

## 421044-2026 - Result

Netherlands – Wide area network services – Netwerkconnectiviteit en internetverbindingen

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Provincie Utrecht

Email: [inkoop@provincie-utrecht.nl](mailto:inkoop@provincie-utrecht.nl)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Netwerkconnectiviteit en internetverbindingen

Description: De voorgenomen Opdracht omvat: het leveren, Implementeren, Beheren en Onderhouden van hoogwaardige, veilige Netwerkconnectiviteit en Internettoegang voor alle provinciale Werklocaties met optioneel de cloudkoppeling van private cloud met Azure ExpressRoute. Scope van de opdracht: Onderdeel van de scope van de Opdracht zijn de volgende diensten: a. Netwerkconnectiviteit: Het leveren, Implementeren, Beheren en Onderhouden (op basis van een SLA) van Netwerkconnectiviteit op de Werklocatie; b. Internettoegang: Het leveren, Implementeren, Beheren en Onderhouden (op basis van een SLA) van Internettoegang op de Werklocaties met standaard DDoS bescherming; c. Adviesdiensten: Het op verzoek leveren van advies met betrekking tot de Opdracht, op basis van vooraf overeengekomen uurtarieven; d. Doorontwikkeling: Het leveren van logische opvolgers van Apparatuur en Diensten die noodzakelijk zijn om de Dienstverlening technisch en qua ... Zie verder par. 2.5 van de Aanbestedingsleidraad. De financiële omvang van de Opdracht inclusief éénmalige implementatie en alle opties en verlengingen is door de Aanbestedende dienst ingeschat op 1 miljoen euro (excl. btw). De genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie, Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Procedure identifier: 178cff23-39d9-457f-bd19-563a4627d612

Internal identifier: 24580

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Deze procedure begint met een aankondiging van de opdracht (via TenderNed) in het EU-publicatieblad. De procedure kent één ronde, waarin alle inschrijvers (aanbieders die inschrijven met een offerte) direct een offerte kunnen indienen. De inschrijvers en de inschrijvingen (offertes) beoordeel je tegelijkertijd. Een inschrijver moet voldoen aan eventueel gestelde geschiktheidseisen. Er mogen op hen geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Je gunt de opdracht op basis de beste prijs-kwaliteitsverhouding, de laagste prijs, of op laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit. Indien je niet kiest voor de beste prijs-kwaliteitsverhouding maar één van de andere twee criteria dien je die keuze te motiveren in de aanbestedingsstukken. Onderhandelen is niet toegestaan.

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72720000 Wide area network services

Additional classification (cpv): 72400000 Internet services

### 2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Netwerkconnectiviteit en internetverbindingen

Description: De voorgenomen Opdracht omvat: het leveren, Implementeren, Beheren en Onderhouden van hoogwaardige, veilige Netwerkconnectiviteit en Internettoegang voor alle provinciale Werklocaties met optioneel de cloudkoppeling van private cloud met Azure ExpressRoute. Scope van de opdracht: Onderdeel van de scope van de Opdracht zijn de volgende diensten: a. Netwerkconnectiviteit: Het leveren, Implementeren, Beheren en Onderhouden (op basis van een SLA) van Netwerkconnectiviteit op de Werklocatie; b. Internettoegang: Het leveren, Implementeren, Beheren en Onderhouden (op basis van een SLA) van Internettoegang op de Werklocaties met standaard DDoS bescherming; c. Adviesdiensten: Het op verzoek leveren van advies met betrekking tot de Opdracht, op basis van vooraf overeengekomen uurtarieven; d. Doorontwikkeling: Het leveren van logische opvolgers van Apparatuur en Diensten die noodzakelijk zijn om de Dienstverlening technisch en qua ... Zie verder par. 2.5 van de Aanbestedingsleidraad. De financiële omvang van de Opdracht inclusief éénmalige implementatie en alle opties en verlengingen is door de Aanbestedende dienst ingeschat op 1 miljoen euro (excl. btw). De genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie, Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontlenuen. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72720000 Wide area network services

