06/2026

Duration: 36 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 600 000,00 PLN

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: 1. Wykonawcy składając ofertę, zobowiązani są przedłożyć: 1) wypełniony Formularz oferty wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.; 2)

pełnomocnictwo – w przypadku, gdy wykonawca ustanawia pełnomocnika (pełnomocników) do reprezentowania go w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielnie zamówienia. W pełnomocnictwie należy określić zakres umocowania.

Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji mocodawcy; 2.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia), stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. 3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z warunkami zamówienia określonymi w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 7 do SWZ. 4. Kompletna dokumentacja dot. przedmiotowego postępowanie zostanie opublikowana na elektronicznej Platformie Przetargowej Polskiego Radia S.A. w likwidacji dostępnej pod adresem: <https://polskieradio.logintrade.net>

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Cena oferty brutto „Cena-O”

Description: cena oferty brutto „Cena-O” z wagą 100%, co oznacza, że w tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 100,00 pkt. Sposób oceny ofert zawarty jest w Rozdziale XIX SWZ cz. ogólna. Dokument ten zostanie opublikowana na elektronicznej Platformie

Przetargowej Polskiego Radia S.A. w likwidacji dostępnej pod adresem: <https://polskieradio.logintrade.net>

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu przedmiotowego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu (ogłoszenie wszczynające postępowania o udzielenie zamówienia) oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Prawo do wniesienia środków ochrony prawnej przysługuje na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp. 2. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu, w tym na projektowane postanowienia umowy lub zaniechanie czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp. 3. Odwołanie musi zawierać: 1) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli); 2) nazwę i siedzibę Zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej Zamawiającego; 3) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku; 4) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania; 5) określenie przedmiotu zamówienia; 6) wskazanie numeru ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej; 7) wskazanie czynności lub zaniechania czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp; 8) zwięzłe przedstawienie zarzutów; 9) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania; 10) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności; 11) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli; 12) wykaz załączników. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem, kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym. 5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 6. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 7. Odwołanie

wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 9. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 8 i 9 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 10. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania bądź kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 11. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy. 12. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu co do uwzględnienia przez Zamawiającego w całości lub w części zarzutów podniesionych w odwołaniu, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. 13. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 14. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe albo wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem. 15. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do Sądu Zamówień Publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. 16. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX, Rozdział 3 ustawy Pzp nie stanowią inaczej. 17. Od wyroku Sądu Zamówień Publicznych lub postanowienia tego sądu kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga do Sądu Najwyższego.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

Organisation providing offline access to the procurement documents: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation whose budget is used to pay for the contract: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

Organisation executing the payment: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

Organisation signing the contract: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 3 133 385,64 PLN

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: IT Solution Factor sp. z o.o.

**Tender:**

Tender identifier: Oferta - IT Solution Factor Sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 133 385,64 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: Umowa z IT Solution Factor Sp. z o.o.

Title: Przedmiotem Umowy jest przedłużenie o trzy lata wsparcia, funkcjonalności i aktualizacji urządzeń firewall Palo Alto i Panorama

Date on which the winner was chosen: 08/05/2026

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2026

Organisation signing the contract: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

#### 6.1.4. Statistical information

**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 3 133 385,64 PLN

Value of the highest admissible tender: 3 133 385,64 PLN

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: POLSKIE RADIO - SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE W LIKWIDACJI

Registration number: 5210414265

Department: Biuro Zamówień Publicznych

Postal address: Niepodległości 77/85

Town: Warszawa

Postcode: 00-977

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Zamówień Publicznych

Email: [zamowienia.publiczne@polskieradio.pl](mailto:zamowienia.publiczne@polskieradio.pl)

Telephone: +48226459081

Internet address: <https://www.prsa.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://polskieradio.logintrade.net>

Buyer profile: <https://polskieradio.logintrade.net>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

### 8.1. ORG-0002

Official name: Platforma Zakupowa

Registration number: 8942953589

Postal address: Legnicka 57D lokal B/J

Town: Wrocław

Postcode: 54-203

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

Contact point: Platforma Zakupowa

Email: [helpdesk@logintrade.net](mailto:helpdesk@logintrade.net)

Telephone: +487178735 34

Internet address: <https://polskieradio.logintrade.net/rejestracja/>

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

### 8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza  
Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48224587801  
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej  
Registration number: 5262883664  
Postal address: Hoża 76/78  
Town: Warszawa  
Postcode: 00-682  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej  
Email: [sp@prokuratoria.gov.pl](mailto:sp@prokuratoria.gov.pl)  
Telephone: +48226958504  
Internet address: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

**Roles of this organisation:**

Mediation organisation

**8.1. ORG-0005**

Official name: IT Solution Factor sp. z o.o.  
Size of the economic operator: Medium  
Registration number: 5223088543  
Postal address: Al. Jerozolimskie 98  
Town: Warszawa  
Postcode: 00-807  
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Country: Poland  
Contact point: IT Solution Factor sp. z o.o.  
Email: [przetargi@itsf.com.pl](mailto:przetargi@itsf.com.pl)  
Telephone: +48 791 484 979  
Internet address: [www.itsf.com.pl](http://www.itsf.com.pl)

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 29357f1f-4cac-4c54-9546-0d9e70390bc4 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/06/2026 09:56:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 419148-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026