

419203-2026 - Competition

Germany – Printing services – 2026-06-OM

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: rku.it GmbH

Email: einkauf@rku-it.de

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 2026-06-OM

Description: Gegenstand der Beschaffung ist der Abschluss eines Rahmenvertrags mit einem Dienstleister für die physische Verarbeitung und den Versand von Geschäftsdokumenten. Die Leistung umfasst insbesondere die Annahme und Verarbeitung von Druckdaten, Druckproduktion, Kuvertierung, Beilagensteuerung, Frankierung, Portooptimierung, Sortierung sowie die Übergabe an Versanddienstleister. Zusätzlich umfasst die Leistung die Bereitstellung von Statusinformationen, Nachweisen, Reportings und Abrechnungsdaten. Die Leistungserbringung erfolgt auftragsbezogen, mandantenspezifisch und unter Einhaltung definierter Servicezeiten sowie Qualitätsanforderungen.

Procedure identifier: 03772c87-bdd7-48f6-9529-da1423237585

Internal identifier: 2026-06 Outputmanagement

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79810000 Printing services

2.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYD1DQ66#

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2026-06-OM

Description: Gegenstand der Beschaffung ist der Abschluss eines Rahmenvertrags mit einem Dienstleister für Outputmanagement-Leistungen. Die Leistung umfasst insbesondere die sichere Annahme und Verarbeitung von Druck- und Begleitdaten, die Druckproduktion, Kuvertierung, Paketbildung, Beilagensteuerung, Frankierung, Portooptimierung, Sortierung sowie die Übergabe der Sendungen an Versanddienstleister. Die Verarbeitung erfolgt produktionsauftragsbezogen und mandantenspezifisch. Der Auftragnehmer hat die erforderlichen technischen, organisatorischen und personellen Voraussetzungen für eine zuverlässige, fristgerechte und datenschutzkonforme Leistungserbringung bereitzustellen. Dies umfasst unter anderem sichere Datenübertragungswege, definierte Statusmeldungen und Reportings, Closed-Loop-Verfahren, Qualitätskontrollen, Nachweise, Abrechnungsdaten sowie Lager- und Materialmanagement. Die Mindestanforderungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung und dem Anforderungskatalog. Die dort benannten A-Kriterien sind zwingend zu erfüllen. Die B-Kriterien werden im Rahmen der Angebotswertung berücksichtigt und betreffen insbesondere Transparenz und Reporting, Nachhaltigkeit und Energiemanagement sowie Organisation und Kommunikation. Das voraussichtliche Mengengerüst umfasst derzeit ca. 17,8 Mio. Druckseiten pro Jahr, ca. 3,6 Mio. Sendungen pro Jahr und ca. 8.200 Produktionsaufträge pro Jahr. Der Auftragnehmer muss die Skalierbarkeit der Leistung sicherstellen, insbesondere bei schwankenden Mengen und Lastspitzen bis zu 60.000 Sendungen pro Tag. Eine Abnahmeverpflichtung ergibt sich aus dem Mengengerüst nicht.

Internal identifier: 2026-06 Outputmanagement

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79810000 Printing services

5.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Der Auftrag kann einmalig um 12 Monate verlängert werden.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Der Bieter hat mit seinem Teilnahmeantrag einen Referenzauftrag nachzuweisen. Es bestehen die folgenden Mindestanforderungen: Mindestanforderungen an den Referenzauftrag 1. Der Beginn des Referenzauftrags darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht länger als drei (3) Jahre zurückliegen.; und 2. Gegenstand des Referenzauftrags muss die Erbringung von Output-Management-Leistungen für Geschäftsdokumente sein. Die Leistung muss insbesondere die physische Verarbeitung bereitgestellter Druckdaten, die Druckproduktion, die Kuvertierung beziehungsweise Paketbildung sowie die Vorbereitung und Übergabe der Sendungen an einen Post- oder Versanddienstleister umfasst haben; und 3. der Referenzauftrag muss nach Art und Umfang eine hinreichende Auftragsnähe zur ausgeschriebenen Leistung aufweisen.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Für die Wertung im Kriterium "Preis" ist der Wert ausschlaggebend, der in der Anlage "Preisblatt" in der Zeile "Wertungsrelevanter Angebotspreis" angegeben ist. Dies ist die Kennzahl P.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: B-Kriterien aus dem Anforderungskatalog

