

419896-2026 - Competition

Spain – Software development services – Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Email: comite.contratacion@ico.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Description: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Procedure identifier: 0171bf1c-6c65-480a-a7e4-09ad222ac19e

Previous notice: a657252e-47e4-4cfa-8feb-828c7321fb39-01

Internal identifier: ICO_2026_33

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services
Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software,
72610000 Computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 494 132,11 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Description: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Internal identifier: ICO_2026_33

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software,
72610000 Computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Description: Calidad y coherencia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Description: Control y Seguimiento.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Diseño del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Metodología y procedimientos de trabajo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Organización.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Registration number: 40003150000577

Registration number: Q2876002C
Town: Madrid
Postcode: 28014
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Contact point: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Email: comite.contratacion@ico.es
Telephone: +34 915921600
Internet address: <http://www.ico.es>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Town: Madrid
Postcode: 28020
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Internet address: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2ee64f4f-13c2-482d-a07f-b87bfcf25f87 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 17/06/2026 11:20:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 419896-2026
OJ S issue number: 116/2026
Publication date: 18/06/2026