

Belgium-Namur: Telecommunications services**OJ S 174/2020 08/09/2020****Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RW-SPW-T0.04.03 — Département des technologies de l'information et de la communication

National registration number: 0316.381.138_517268

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: M. T. Bertrand, inspecteur général DTIC

E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address(es):

Main address: www.wallonie.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=385561>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=385561>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-T0.04.03-20-2725-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet la fourniture des services téléphoniques du SPW. Ceux-ci comprennent:

- l'établissement des connectivités filaires des centraux téléphoniques du SPW aux réseaux téléphoniques publics nationaux et internationaux, fixes et mobiles;
- la délivrance des capacités de communications téléphoniques «fixes» du SPW vers l'extérieur et en provenance de l'extérieur sous une garantie de SLA rigoureux;
- la délivrance des capacités de communications téléphoniques «mobiles» du SPW vers l'extérieur et en provenance de l'extérieur sous une garantie de SLA rigoureux;
- la délivrance des capacités d'accès mobiles à l'internet (Data internet) au départ de terminaux mobiles du SPW;
- la délivrance des capacités de transferts de données mobiles entre des terminaux du SPW et l'intranet du SPW ou entre des machines mobiles ou fixes du SPW (internet des objets);
- la fourniture d'équipements de sécurisation des connectivités téléphoniques filaires aux limites du réseaux téléphonique public;
- la fourniture d'équipements centraux téléphoniques et de leurs téléphones associés. Ces centraux pourront être installés localement au SPW ou hébergés chez l'adjudicataire;
- la maintenance des équipements de sécurisation du réseau téléphonique aux limites des réseaux publics;
- la maintenance des centraux téléphoniques qui seront commandés sous ce marché;
- la fourniture d'informations statistiques sur les activités téléphoniques du SPW et des adhérents à la centrale de marché.

Le présent marché de services pluriannuels est composé de trois lots distincts dont l'attribution séparée est possible.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Les accès téléphoniques fixes VOIP et mobile du SPW
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 a pour objet la mise en concurrence:

- des frais des appels téléphoniques effectués au départ des téléphones VOIP du SPW via ses liens SIP Trunk existants desservis par les connectivités SIP de l'adjudicataire;
- des frais des appels mobiles effectués au départ des terminaux mobiles du SPW équipés des cartes SIM de l'adjudicataire;
- des frais des communications «Data» effectués au départ des terminaux mobiles du SPW équipés des cartes SIM de l'adjudicataire;
- des abonnements forfaitaires mobiles qui incluent des quotités mensuelles limitées ou illimitées de communications voix, SMS, et Data;
- des abonnements liés à l'usage des canaux SIP établis sur les accès SIP Trunk;
- des abonnements liés à l'attribution des numéros géographiques d'appels directs DDI;
- des abonnements relatifs à l'usage des cartes «SIM Voice et Data Internet» qui équipent les téléphones mobiles de l'administration;
- des abonnements «Data» intranet du SPW;
- des abonnements des «packs» forfaitaires de la téléphonie mobile;
- des abonnements pour la délivrance des volumes de transferts «Data» de machines à machines M2M et d'objets connectés IoT;
- des locations et abonnements liés à la mise à disposition de connectivités téléphoniques filaires vers le réseau téléphonique public fixe et mobile;
- des frais de maintenance, d'activation et de désactivation de canaux SIP Trunk;
- des frais d'activation et de désactivation de cartes SIM et des services associés tels que les frais de facturation des communications privées des agents SPW;
- des frais administratifs liés à l'envoi des factures téléphoniques détaillées mensuelles liées aux multiples centres de frais de l'administration;
- des frais administratifs liés à la délivrance des statistiques téléphoniques globales du SPW et de la centrale de marché.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 52

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché est conclu pour une durée de quatre ans et quatre mois à compter de la notification du marché. Toutefois, en application de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17.6.2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à une faculté de reconduction du marché pour deux fois une année au maximum.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Les accès téléphoniques historiques filaires du SPW
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 a pour objet la mise en concurrence:

- des frais de communications de téléphonie fixe associés aux lignes analogiques (PSTN) et numériques (ISDN) du SPW;
- des abonnements liés à l'usage des lignes PSTN;
- des abonnements liés à l'usage des lignes ISDN-PRA, ISDN-BA-DDI et ISDN-BA-MSM;
- des abonnements liés à l'attribution des numéros géographiques d'appels directs DDI;
- des frais de maintenance et d'activation de lignes PSTN et ISDN.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 52

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché est conclu pour une durée de quatre ans et quatre mois à compter de la notification du marché. Toutefois, en application de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17.6.2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à une faculté de reconduction du marché pour deux fois une année au maximum.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Les systèmes de sécurité et serveurs téléphoniques
Lot No: 3

II.2.2.

Additional CPV code(s)

64200000 Telecommunications services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 3 a pour objet la mise en concurrence:

- des fournitures et de la maintenance d'équipements de sécurisation IP de type SBC établis entre le réseau téléphonique public et l'infrastructure téléphonique du PA et des PAB;
- des fournitures et de la maintenance d'équipements centraux téléphoniques IP_PBX disposant d'une connectivité SIP Trunking, installés dans les locaux du PA ou des PAB;
- des fournitures, installations et maintenances de solutions téléphoniques hybrides hébergées localement ou virtualisées sur le Cloud et compatibles avec les protocoles SIP ou Microsoft (Skype for Business, Teams...);
- des fournitures de terminaux téléphoniques VOIP compatibles avec les technologies de centraux téléphoniques décrits (SIP Phone compatible, Microsoft, analogique) ainsi que la fourniture de licences Softphones, téléphones virtuels installés sur les PC et outils de travail collaboratif;
- des communications téléphoniques filaires qui seront émises au départ des centraux IP PBX à destinations des téléphones fixes ou mobiles, nationaux ou internationaux;
- de la mise à disposition de capacités humaines de consultance, de formation ou d'assistance dans le domaine des télécommunications.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 52

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché est conclu pour une durée de quatre ans et quatre mois à compter de la notification du marché. Toutefois, en application de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17.6.2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à une faculté de reconduction du marché pour deux fois une année au maximum.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/10/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/10/2020 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@raadvt-consetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Postal address: Rue Lucien Namèche 54
Town: Namur
Postal code: 5000
Country: Belgium
E-mail: courrier@le-mediateur.be
Internet address: www.le-mediateur.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Demande de suspension et/ou de mesures provisoires: requête introduite au Conseil d'État dans les quinze jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. Cette demande peut être introduite par un acte distinct ou en même temps que le recours en annulation, par un seul et même acte appelé requête unique. Si l'extrême urgence est invoquée, la demande doit contenir des mentions spécifiques décrites sur le site internet du Conseil d'État. Requête en annulation: requête introduite au Conseil d'État dans les 60 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: RW-SPW-T0.04.03 — Département des technologies de l'information et de la communication
Postal address: Boulevard du Nord 8
Town: Namur
Postal code: 5000
Country: Belgium
E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be
Telephone: +32 81772068
Fax: +32 81773932
Internet address: www.wallonie.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/09/2020