Description: Für jedes B-Kriterium werden die in der Bewertungsmatrix in der Spalte "maximal zu erreichende Punktzahl" festgelegten Punkte vergeben, sofern die jeweilige Anforderung vollständig erfüllt ist. Eine teilweise Erfüllung der Anforderung führt nicht zu einer anteiligen Punktevergabe. Wird eine Anforderung nicht vollständig erfüllt oder kann die Erfüllung anhand der Angebotsunterlagen, Nachweise oder zulässigen Erläuterungen im Verhandlungsverfahren nicht nachvollzogen werden, werden für das jeweilige B-Kriterium 0 Punkte vergeben. Im Anforderungskatalog können insgesamt maximal 200 kaufmännisch gerundete Rohpunkte erreicht werden. Die vom Bieter erreichte Rohpunktzahl wird für die Einbindung in die qualitative Gesamtbewertung durch 10 geteilt. Der daraus resultierende Wert bildet die Punktzahl für das Qualitätskriterium "B-Kriterien aus dem Anforderungskatalog" und geht mit maximal 20 Punkten in die qualitative Bewertung ein.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Konzept Qualitätssicherung

Description: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist das "Konzept Qualitätssicherung". In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber das vom Bieter einzureichende Konzept zur Qualitätssicherung. Hierbei wird eine Prognose dahingehend vorgenommen, inwieweit der

Bieter aufgrund der dargestellten organisatorischen, technischen und prozessualen Maßnahmen in der Lage ist, die ausgeschriebenen Leistungen im Bereich Outputmanagement ordnungsgemäß, zuverlässig und gleichbleibend qualitätsgesichert zu erbringen. Bewertet wird insbesondere, aber nicht abschließend, inwieweit das Konzept nachvollziehbare Aussagen enthält zu - der Qualitätssicherung von der Datenannahme über Druck, Kuvertierung und Versand bis zur Einlieferung, - den vorgesehenen Prüf- und Kontrollmechanismen, insbesondere Closed-Loop-Verfahren, Stichproben, Sichtkontrollen, Soll-Ist-Abgleichen, Reprintprozessen und Freigaben, - der Vermeidung, Erkennung, Dokumentation und Behebung von Fehlern, - der Kommunikation mit dem Auftraggeber bei Abweichungen, Reklamationen oder qualitätsrelevanten Vorfällen, - der Bereitstellung von Nachweisen, Audit-Logs, Statusinformationen, Reportings und klaren Verantwortlichkeiten, - sowie dem konkreten Bezug der dargestellten Maßnahmen zur ausgeschriebenen Leistung. Die obige Aufzählung stellt keine Rangfolge der aufgeführten Gesichtspunkte dar. Der Auftraggeber stellt anhand dieser Gesichtspunkte eine wertende Gesamtbetrachtung an. Der Auftraggeber vergibt für das Konzept Bewertungspunkte anhand der folgenden Zielerfüllungsgrade: 15 bis 12 Bewertungspunkte: Das Konzept lässt erwarten, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen aller Voraussicht nach in sehr guter und gleichbleibend qualitätsgesicherter Weise erbringen wird. Das ist insbesondere der Fall, wenn die Qualitätssicherung entlang des gesamten Leistungsprozesses von der Datenannahme über Druck, Kuvertierung, Closed-Loop-Verarbeitung, Versandvorbereitung und Einlieferung konkret und nachvollziehbar beschrieben wird. Fehlervermeidung, Fehlererkennung, Dokumentation, Reprintprozesse, Eskalation und Kommunikation mit dem Auftraggeber sind belastbar dargestellt und passen erkennbar zum ausgeschriebenen Outputmanagement. 11 bis 8 Bewertungspunkte: Das Konzept lässt erwarten, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen aller Voraussicht nach in guter und grundsätzlich qualitätsgesicherter Weise erbringen wird. Die wesentlichen Qualitätssicherungsmaßnahmen sind nachvollziehbar beschrieben. Einzelne Aspekte, etwa zu Kontrollmechanismen, Nachweisen, Reprintprozessen oder Verantwortlichkeiten, bleiben jedoch weniger konkret oder sind nicht durchgängig auf alle relevanten Prozessschritte bezogen. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Das Konzept lässt erwarten, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen voraussichtlich in einer noch ausreichenden Weise qualitätsgesichert erbringen kann. Die Darstellung enthält grundlegende Aussagen zur Qualitätssicherung, bleibt aber in mehreren Punkten allgemein oder lückenhaft. Der konkrete Bezug zu den ausgeschriebenen Druck-, Kuvertier- und Versandprozessen ist nur teilweise erkennbar. Es bestehen Unschärfen dazu, wie Fehler vermieden, erkannt, dokumentiert und behoben werden. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Es ist nicht hinreichend sichergestellt, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen in der geforderten Qualität und/oder innerhalb der geforderten Zeit erbringen kann. Das ist insbesondere der Fall, wenn das Konzept nur allgemeine Unternehmensbeschreibungen enthält, wesentliche Qualitätssicherungsmaßnahmen fehlen oder nicht nachvollziehbar dargestellt wird, wie die Qualität im Druck-, Kuvertier- und Versandprozess kontrolliert, dokumentiert und bei Fehlern wieder-hergestellt wird.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Konzept Sicherheit, Verfügbarkeit und Risikominimierung