Additional classification (cpv): 72400000 Internet services

#### Options:

Description of the options: Optioneel: Optioneel binnen de Opdracht zijn de volgende elementen af te nemen: a. Verhuizingen van Netwerkconnectiviteit: Het afsluiten van Netwerkconnectiviteit bij het vervallen van Werklocaties en het aansluiten van nieuwe Werklocaties, zoals opgenomen in artikel 27.4 van de Overeenkomst; b. Additionele Netwerkconnectiviteit op bestaande Werklocaties: Het realiseren van extra fysiek gescheiden Transmissielijnen op bestaande Werklocaties waar zwaarwegende operationele redenen dit vereisen, zoals opgenomen in artikel 27.3 van de Overeenkomst; c. Cloudkoppeling: Het leveren en beheren (op basis van een SLA) van een Azure ExpressRoute tussen een private cloud (bij KPN-datacenter of in Provinciehuis Utrecht) en Azure, indien sprake is van on-

premise Datacenter; d. Op- of afschalen bandbreedte: Het kunnen afnemen van lagere of hogere bandbreedte op de bestaande netwerkverbindingen; e. Aanvullende danwel vervangende technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals opgenomen in artikel 27.3 van de Overeenkomst; f. Aanpassing van capaciteiten en/of beschikbaarheidsniveaus, zoals opgenomen in artikel 27.6 van de Overeenkomst; g. Innovatieprojecten welke betrekking hebben op de Dienstverlening onder de Overeenkomst, rechtstreeks te gunnen aan Wederpartij, zoals opgenomen in artikel 27.7 van de Overeenkomst. De uitvoering geschiedt op basis van een schriftelijk goedgekeurd implementatievoorstel. h. Aanpassen Dienstverlening indien en voor zoverre wijziging, aanscherping of inwerkingtreding van regelgeving, bindende beleidslijnen, sectorale kaders of richtlijnen van de Nederlandse Rijksoverheid zulks vereisen, (zoals de AVG, BIO2, NIS2), zoals opgenomen in artikel 27.8 van de Overeenkomst.

#### **5.1.2. Place of performance**

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 11/05/2026

Duration end date: 10/05/2031

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 6

Other information about renewals: Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst voor diensten met een initiële looptijd van 60 maanden. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht driemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. Zie verder par. 2.9 van de Aanbestedingsleidraad.

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Inschrijver dient te beschikken over een milieumanagementsysteem conform ISO-14001, of gelijkwaardig.

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Aanbesteder past social return als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde toe bij nieuw aan te besteden contracten. Voor aanbestedingen betekent dit dat van leveranciers wordt verwacht dat zij een bijdrage leveren aan het toenemen van kansen op werk voor mensen die moeilijk toegang hebben tot de arbeidsmarkt (kandidaten). Dat kan bijvoorbeeld door kandidaten in dienst te nemen, maar ook door mensen voor te bereiden op duurzame deelname aan de arbeidsmarkt. Te denken valt dan aan opleidingen, trainingen of stages. De SR-norm bij deze Opdracht is minimaal 2% van de Opdrachtsom. Bij de manieren om te voldoen aan de voorwaarden van social return wordt na gunning samen met de leverancier gekeken naar de mogelijkheden van de branche, de onderneming en het beschikbare netwerk. Zie Bijlage 8 Protocol Social Return voor een nadere toelichting op deze bijzondere uitvoeringsvoorwaarde. Door het doen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met deze bijzondere uitvoeringsvoorwaarde en de verplichtingen als opgenomen in Bijlage 9.

