

## 420553-2026 - Competition

Netherlands – Telecommunications services – I&D Persoonsgebonden Telefonie (DIG-18628)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hoogheemraadschap van Rijnland

Email: [aanbesteding@rijnland.net](mailto:aanbesteding@rijnland.net)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: I&D Persoonsgebonden Telefonie (DIG-18628)

Description: Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.

Procedure identifier: e70c92f2-0742-4f5a-878d-2fef53d19346

Internal identifier: DIG-18628

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

##### 2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

### 5. Lot

---

## 5.1. Lot: LOT-0000

Title: I&D Persoonsgebonden Telefonie

Description: Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.

Internal identifier: 1

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

#### Options:

Description of the options: Voor deze opdracht is een Overeenkomst opgesteld. De Overeenkomst zal worden aangegaan voor een initiële periode van 5 (vijf) jaar, exclusief een implementatieperiode. De totale contractduur bedraagt maximaal dan 8 (acht) jaar. Er is gekozen voor deze contractvorm omdat de aard en omvang van de opdracht duidelijk en voorspelbaar zijn. Deze contractvorm biedt zekerheid over prijs, kwaliteit en voorwaarden gedurende de gehele looptijd. De keuze is proportioneel en passend bij de opdracht.

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 01/10/2031

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Met een optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden voor 3 (drie) keer met 1 (één) jaar. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt een transitieperiode van maximaal 12 maanden in acht genomen, gerekend vanaf de expiratedatum van de Overeenkomst.

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: K1 Ontzorging

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: K2 Optimale beschikbaarheid (fall-back en soevereiniteit)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: K3 Netwerkdkking en -kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

#### Criterion:

Type: Price

Name: Aanbiedingsprijs

Description: Tarievenblad Bijlage 2

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429449>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429449>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

#### Information about public opening:

Opening date: 31/08/2026 11:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

#### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: no  
Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Hoogheemraadschap van Rijnland

Organisation providing more information on the review procedures: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: Hoogheemraadschap van Rijnland

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Hoogheemraadschap van Rijnland

Registration number: 14696697

Postal address: Archimedesweg 1

Town: Leiden

Postcode: 2333CM

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Vera Pieterse-Smid

Email: [aanbesteding@rijnland.net](mailto:aanbesteding@rijnland.net)

Telephone: +31 713063063

Internet address: <http://www.rijnland.net>

**Other contact points:**

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**Other contact points:**

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8f99b7a7-86ea-4430-a7e9-5a6eb15448ff - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 16/06/2026 17:21:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 420553-2026

OJ S issue number: 116/2026

Publication date: 18/06/2026