

Denmark-Taastrup: Technical computer support services
OJ S 241/2013 12/12/2013
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Domea s.m.b.a
Postal address: Oldenburg Allé 3
Town: Taastrup
Postal code: 2630
Country: Denmark
For the attention of: Peter D. Jacobsen
E-mail: pdj@domea.dk
Telephone: +45 21197357

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.domea.dk

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Housing and community amenities

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Levering af it udstyr og servicekoncept.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code DK0 Danmark

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Levering af it udstyr og servicekoncept

Outsourcing af serviceydelser til udbyders lokale servicecentre (support, on-site service, device management, rådgivning, indkøb, etablering af servicecentre, opsætning af hardware).

Udbyder indgår en rammeaftale med tilbudsgiver. Tilbudsgiver vil overfor servicecentrene agere som fastservicepartner, der fremadrettet skal medvirke til en stabil og økonomisk IT-drift lokalt.

Omdannelse af nuværende 150 ejendomskontorer til 30 nye lokale servicecentre. Et

servicecenter består af ethovedkontor med eventuelt tilkoblede satellitkontorer. Det er et succeskriterium at servicecentrene rådgives efter de individuelle forhold, og indeholder fleksibilitet i overgangsperioden.

Yde den bedste kundeservice overfor udbyders kunder i form af hotline og on-site support. Kunderne består primært af kontor- og ejendoms personale, i alt ca. 500 brugere med et lavt teknisk kendskab.

Standardisering af IT-platforme og hardware på alle kontorer. Standardisering foretages som en gradvis indfasning i samarbejde med udbyders IT-afdeling, og forventes at løbe over 18 måneder.

Aftalen skal bygge på principperne.

Alt-i-et koncept (leje, forsikring, drifts- og serviceaftale og afvikling).

Gennemskuelig lejemodel (lejepriser er kendte i hele lejeperioden).

Udbyder har flere muligheder efter endt lejeperiode (udskiftning eller køb).

En standardiseringsplan for hvert servicecenter med nem og overskuelig økonomi.

II.1.5. CPV code(s)

72611000 Technical computer support services, 72591000 Development of service level agreements, 30231000 Computer screens and consoles, 30237460 Computer keyboards, 30231310 Flat panel displays, 30237410 Computer mouse, 30200000 Computer equipment and supplies

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Fremgår af udbudsmaterialet. Weighting 100

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

13-105

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2013/S 129-222402](#) of 5.7.2013

Section V: Award of contract

Contract No: 13-105

Lot title: Levering af it udstyr og servicekoncept.

V.1. Date of conclusion of the contract

10.12.2013

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Admire Mobility Aps

Postal address: Formervangen 13

Town: Glostrup

Postal code: 2600

Country: Denmark

E-mail: md@admobility.dk

Telephone: +45 70221409

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, Klagenævnet for Udbud

Postal address: Kampmannsgade 1

Town: København V

Postal code: 1780

Country: Denmark

Telephone: +45 33307621

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Præcise oplysninger om fris for indgivelse af klager: Klage over udbudsproceduren skal indgives til Klagenævnet for Udbud i henhold til § 7 i lov nr. 492 af 12.2.2010 om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. som følger.

1) Klage over prækvalifikationsbeslutninger: 30 kalenderdage regnet for dagen efter den dag, hvor ordregiver har indsendt underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf. lovens § 2 stk. 1, nr. 1, hvis der ved underretningen er angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

2) Klage over øvrige beslutninger: 6 måneder efter ordregiver har offentliggjort en

bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået en kontrakt, regnet fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.4. Date of dispatch of this notice

11.12.2013