

419749-2026 - Competition

Italy – Telephone operator services – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consip S.p.A. a socio unico

Email: utg@consip.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Description: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Procedure identifier: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Internal identifier: 2682

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79511000 Telephone operator services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Description: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79511000 Telephone operator services

Options:

Description of the options: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 49 Months

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.acquistinretepa.it>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Information about review deadlines: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T. A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consip S.p.A. a socio unico

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consip S.p.A. a socio unico

Registration number: ID 2682

Postal address: Via Isonzo, 19/E

Town: Roma

Postcode: 00198

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Contact point: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

Email: utg@consip.it

Telephone: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Internet address: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Buyer profile: <https://www.consip.it>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. **ORG-0002**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Registration number: 80195990587

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postcode: 00196

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registration number: 80195990587

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postcode: 00196

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Email: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 06328721

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

410703-2023

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Notice information

Notice identifier/version: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 419749-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026