

Finland-Vantaa: Research and development services and related consultancy services
OJ S 132/2023 12/07/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

National registration number: 3221356-1

Postal address: PL 1000

Town: Vantaa

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 01301

Country: Finland

Contact person: Jonna Putkonen

E-mail: jonna.putkonen@vakehyva.fi

Telephone: +358 406649289

Internet address(es):

Main address: <https://vakehyva.fi/fi>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kotihoidon vertaiskehittämispalvelun ja resursointityökalun hankinta

Reference number: VAKEDno-2023-1423

II.1.2. Main CPV code

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kotihoidon vertaiskehittämispalvelun ja resursointityökalun hankinta

Vantaan kaupungilla on ollut sopimus Nordic Healthcare Group Oy:n (myöhemmin NHG Finland Oy) kotihoidon vertaiskehittämistyökalusta. Sopimus on siirtynyt sellaisenaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 1.1.2023 lähtien. Osana vertaiskehittämisen tutkimus- ja kehittämisspalvelujen kokonaisuutta on tavoitteena laajentaa kokonaisuus kattamaan koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialue sekä integroida kokonaisuuteen myös resursointityökalu.

Vertaiskehittämisen asiantuntijapalvelussa on tällä hetkellä mukana 15 hyvinvointialuetta, kattaen noin 150 kunnan alueella tapahtuvaa ikääntyneiden palveluiden toimintaa. Vertaiskehittämisessä toimintaa mitataan ja verrataan mm. asiakasrakennetta, palvelutasoa, laatua, vaikuttavuutta, resursointia ja tuottavuutta. Vertailu tapahtuu Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sisällä sekä verrattuna muihin hyvinvointialueisiin ja niiden eri kokosiin kuntiin ja kaupunkeihin. Palvelu antaa siten tuloksille ja toimintatavoille luotettavan ja ajantasaisen vertailutiedon useista vastaavista yksiköistä muualta Suomesta. Palvelun mittarit on suunniteltu toimialakohtaisesti ja laskentaperiaatteet tehty kaikille osallistuville yksiköille yhdenmukaisiksi luotettavan vertailun tekemiseksi. Mittariston laskenta perustuu useista eri tietojärjestelmistä kerättäviin aineistoihin ja aineistoja on useita jokaista osallistujaa kohden. Palvelu mahdollistaa toiminnan tason tunnistamisen, kehitystyön fokusoimisen ja parhaiden käytäntöjen jakamisen sekä kehitystavoitteiden toteutumisen seurannan kustannustehokkaalla tavalla. Resursointityökalulla arvioidaan tarvittavia hoitajamääriä sosiaalihuoltolain mukaisen mitoituksen toteuttamiseksi. Hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan, mikäli järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. NHG Finland Oy on ainoa toimija, joka tarjoaa kyseessä olevaa useat erikoisalat/toimialaa kattavaa vertailupalvelua ja vertaiskehittämispalvelua markkinoilla. Lisäksi hankintayksikkö voi julkaista vapaaehtoisesti ilmoituksen aiotusta suorahankinnasta ennen hankintasopimuksen tekemistä. Hankinnan arvioitu arvo laskennallisella 48kk:n ajalla on koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle noin 238 000€ (alv 0%).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 238 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Kotihoidon vertaiskehittämispalvelun ja resursointityökalun hankinta Vantaan kaupungilla on ollut sopimus Nordic Healthcare Group Oy:n (myöhemmin NHG Oy) kotihoidon vertaiskehittämistyökalusta. Sopimus on siirtynyt sellaisenaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 1.1.2023 lähtien. Osana vertaiskehittämisen tutkimus- ja kehittämisspalvelujen kokonaisuutta on tavoitteena laajentaa kokonaisuus kattamaan koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialue sekä integroida kokonaisuuteen myös resursointityökalu. Vertaiskehittämisen asiantuntijapalvelussa on tällä hetkellä mukana 15 hyvinvointialuetta, kattaen noin 150 kunnan alueella tapahtuvaa ikääntyneiden palveluiden toimintaa. Vertaiskehittämisessä toimintaa mitataan ja verrataan mm. asiakasrakennetta, palvelutasoa, laatua, vaikuttavuutta, resursointia ja tuottavuutta. Vertailu tapahtuu Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sisällä sekä verrattuna muihin hyvinvointialueisiin ja niiden eri kokosiin kuntiin ja kaupunkeihin. Palvelu antaa siten tuloksille ja toimintatavoille luotettavan ja ajantasaisen vertailutiedon useista vastaavista yksiköistä muualta Suomesta. Palvelun mittarit on suunniteltu toimialakohtaisesti ja laskentaperiaatteet tehty kaikille osallistuville yksiköille yhdenmukaisiksi luotettavan vertailun tekemiseksi. Mittariston laskenta perustuu useista eri tietojärjestelmistä kerättäviin aineistoihin ja aineistoja on useita jokaista

osallistujaa kohden. Palvelu mahdollistaa toiminnan tason tunnistamisen, kehitystyön fokuoimisen ja parhaiden käytäntöjen jakamisen sekä kehitystavoitteiden toteutumisen seurannan kustannustehokkaalla tavalla. Resursointityökalulla arvioidaan tarvittavia hoitajamääriä sosiaalihuoltolain mukaisen mitoituksen toteuttamiseksi.

Hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suora hankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan, mikäli järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta. NHG Oy on ainoa toimija, joka tarjoaa kyseessä olevaa useat erikoisalajat/toimialaa kattavaa vertailupalvelua ja vertaiskehittämispalvelua markkinoilla. Lisäksi hankintayksikkö voi julkaista vapaaehtoisesti ilmoituksen aiotusta suora hankinnasta ennen hankintasopimuksen tekemistä. Hankinnan arvioitu arvo laskennallisella 48kk:n ajalla on koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle noin 238 000€ (alv 0%).

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Hankintalain 40 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi tehdä suora hankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole, eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Vertaiskehittämisen asiantuntijapalvelussa on tällä hetkellä mukana 15 hyvinvointialuetta, kattaen noin 150 kunnan alueella tapahtuvaa ikääntyneiden palveluiden toimintaa. Vertaiskehittämisessä toimintaa mitataan ja verrataan mm. asiakasrakennetta, palvelutasoa, laatua, vaikuttavuutta, resursointia ja tuottavuutta. Vertailu tapahtuu Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sisällä

sekä verrattuna muihin hyvinvointialueisiin ja niiden eri kokosiin kuntiin ja kaupunkeihin. Palvelu antaa siten tuloksille ja toimintatavoille luotettavan ja ajantasaisen vertailutiedon useista vastaavista yksiköistä muualta Suomesta. Resursointityökalulla arvioidaan tarvittavia hoitajamääriä sosiaalihoitolain mukaisen mitoituksen toteuttamiseksi. NHG Finland Oy on ainoa toimija, joka tarjoaa kyseessä olevaa useat erikoisalat/toimialaa kattavaa vertailupalvelua ja vertaiskehittämispalvelua markkinoilla.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Kotihoidon vertaiskehittämispalvelun ja resursointityökalun hankinta

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NHG Finland Oy

National registration number: 2195803-1

Town: HELSINKI

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00210

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 238 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 238 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/07/2023