## 5.1.10. Award criteria

### Criterion:

Type: Quality

Name: K1. Oplossing

Description: Doelstelling De Aanbestedende dienst wil veilige, betrouwbare, schaalbare en goed presterende Netwerkconnectiviteit, stabiele Internettoegang en robuuste Cloudkoppeling. De oplossing vormt de ruggengraat voor alle IT-(infrastructuur)diensten en voldoet aantoonbaar aan Bijlage 11 Programma van eisen. Vraagstelling Inschrijver wordt verzocht te beschrijven welke oplossing wordt ingezet voor de realisatie van de Opdracht en in welke mate deze oplossing bijdraagt aan de hiervoor genoemde doelstelling. De Aanbestedende dienst acht in elk geval de volgende onderwerpen relevant in de beschrijving: - Aansluiting van de Werklocaties op het netwerk van de leverancier (Netwerkconnectiviteit); - Internettoegang; - Cloudkoppeling; - Technische aspecten zoals IP-plan, latency, jitter, capaciteit en performance. - Beveiligingsmaatregelen inclusief DDoS bescherming en relevante opties; - Realisatie van beveiligde beheertoegang; - Redundantie en failover mechanismen en het uitsluiten van Single Points of Failure (SPOF); - Hoe afwegingen omtrent energieverbruik en de totale CO2 footprint meegenomen zijn bij keuze van de voor de oplossing in te zetten apparatuur. (Aanbestedende dienst acht het bijdragen aan CO2-reductie van belang op basis van haar inkoopbeleid); - Een technologie-roadmap en relevante toekomstige ontwikkelingen. Inschrijver kan enkel aanvullende aspecten opnemen indien deze bijdragen aan een beter inzicht in de kwaliteit van de voorgestelde oplossing. Beoordeling vindt plaats volgens de tabel 'Beoordelingskader' zoals beschreven in paragraaf 5.2. Voor dit onderdeel kan Inschrijver maximaal 10 pagina's A4 (enkelzijdig), gebruiken, exclusief voorblad en inhoudsopgave. De maximale fictieve korting die aan de Inschrijving kan worden toegekend voor dit onderdeel is weergegeven in de tabel 'Beoordelingskader' in paragraaf 5.1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 28

### Criterion:

Type: Quality

Name: K2. Implementatie

Description: Doelstelling De Aanbestedende dienst verlangt dat Inschrijver de Dienstverlening op gecontroleerde, risico-gestuurde en verstoringvrije wijze implementeert, zodanig dat de continuïteit is geborgd en de Implementatie uiterlijk 1 november 2026 (fatale termijn) is afgerond. De ingebruikname dient soepel te verlopen en minimale inzet van de Aanbestedende dienst te vergen. Vraagstelling Inschrijver wordt verzocht een Implementatieplan te beschrijven waarin wordt toegelicht hoe de genoemde doelstelling wordt gerealiseerd. De Aanbestedende dienst acht in elk geval de volgende onderwerpen relevant: - Aansluiting van het Implementatieplan op de in het Programma van Eisen gestelde implementatie-eisen. - Uitwerking van de aanpak, inclusief stappenplan en benodigde randvoorwaarden, met aandacht voor: o Voorbereiding: gegevensverzameling. Ontwerp-afstemming en gezamenlijke planning; o Implementatie: levering, Installatie en testen; o Migratie: omzetting van Netwerkconnectiviteit, coördinatie met NiasS-leverancier (SD-WAN /LAN) en cloud platform dienstverlener (Cloudkoppeling), inclusief fallback- en rollback-scenario's. - Planning vanaf gunning, inclusief benodigde resource-capaciteit van Opdrachtgever en Opdrachtnemer; - Organisatie, rolverdeling en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer; - Risico's, afhankelijkheden en de voorgestelde beheersmaatregelen. Inschrijver kan aanvullende relevante elementen opnemen om de kwaliteit en uitvoerbaarheid van het Implementatieplan verder te onderbouwen. Beoordeling vindt plaats volgens de tabel 'Beoordelingskader' zoals beschreven in paragraaf 5.2. Voor dit onderdeel kan Inschrijver maximaal 15 pagina's A4 (enkelzijdig) exclusief voorblad,

inhoudsopgave en planning gebruiken. De maximale fictieve korting die aan de Inschrijving kan worden toegekend voor dit onderdeel is weergegeven in de tabel hierboven 'Beoordelingskader' in paragraaf 5.1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 17

