

Germany-Leipzig: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 147/2022 02/08/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Mitteldeutscher Rundfunk (MDR)

Postal address: Kantstraße 71-73

Town: Leipzig

NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt

Postal code: 04275

Country: Germany

Contact person: Verwaltungsdirektion HA Beschaffung

E-mail: ha-beschaffung@mdr.de

Telephone: +49 341300-6625

Fax: +49 341300-6490

Internet address(es):

Main address: <https://www.mdr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Zweites Deutsches Fernsehen

Postal address: ZDF-Str. 1

Town: Mainz

NUTS code: DEB35 Mainz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 55100

Country: Germany

E-mail: tem@zdf.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.zdf.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Deutschlandradio

Postal address: Raderberggürtel 40

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Postal code: 50968

Country: Germany

E-mail: einkauf@deutschlandradio.de

Internet address(es):

Main address: <https://www.deutschlandradio.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Westdeutscher Rundfunk

Postal address: Appellhofplatz 1

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt
Postal code: 50667
Country: Germany
E-mail: eu-verfahrenscenter@wdr.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.wdr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Südwestrundfunk
Postal address: Neckarstr. 230
Town: Stuttgart
NUTS code: DE111 Stuttgart, Stadtkreis
Postal code: 70190
Country: Germany
E-mail: vergabe-it@swr.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.swr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Saarländischer Rundfunk
Postal address: Funkhaus Halberg
Town: Saarbrücken
NUTS code: DEC01 Regionalverband Saarbrücken
Postal code: 66100
Country: Germany
E-mail: sreinkauf@sr.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.sr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Rundfunk Berlin-Brandenburg
Postal address: Standort Berlin, Masurenallee 8-14
Town: Berlin
NUTS code: DE300 Berlin
Postal code: 14057
Country: Germany
E-mail: einkauf@rbb-online.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.rbb-online.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Radio Bremen
Postal address: Diepenau 10
Town: Bremen
NUTS code: DE501 Bremen, Kreisfreie Stadt
Postal code: 28195
Country: Germany
E-mail: AG-kobra@radiobremen.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.radiobremen.de>

I.1.

Name and addresses

Official name: Norddeutscher Rundfunk
Postal address: Rothenbaumchaussee 132
Town: Hamburg
NUTS code: DE600 Hamburg
Postal code: 20149
Country: Germany
E-mail: vergaben@ndr.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.ndr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Hessischer Rundfunk
Postal address: Bertramstr. 8
Town: Frankfurt
NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt
Postal code: 60320
Country: Germany
E-mail: einkauf@hr.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.hr.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Bayerischer Rundfunk
Postal address: Rundfunkplatz 1
Town: München
NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt
Postal code: 80335
Country: Germany
E-mail: Zentraleinkauf@br.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.br.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement
The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5FYR3/documents>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://satellite.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y5FYR3>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Medien

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Social Media Management Tool als Software-as-a-Service-Lösung
Reference number: MDR 40-22

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Rundfunkanstalten der ARD und die gemeinsamen Einrichtungen/Programme von ARD, ZDF und weiteren Partnern setzen bereits seit Jahren in ihrer multimedialen Strategie die Konvergenz der Medien konsequent um, so dass sich Radio, Fernsehen und Internet als miteinander verbundene Medien präsentieren. Die Rundfunkanstalten nutzen für ihr Social Media Engagement hierfür innerhalb einer Rahmenvereinbarung auch ein Social Media Management-Tool, das die Koordination sämtlicher Social-Media-Aktivitäten, das Monitoring und Reporting, die Qualitätssicherung von Inhalten sowie die Arbeit oder Koordination der Community-Teams unterstützt und vereinfacht.

Nach mehrmaliger Verlängerung der Rahmenvereinbarung läuft diese Ende Dezember 2022 aus.

Der Mitteldeutsche Rundfunk (kurz: MDR) als Auftraggeber übernimmt federführend für die oben genannten Rundfunkanstalten (Anlage B1) die Ausschreibung zur Nutzung eines Social Media Management Tools als Software-as-a-Service-Lösung. Der EVB-IT Dienstvertrag hat eine Laufzeit von 2 Jahren und soll optional zwei Mal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Als Kalkulationsgrundlage für die Berechnung der monatlichen Kosten für die Nutzung des Social Media Management Tools sind folgende Parameter zu verwenden: mindestens 950 Kanäle und mindestens 3.600 Benutzer der Rundfunkanstalten sowie eine Communitygröße von derzeit 115 Mio Mitgliedern. Der Auftraggeber möchte eine Pauschallizenz beauftragen, in der sämtliche Kosten abgegolten sind (sog. Firmenlizenz). Der MDR vertritt die Auftraggeber, die Abrechnung soll dabei anteilig an die jeweils beteiligten Rundfunkanstalten direkt erfolgen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 352 941,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DED51 Leipzig, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Mitteldeutscher Rundfunk (MDR) Kantstraße 71-73 04275 Leipzig, Bayerischer Rundfunk Rundfunkplatz 1 80335 München, Hessischer Rundfunk Bertramstr. 8 60320 Frankfurt, Norddeutscher Rundfunk Rothenbaumchaussee 132 20149 Hamburg, Radio Bremen Diepenau 10 28195 Bremen, Rundfunk Berlin-Brandenburg Standort Berlin Masurenallee 8-14 14057 Berlin, Saarländischer Rundfunk Funkhaus Halberg 66100 Saarbrücken, Südwestrundfunk Neckarstr. 230 70190 Stuttgart, Westdeutscher Rundfunk

