

419546-2026 - Competition

Italy – Facilities management services for computer systems maintenance – APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Acque Bresciane S.r.l.

Email: acquistiegare@acquebresciane.it

Activity of the contracting entity: Water-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Description: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Procedure identifier: 11118e7b-ae9d-431b-bb55-ba760bb2bbc9

Internal identifier: ID9410

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 321 130,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (cod CNEL H011) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3

del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - il contratto è stipulato "a corpo e a misura"; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 84 del 09/06/2026

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Description: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Internal identifier: ID9410

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

Options:

Description of the options: Opzioni: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 26 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 214.600,00 -OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 24 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 1.033.240,00

5.1.2. Place of performance

Postal address: sedi delle società del Gruppo Cogeme come meglio indicato nel Capitolato Tecnico

Town: Brescia

Postcode: 25100

Country subdivision (NUTS): Brescia (ITC47)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration: 26 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 321 130,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9410>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Description of the financial guarantee: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 46.422,60 (euro quarantaseimila quattrocentoventidue/60). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Deadline for receipt of tenders: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 28/07/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Additional information: gara telematica

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: si rinvia ai documenti di gara

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Information about review deadlines: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Acque Bresciane S.r.l.

Registration number: 03832490985

Department: Ufficio Acquisti e Appalti

Postal address: Via XXV Aprile n. 18

Town: Rovato

Postcode: 25038

Country subdivision (NUTS): Brescia (ITC47)

Country: Italy

Contact point: Ufficio Acquisti e Appalti

Email: acquistiegare@acquebresciane.it

Telephone: 03077141

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Registration number: 98156760179

Postal address: Via Carlo Zima 3

Town: Brescia

Postcode: 25121

Country subdivision (NUTS): Brescia (ITC47)

Country: Italy

Contact point: Ufficio Protocollo e Amministrazione

Email: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 0302279402

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: b06bac0f-9401-4c46-ad39-afba61964487 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 16/06/2026 16:46:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 419546-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026