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K3. Beheer en Onderhoud

Description: Doelstelling De Aanbestedende dienst wil een hoog-beschikbare, veilig beheerde en transparante Dienstverlening voor Netwerkconnectiviteit, Internettoegang en Cloudkoppeling. Beheer en Onderhoud moeten 24/7 proactief, aantoonbaar beheerst en volledig SLA-gedreven worden uitgevoerd, ondersteund door een klantgerichte serviceorganisatie, transparante communicatie en effectieve tooling Vraagstelling Inschrijver wordt verzocht een Service Level Agreement (SLA) op te stellen waarin is beschreven hoe de voorgestelde Dienstverlening invulling geeft aan deze doelstelling. De Aanbestedende dienst acht ten minste de volgende onderwerpen relevant: - Dienstbeschrijving, meetbare Service Levels en aansluiting op Bijlage 11 Programma van eisen; - Beheerprocessen waaronder incident- wijzigings- en configuratiebeheer; - Servicedesk-ondersteuning en gevraagde portaalfunctionaliteit; - Proactieve monitoring voor vroegtijdige detectie van verstoringen of degradatie; - Onderhoud met minimale impact op de continuïteit, in afstemming met Aanbestedende dienst; - Life-cycle beheer van Apparatuur, inclusief firmware-updates, patching, vervanging en configuratie backup/restore; - Toepassing van beveiligingsnormen (ISO-27001 of gelijkwaardig) en aantoonbare compliance (ISAE, SOC); - 24/7 security monitoring met incidentrespons, meldplicht en escalatieprocedures; - Business continuity management-maatregelen en gedocumenteerde herstelprocedures; - Gevraagde schaalbaarheid: op-/afschalen bandbreedtes en toevoegen/afbouwen netwerkverbindingen, inclusief randvoorwaarden (zoals termijnen); - Verantwoordelijkheidsverdeling (RACI), overlegstructuren, rapportage en escalatieprocedure; - Samenwerking met de Aanbestedende dienst, de Nias-leverancier (SD-WAN/LAN) en de cloud platform dienstverlener (cloudkoppeling). Inschrijver kan aanvullende relevante elementen opnemen om de kwaliteit van de dienstverlening verder te onderbouwen. Beoordeling vindt plaats volgens de tabel 'Beoordelingskader' zoals beschreven in paragraaf 5.2. Voor dit onderdeel kan Inschrijver maximaal 30 pagina's A4 (enkelzijdig), gebruiken, exclusief voorblad en inhoudsopgave. De maximale fictieve korting die aan de Inschrijving kan worden toegekend voor dit onderdeel is weergegeven in de tabel 'Beoordelingskader' in paragraaf 5.1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Inschrijvers dienen het bijgevoegde Format Prijzenblad volledig in te vullen en in TenderNed te uploaden als .xls(x)- en .pdf-bestand. Inschrijver dient de invulbladen volledig in te vullen en daarbij de daarin opgenomen instructies nauwkeurig te volgen. Voor cellen die betrekking hebben op prijzen, tarieven of percentages/eenheden is het enkel toegestaan om bedragen of getallen gelijk aan of groter dan 0 (nul) in te vullen. De prijsopgave dient in Euro's (€) (ten hoogste twee (2) decimalen achter de komma) en exclusief btw te geschieden. Het invullen van negatieve bedragen is niet toegestaan. Bij gebreke van invulling van deze cellen wordt automatisch verondersteld dat een bedrag van €0,00 respectievelijk een getal van 0,00 is bedoeld. Voor cellen die betrekking hebben op andersoortige informatie (zoals cellen met toelichtende of administratieve informatie), geldt bij het niet invullen of