II.2.4. Description of the procurement

Der Mitteldeutsche Rundfunk (kurz: MDR) als Auftraggeber übernimmt federführend für die oben genannten Rundfunkanstalten (Anlage B1) die Ausschreibung zur Nutzung eines Social Media Management Tools als Software-as-a-Service-Lösung, welche über einen EVB-IT Dienstvertrag abgeschlossen werden wird. Der MDR vertritt die Auftraggeber, die Abrechnung soll dabei anteilig nach Beitragsschlüssel an die jeweils beteiligten Rundfunkanstalten direkt erfolgen.

Gegenstand des EVB-IT Dienstvertrags ist die uneingeschränkte Nutzung des angebotenen Social Media Management Tools gemäß Leistungsbeschreibung (Anlage C).

Als Kalkulationsgrundlage für die Berechnung der monatlichen Kosten für die Nutzung des Social Media Management Tools sind folgende Parameter zu verwenden: mindestens 950 Kanäle und mindestens 3.600 Benutzer der Rundfunkanstalten sowie eine Communitygröße von derzeit 115 Mio Mitgliedern. Der Auftraggeber möchte eine Pauschallizenz beauftragen, in der sämtliche Kosten abgegolten sind (sog. Firmenlizenz).

Außerdem sind die Transition, ein Schulungskonzept und optional Weiterentwicklungsleistungen gem. Leistungsbeschreibung (Anlage C) Gegenstand des Vertrages.

Die Preisobergrenze beträgt 2.800.000 Euro brutto, d. h., dass der von Ihnen angegebene Wertungsgesamtpreis gem. Bieterklärung Preis (Anlage A1) nicht oberhalb der Preisobergrenze liegen darf. Wird die Preisobergrenze überschritten, handelt es sich um eine Änderung der Vergabeunterlagen § 57 Abs. 1 Ziffer 4 VgV, die zwingend einen Ausschluss von der Wertung des Angebotes nach sich zieht.

Der Vertrag beginnt am 01.11.2022 mit einer 2- monatigen Transition bis 31.12.2022. Beginn der regulären Vertragslaufzeit ist der 01.01.2023 für die Dauer von 24 Monaten mit einer zweimaligen Verlängerungsoption seitens des Auftraggebers um jeweils 12 Monate.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 352 941,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2022 End: 31/12/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der EVB-IT Dienstvertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Er beginnt regulär nach 2-monatiger Transition (01.11.2022 - 31.12.2022) am 01.01.2023 und endet am 31.12.2024, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Der Vertrag kann seitens des Auftraggebers zweimalig jeweils 12 Monate verlängert werden. Die Verlängerungsoption wird bis spätestens drei Monate vor Ende der Laufzeit (30.09.) per Schriftform mitgeteilt.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Weiterentwicklung gem. Leistungsbeschreibung (Anlage C) mit Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Eignung nach § 45 VgV (Anlage A3)

1. Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung (Anlage A3)

Mit folgendem Inhalt:

Hiermit erkläre ich, dass das o. g. Unternehmen eine Betriebshaftpflichtversicherung mit ausreichenden Mindestdeckungssummen hat bzw. im Auftragsfall unverzüglich abschließen wird und verpflichte mich auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle, einen Nachweis durch Vorlage einer Kopie der Versicherungsurkunde zu erbringen.

Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben.

Ich bin mir bewusst, dass eine wissentlich falsche Angabe in der vorstehenden Erklärung

1) den Ausschluss von diesen Vergabeverfahren zur Folge hat;

2) den Ausschluss von weiteren Auftragserteilungen zur Folge haben kann.

2. Eigenerklärung zur Marktzugehörigkeit (Anlage A3)

Mit folgendem Inhalt:

Geben Sie an, ob Ihr Unternehmen mindestens seit 5 Jahren als Anbieter eines Social Media Management-Tools (Community-Management, Contentplanung & -publishing und Analyse zentraler KPI) auf dem Markt ist.

Der Auftraggeber behält sich vor, einen geeigneten Nachweis anzufordern.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Der Bieter muss über eine ausreichende Betriebshaftpflichtversicherung verfügen, siehe Eigenerklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung (Anlage A3).

