

## 420867-2026 - Competition

Austria – Electronic signature certification services – FSW\_Elektronische Signatur (VOD2607)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Fonds Soziales Wien

Email: [zbv@fsw.at](mailto:zbv@fsw.at)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: FSW\_Elektronische Signatur (VOD2607)

Description: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Einführung und Wartung einer rechtskonformen, reversionssicheren und nachhaltig in der FSW-Unternehmensgruppe integrierten E-Signatur- und Siegellösung.

Procedure identifier: 87e5f5f5-f5f4-44e2-9e4c-e07ec574091f

Internal identifier: VOD2607

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich (§ 12 Abs 1; § 31 Abs 5). Allfällige Fragen müssen bis spätestens 08.07.2026, 12:00 Uhr, über dieses Vergabeportal gestellt werden. Dem Auftraggeber steht es frei Fragen, die nach Ablauf dieser Frist oder auf anderem Weg gestellt werden, zu beantworten; er ist dazu jedoch nicht verpflichtet. Weitere Informationen zum Verfahren siehe Ausschreibungsunterlagen.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 79132100 Electronic signature certification services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-8118

Title: FSW\_Elektronische Signatur (VOD2607)

Description: Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung ist die Einführung sowie der laufende Betrieb und die Wartung einer medienbruchfreien, digitalen Lösung für Genehmigungs-, Signatur- und Siegelprozesse innerhalb der Unternehmensgruppe. Bereitzustellen ist eine vollständig cloudbasierte Software-as-a-Service-Lösung, bei der Betrieb, Wartung und Infrastruktur durch den Auftragnehmer verantwortet werden, sowie eine webbasierte, systemunabhängige Anwendung zur Durchführung elektronischer Signaturen. Die Lösung hat dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, insbesondere hinsichtlich verschlüsselter Datenübertragung und geschützter Datenspeicherung. Unterstützt werden müssen Einfache sowie Qualifizierte Elektronische Signaturen gemäß der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS), wobei auch Fortgeschrittene Signaturen optional vorgesehen sind. Darüber hinaus sind fortgeschrittene elektronische Siegel, die Nutzung mehrerer Signaturprofile und Zertifikate sowie deren organisationsbezogene Zuordnung bereitstellen. Die Verwaltung von Signatur- und Siegelprozessen hat flexibel konfigurierbar zu erfolgen, einschließlich administrierbarer visueller Signaturblöcke und der Integration organisationspezifischer Anforderungen. Die Lösung muss gängige Signaturformate (insbesondere PAdES) unterstützen, die PDF/A-Konformität erhalten sowie die langfristige Archivierung und Verifizierbarkeit signierter Dokumente gewährleisten. Dabei ist sicherzustellen, dass sämtliche eingesetzten Zertifikate und Verfahren den einschlägigen europäischen Rechtsvorschriften und technischen Standards entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Trusted Lists, sowie eine revisionssichere, rechtskonforme und nachhaltige Integration in bestehende Organisationsstrukturen ermöglicht wird.

Internal identifier: 2607

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79132100 Electronic signature certification services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

#### Options:

Description of the options: Informationen werden in der 2. Stufe des Verfahrens bekanntgegeben.

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/04/2027

Duration: 48 Months

#### 5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

##### **Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

#### 5.1.10. Award criteria

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Qualität

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248011>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248011>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-4622

Official name: Fonds Soziales Wien  
Registration number: 9110010275778  
Postal address: Guglgasse 7-9  
Town: Wien  
Postcode: 1030  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [zbv@fsw.at](mailto:zbv@fsw.at)  
Telephone: +43 676 8289 10 613  
Fax: +43 140009938529  
Internet address: <https://www.fsw.at>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-2432

Official name: Verwaltungsgericht Wien  
Registration number: 9110019835300  
Postal address: Muthgasse 62  
Town: Wien  
Postcode: 1190  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [post@vgw.wien.gv.at](mailto:post@vgw.wien.gv.at)  
Telephone: +43 1400038500  
Fax: +43 140009938529  
Internet address: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 522486fc-fc59-49a2-a0b6-6f9e049026c6 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 17/06/2026 10:43:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: German  
Notice publication number: 420867-2026  
OJ S issue number: 116/2026  
Publication date: 18/06/2026