wijzigen van dit soort cellen in het Format Prijzenblad dat de Aanbestedende dienst over kan gaan tot uitsluiting van de Inschrijving, tenzij de Aanbestede dienst op grond van het bepaalde in paragraaf 3.4 onderdeel 8 ruimte ziet voor herstel. Voor het onderdeel Prijs gelden de volgende plafondbedragen: - Eenmalige kosten (tabblad 'Vergelijkingsprijs, cel C9): maximaal € 25.000 (excl. btw); - Vergelijkingsprijs (tabblad 'Vergelijkingsprijs, cel C15): maximaal € 1.100.000 (excl. btw) Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Aanbestedingsstukken zijn prijzen all-in en exclusief btw. Indexering van aangeboden prijzen is wel mogelijk conform het bepaalde in de Overeenkomst. Ingeval een verbinding vroegtijdig wordt opgezegd door Aanbestedende dienst dan zal gedurende de initiële termijn van de overeenkomst de door Inschrijver in het Prijzenblad opgegeven vergoeding van toepassing zijn, (Invulblad-1 'Verbindingen', kolom 'kosten opzegging per maand eerder'). Gedurende de verlengingstermijnen zullen er in beginsel geen opzeggingsvergoedingen van toepassing zijn. Ingeval gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe netwerk- en/of internetverbindingen aan de overeenkomst worden toegevoegd geldt het volgende: • De looptijd van zulke verbinding zal gelijktijdig eindigen met de overeenkomst. • Eventuele eenmalige kosten worden vergoed volgens tabblad 'Verhuizingen' van het Prijzenblad. • De terugkerende kosten zullen op gelijk niveau liggen als die van vergelijkbare reeds in de overeenkomst opgenomen verbindingen, behoudens correctie ten aanzien van (geringere) resterende looptijd van de eenmalige kosten die in zulke vergelijkbare verbindingen zijn opgenomen. Ingeval gedurende de looptijd van de overeenkomst verhuizing van verbindingen plaatsvindt dan geldt het volgende: • Eventuele eenmalige kosten worden vergoed volgens Invulblad-2 'Verhuizingen' van het Prijzenblad. • De terugkerende kosten zullen op gelijk niveau liggen als die van de verhuisde lijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Provincie Utrecht - Klachtenmeldpunt provincie Utrecht

Review organisation: Provincie Utrecht - College van Beroep voor het bedrijfsleven

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Provincie Utrecht

Organisation providing more information on the review procedures: Provincie Utrecht

Organisation signing the contract: Provincie Utrecht

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 544 190,28 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: Eurofiber Nederland

**Tender:**

Tender identifier: 1  
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000  
Value of the tender: 544 190,28 EUR  
The tender was ranked: no  
The tender is a variant: no  
Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: CON-0001  
Title: P1 Netwerkconnectiviteit en internetverbindingen  
Date on which the winner was chosen: 11/05/2026  
Date of the conclusion of the contract: 04/06/2026  
Organisation signing the contract: Provincie Utrecht

**6.1.4. Statistical information**

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically  
Number of tenders or requests to participate received: 2  
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers  
Number of tenders or requests to participate received: 0  
Type of received submissions: Tenders  
Number of tenders or requests to participate received: 2

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Provincie Utrecht  
Registration number: 59402109  
Postal address: Archimedeslaan 6  
Town: Utrecht  
Postcode: 3584 BA  
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)  
Country: Netherlands  
Contact point: Max de Vries  
Email: [inkoop@provincie-utrecht.nl](mailto:inkoop@provincie-utrecht.nl)  
Telephone: +31 302589111  
Internet address: <http://www.provincie-utrecht.nl>

**Other contact points:**

Official name: Klachtenmeldpunt provincie Utrecht  
Postal address: Archimedeslaan 6  
Town: Utrecht  
Postcode: 3584 BA  
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)  
Country: Netherlands  
Email: [klachtenmeldpunt@provincie-utrecht.nl](mailto:klachtenmeldpunt@provincie-utrecht.nl)  
Internet address: <https://www.provincie-utrecht.nl/sites/default/files/2021-01/Klachtenregeling%20aanbesteden%20Flevoland%2C%20Noord-Holland%2C%20Zuid-Holland%2C%20Utrecht.pdf>

**Other contact points:**

Official name: College van Beroep voor het bedrijfsleven  
Town: Utrecht

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [inkoop@provincie-utrecht.nl](mailto:inkoop@provincie-utrecht.nl)

Internet address: <http://www.provincie-utrecht.nl>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: Eurofiber Nederland

Size of the economic operator: Large

Registration number: 34134377

Postal address: Safariweg 25-31

Town: MAARSSSEN

Postcode: 3605MA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Internet address: <http://www.eurofiber.com>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

---

**Notice information**

Notice identifier/version: 93178649-2a9a-4ce1-85db-003f91125f46 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/06/2026 18:46:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 421044-2026

OJ S issue number: 117/2026

Publication date: 19/06/2026