

## 420220-2026 - Competition

Greece – Computer-related services – Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Email: [d.fotinou@oaed.gr](mailto:d.fotinou@oaed.gr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Description: Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο "«Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής

Procedure identifier: d81c2d4f-75f2-4156-a448-ba9a584d47ce

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 749 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

Legal basis:

## 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0002

Title: Τμήμα 1

Description: Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%. Κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής 24%.

Internal identifier: Τμήμα 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Quantity: 1

#### 5.1.2. Place of performance

Anywhere

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 749 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Description: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής,

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ήτοι ποσού τριάντα τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων ογδόντα ευρώ (34.980,00€)

Deadline for receipt of tenders: 29/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: ΟΠΩΣ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΡ.11/2026 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Additional information: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ ΝΑ ΤΗΡΗΣΕΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο

ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού (άρθρο 23 Ν.5218/2025 που τροποποίησε το άρθρο 361παρ.1γ Ν. 4412/2016  
Organisation providing offline access to the procurement documents: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ  
Registration number: 1032.E00445.0001  
Postal address: ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 8  
Town: ΑΛΙΜΟΣ  
Postcode: 174 56  
Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)  
Country: Greece  
Contact point: Φωτεινού Δήμητρα  
Email: [d.fotinou@oaed.gr](mailto:d.fotinou@oaed.gr)  
Telephone: 2109989797  
Internet address: [www.dypa.gov.gr](http://www.dypa.gov.gr)

#### Roles of this organisation:

Buyer  
Procurement service provider  
Organisation providing offline access to the procurement documents  
Review organisation

### 8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

#### Roles of this organisation:

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 83a0afd7-1320-4a1a-bf7f-5a65f0d36c1d - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 17/06/2026 08:30:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Greek  
Notice publication number: 420220-2026  
OJ S issue number: 116/2026  
Publication date: 18/06/2026