Description: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist das Konzept "Sicherheit, Verfügbarkeit und Risikominimierung". In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber das vom Bieter einzureichende Konzept zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und zur Risikominimierung. Hierbei wird eine Prognose dahingehend vorgenommen, inwieweit der

Bieter aufgrund der dargestellten organisatorischen, personellen, technischen und prozessualen Maßnahmen in der Lage ist, die ausgeschriebenen Leistungen im Bereich Outputmanagement auch bei Störungen, Ausfällen, Lastspitzen oder sonstigen außergewöhnlichen Ereignissen zuverlässig zu erbringen. Bewertet wird insbesondere, aber nicht abschließend, inwieweit das Konzept nachvollziehbare Aussagen enthält zu - der organisatorischen, personellen und technischen Absicherung der laufenden Leistungserbringung, - der Absicherung zeitkritischer Produktionsläufe, insbesondere Cutoff-Zeiten, PAL-Terminen, Sonderläufen, Reprints, Lastspitzen und saisonalen Mehrbelastungen, - dem Störungs- und Notfallmanagement, insbesondere Reaktionszeiten, Eskalationswegen, Kommunikationswegen und Verantwortlichkeiten, - dem Umgang mit schwerwiegenden Ereignissen wie Brandfall, Systemausfall oder Ausfall des Produktionsstandortes, - der Verfügbarkeit von Ersatzkapazitäten, alternativen Produktionsmöglichkeiten und Wiederanlaufprozessen, - der Verfügbarkeit und Herausgabe relevanter Daten, Unterlagen, Produktionsparameter und Prozessdokumentationen, - sowie der Unterstützung einer geordneten Fortführung oder Überleitung der Leistung, auch bei wirtschaftlicher Schieflage oder Insolvenz des Auftragnehmers. Die obige Aufzählung stellt keine Rangfolge der aufgeführten Gesichtspunkte dar. Der Auftraggeber stellt anhand dieser Gesichtspunkte eine wertende Gesamtbetrachtung an. Der Auftraggeber vergibt für das Konzept Bewertungspunkte anhand der folgenden Zielerfüllungsgrade: 15 bis 12 Bewertungspunkte: Das Konzept lässt erwarten, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen aller Voraussicht nach auch bei Störungen, Ausfällen, Lastspitzen oder sonstigen außergewöhnlichen Ereignissen sehr zuverlässig und stabil erbringen kann. Das ist insbesondere der Fall, wenn die organisatorische, personelle und technische Absicherung des laufenden Betriebs konkret und nachvollziehbar beschrieben wird. Zeitkritische Produktionsläufe, Cutoff-Zeiten, PAL-Termine, Sonderläufe, Reprints und saisonale Mehrbelastungen sind belastbar berücksichtigt. Störungs- und Eskalationswege, Verantwortlichkeiten, Kommunikationsprozesse, Ersatzkapazitäten sowie Maßnahmen bei Standortausfall oder schwerwiegenden Ereignissen sind konkret dargestellt und passen erkennbar zum ausgeschriebenen Outputmanagement. Auch die Verfügbarkeit relevanter Daten, Unterlagen und Produktionsparameter sowie eine geordnete Übergabe oder Fortführung der Leistung sind nachvollziehbar geregelt. 11 bis 8 Bewertungspunkte: Das Konzept lässt erwarten, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen aller Voraussicht nach in guter und grundsätzlich stabiler Weise erbringen kann. Die wesentlichen Maßnahmen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit und zur Risikominimierung sind nachvollziehbar beschrieben. Einzelne Aspekte, etwa zu Ersatzkapazitäten, Wiederanlaufzeiten, Kommunikation im Störfall, Absicherung von Lastspitzen oder Übergabefähigkeit, bleiben jedoch weniger konkret oder sind nicht durchgängig auf alle relevanten Prozessschritte des Outputmanagements bezogen. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Das Konzept lässt erwarten, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen voraussichtlich in einer noch ausreichenden Weise absichern kann. Die Darstellung enthält grundlegende Aussagen zur Betriebsstabilität, zum Umgang mit Störungen und zur Risikominimierung, bleibt aber in mehreren Punkten allgemein oder lückenhaft. Der konkrete Bezug zu den ausgeschriebenen Druck-, Kuvertier- und Versandprozessen ist nur teilweise erkennbar. Es bestehen Unschärfen dazu, wie zeitkritische Produktionsläufe, Standortausfälle, Lastspitzen, Reprints oder eine geordnete Fortführung der Leistung praktisch abgesichert werden. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Es ist nicht hinreichend sichergestellt, dass der Bieter die ausgeschriebenen Leistungen bei Störungen, Ausfällen, Lastspitzen oder sonstigen außergewöhnlichen Ereignissen in der geforderten Qualität und/oder innerhalb der geforderten Zeit erbringen kann. Das ist insbesondere der Fall, wenn das Konzept nur allgemeine Unternehmensbeschreibungen enthält, wesentliche Maßnahmen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit fehlen oder nicht

