

Italy-Bologna: Telephone survey services

OJ S 241/2013 12/12/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

## Section I: Contracting authority

---

### I.1. Name and addresses

Official name: Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea

Postal address: Viale Masini 36

Town: Bologna

Postal code: 40126

Country: Italy

For the attention of: Dott.ssa Silvia Ghiselli

E-mail: [silvia.ghiselli@almalaurea.it](mailto:silvia.ghiselli@almalaurea.it)

Telephone: +39 0516088911

Fax: +39 0516088988

#### Internet address(es):

General address of the contracting authority: [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it)

Electronic access to information: [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it)

#### Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

the abovementioned address

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address

### I.2. Type of the contracting authority

Other: Consorzio Interuniversitario

### I.3. Main activity

Other: Ricerca statistica

### I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

## Section II: Object of the contract

---

### II.1. Description

#### II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione sulla condizione occupazionale dei laureati negli atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

#### II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 10: Market research and public opinion polling services

NUTS code

#### II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

#### **II.1.4. Information about framework agreement**

#### **II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione telefonica CATI 2014 sulla condizione occupazionale dei laureati degli atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea ad 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo.

#### **II.1.6. CPV code(s)**

79311210 Telephone survey services

#### **II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2. Scope of the procurement**

#### **II.2.1. Total quantity or scope**

Il collettivo sottoposto ad indagine nel 2014 è costituito da circa 261 000 laureati.  
Estimated value excluding VAT: 1 000 000 EUR

#### **II.2.2. Information about options**

Options: no

#### **II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: no

### **II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

Duration in months: 9 (from the award of the contract)

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions related to the contract**

#### **III.1.1. Deposits and guarantees required**

Gli importi del deposito cauzionale saranno specificati nel disciplinare di gara.

#### **III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

Spesa finanziata con fondi di bilancio di parte corrente su finanziamenti di fonte ministeriale.  
Pagamento secondo le modalità specificate nel capitolato speciale.

#### **III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

Sono ammessi raggruppamenti temporanei di imprese, ai sensi e con le modalità di cui agli artt. 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006.

#### **III.1.4. Contract performance conditions**

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

## **III.2. Conditions for participation**

### **III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: Ai fini della partecipazione alla gara l'impresa dovrà:

a) dichiarare di non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo, nonché dichiarare l'insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento previste dall'art. 38, co. 1, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.; indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione, ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi dell'art. 38, co. 2, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;

b) dichiarare di non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e di formulare l'offerta autonomamente; oppure, di trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di formulare l'offerta autonomamente; oppure, di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di formulare l'offerta autonomamente;

c) dichiarare di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68/99); oppure, di non essere tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68/99), indicandone i motivi;

d) indicare il numero di Matricola INPS, l'indirizzo degli uffici competenti e le posizioni INPS;

e) indicare il numero di Matricola INAIL, l'indirizzo degli uffici competenti e le posizioni INAIL, esplicitando il C.C.N.L. applicato;

f) indicare il competente Centro per l'Impiego, sulla base della Legge 68/1999, specificandone sede ed indirizzo;

g) indicare la sede e l'indirizzo dell'Agenzia delle Entrate di competenza;

h) indicare l'iscrizione al Registro Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. (o ad analogo registro dello stato aderente alla U.E.) per l'attività cui inerisce il servizio di cui trattasi o all'Albo nazionale degli enti cooperativi o ad altri albi previsti per legge. L'attestazione del possesso del requisito dovrà riportare:

I) il codice fiscale/partita IVA, il numero di iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A., la sede della C.C.I.A.A., il numero di Repertorio Economico Amministrativo, la descrizione dell'attività risultante dal registro. In alternativa il numero di iscrizione ad analogo registro di altro stato aderente all'U.E.; nel caso, il numero di iscrizione all'Albo nazionale degli enti cooperativi; l'anno di iscrizione;

II) i dati identificativi relativi a tutti i soggetti in possesso della legale rappresentanza e, ove esistenti, dei direttori tecnici dell'impresa concorrente al momento della presentazione dell'offerta, del Consiglio di Amministrazione, dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice, del socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio, nonché i dati relativi ai soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara;

i) tassativo rispetto del contratto collettivo di lavoro nazionale e, se esistenti, degli integrativi territoriali e/o aziendali, delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008, nonché di tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci;

l) dichiarare di osservare il rispetto del D.Lgs. n. 196/2003;

m) essere iscritti e riconosciuti da parte di una associazione di categoria.

### **III.2.2. Economic and financial ability**

List and brief description of conditions: a. Presentazione copia dei bilanci approvati relativi agli esercizi finanziari 2010, 2011 e 2012;

b. Almeno 2 dichiarazioni bancarie rilasciate da 2 istituti di credito attestanti la capacità finanziaria ed economica dell'impresa ad adempiere le prestazioni relative ai servizi di cui alla gara.

Minimum level(s) of standards possibly required: Fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, relativo agli anni 2010, 2011 e 2012, pari ad almeno 3 000 000 EUR ed un fatturato nel medesimo triennio per indagini statistiche con sistema CATI pari ad almeno 1 500 000 EUR. Nel caso di partecipazione alla gara di raggruppamento temporaneo di impresa, i 2/3 del fatturato devono essere dimostrati dall'impresa capogruppo.

### **III.2.3. Technical and professional ability**

Minimum level(s) of standards possibly required:

a. Possesso e capacità d'uso dei pacchetti software CATI;

b. Possesso di almeno 60 postazioni CATI destinate ed utilizzabili contemporaneamente per questa indagine. Postazioni ubicate nella stessa sede, disponibili ed operative al momento della presentazione delle offerte;

c. Esistenza nei locali sede delle interviste di una o più postazioni di controllo accessibili in ogni momento al personale AlmaLaurea, tali da consentire al medesimo di seguire in tempo reale (telefonicamente e su monitor) la somministrazione delle interviste effettuate da ciascuna postazione operativa;

d. Disponibilità di un numero di intervistatori pari a 3 volte quello delle postazioni dichiarate alla lettera b);

e. Possesso della certificazione di qualità (ISO 9001:2000 o equivalenti);

f. Aver eseguito nel triennio 2010-2012 almeno n. 6 contratti per attività nel campo delle indagini CATI sulla condizione occupazionale.

### **III.2.4. Information about reserved contracts**

#### **III.3. Conditions specific to services contracts**

##### **III.3.1. Information about a particular profession**

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

##### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open

#### **IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

#### **IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

#### **IV.3. Administrative information**

##### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

##### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

##### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

##### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

31.1.2014 - 19:00

##### **IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian.

##### **IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

##### **IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

Date: 4.2.2014 - 09:30

Place:

Bologna – Viale Masini 36.

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: A questa seduta ed a quelle successive aperte al pubblico potranno presenziare i legali rappresentanti degli offerenti o loro procuratori o rappresentanti, purché muniti di procura o delega scritta e di documento d'identità valido.

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

##### **VI.2. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

##### **VI.3. Additional information**

##### **VI.4. Procedures for review**

###### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale amministrativo regionale per l'Emilia-Romagna

Postal address: Strada Maggiore 53

Town: Bologna

Postal code: 40100

Country: Italy

**VI.4.2. Review procedure**

**VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

9.12.2013