nachvollziehbar dargestellt wird, wie der laufende Betrieb, zeitkritische Produktionsläufe, Notfallszenarien, Standortausfälle, Ersatzkapazitäten oder die Übergabe relevanter Daten und Unterlagen abgesichert werden.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 07/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DQ66/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DQ66>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DQ66>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der Auftraggeber behält sich im Fall von fehlenden, unvollständigen oder fehlerhaften Unterlagen vor, sowohl im Teilnahmewettbewerb als auch in der Angebotsphase gemäß § 51 Abs. 2 bis 5 SektVO vorzuziehen. Danach können Unterlagen auf Aufforderung des Auftraggebers nachgereicht oder zum Teil sogar korrigiert werden. Ob eine Aufforderung zur Nachreichung, Vervollständigung oder Korrektur im konkreten Fall erfolgt, wird der Auftraggeber unter ordnungsgemäßer Ausübung seines Ermessens entscheiden. Hierbei wird er insbesondere den Gleichbehandlungsgrundsatz beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: -

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: -

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: § 160 Abs. 3 GWB lautet: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: rku.it GmbH

Organisation receiving requests to participate: rku.it GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: rku.it GmbH

Registration number: DE125413313

Postal address: Westring 301

Town: Herne

Postcode: 44629

Country subdivision (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Country: Germany

Contact point: Einkauf

Email: einkauf@rku-it.de

Telephone: +49 23233688-461

Fax: +49 23233688680

Internet address: <https://rku-it.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: 05515-03004-07

Postal address: Alberecht-Thaer-Str. 9

Town: Münster

Postcode: 48128

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Email: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telephone: +49 2514111691

Fax: +49 2514112165

Internet address: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b1ba0a82-c854-443a-a100-bdb4af874d74 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 16/06/2026 15:16:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 419203-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026