Der Bieter muss mindestens seit 5 Jahren als Anbieter eines Social Media Management-Tools (Community-Management, Contentplanung & -publishing und Analyse zentraler KPI) auf dem Markt sein.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Eignung nach § 46 VgV (Anlage A4)

Die technische und berufliche Leistungsfähigkeit des Bieters wird durch folgende Unterlagen erbracht:

Der potenzielle Vertragspartner muss mindestens eine geeignete Referenz über früher ausgeführte Aufträge vorweisen. Das Referenz-Projekt soll in den letzten drei Jahren erbracht worden sein. Wir weisen darauf hin, dass wir auch Dienstleistungen berücksichtigen, die mehr als drei Jahre, aber nicht mehr als fünf Jahre, zurückliegen. Um als geeignete Referenz zu gelten, müssen die in der Vergangenheit erbrachten Leistungen mindestens mit denen des hier gegenständlichen Auftrages vergleichbar sein.

Eine Vergleichbarkeit mit dem Vertragsgegenstand ist gegeben, wenn der Bieter in de(m)n angegebenen Referenzprojekt(en) nachfolgende Mindestgrößen vorweisen kann:

1. 100 Kanäle/Profile
2. 750 Tool-Benutzer
3. 7.500.000 Community-Größe

Die geforderten 3 Mindestgrößen müssen nicht in einer Einzelreferenz komplett enthalten sein. Es ist auch zulässig, diese in maximal drei Referenzen einzeln nachzuweisen.

Es ist wünschenswert, dass die Referenz(en) nicht allein auf einer Projektbeteiligung basiert (en), sondern auf einer eigen-ständig durchgeführten Produktentwicklung und -einführung sowie einer selbst-administrierten Hosting-Dienstleistung.

Der Nachweis wird durch Ausfüllen der Tabelle in Anlage A4 erbracht. Bitte tragen Sie in den dortigen Listen die entsprechenden Daten jeder Referenz ein. Sollte der Platz für die Beschreibung nicht ausreichen, fügen Sie den Listen bitte eine separate Anlage bei.

Nachweis von mindestens einer geeigneten Referenz über vergleichbare Leistungen, in der /denen folgende Angaben zu machen sind:

- Name und Anschrift des Unternehmens (Auftraggeber)
- Ansprechpartner/ Telefonnummer/Mailadresse für Rückfragen des MDR bezüglich der angegebenen Referenz
- Projekt/ Titel
- Zeitraum und Umfang der Leistungserbringung
- Wert des Auftrages
- Umfang in Personentagen (PT)
- Beschreibung des Projektes sowie aussagefähige Kurzbeschreibung Ihrer Leistungsanteile daran, wie:
- Angabe, ob die Realisierung durch den Bieter selbst oder durch einen Subunternehmer erfolgte
- Beschreibung der Leistung im Rahmen des benannten Referenzprojekts

Gegenstand der Leistungen:

- 100 Kanäle/Profile
- 750 Tool-Benutzer
- 7.500.000 Community-Größe

Minimum level(s) of standards possibly required:

Die technische und berufliche Leistungsfähigkeit des Bieters wird durch folgende Unterlagen erbracht:

Der potenzielle Vertragspartner muss mindestens eine geeignete Referenz über früher ausgeführte Aufträge vorweisen. Das Referenz-Projekt soll in den letzten drei Jahren erbracht worden sein. Wir weisen darauf hin, dass wir auch Dienstleistungen berücksichtigen, die mehr als drei Jahre, aber nicht mehr als fünf Jahre, zurückliegen. Um als geeignete Referenz zu gelten, müssen die in der Vergangenheit erbrachten Leistungen mindestens mit denen des hier gegenständlichen Auftrages vergleichbar sein.

Eine Vergleichbarkeit mit dem Vertragsgegenstand ist gegeben, wenn der Bieter in de(m)n angegebenen Referenzprojekt(en) nachfolgende Mindestgrößen vorweisen kann:

1. 100 Kanäle/Profile
2. 750 Tool-Benutzer
3. 7.500.000 Community-Größe

Die geforderten 3 Mindestgrößen müssen nicht in einer Einzelreferenz komplett enthalten sein. Es ist auch zulässig, diese in maximal drei Referenzen einzeln nachzuweisen.

Es ist wünschenswert, dass die Referenz(en) nicht allein auf einer Projektbeteiligung basiert (en), sondern auf einer eigen-ständig durchgeführten Produktentwicklung und -einführung sowie einer selbst-administrierten Hosting-Dienstleistung.

Der Nachweis wird durch Ausfüllen der Tabelle in Anlage A4 erbracht. Bitte tragen Sie in den dortigen Listen die entsprechenden Daten jeder Referenz ein. Sollte der Platz für die Beschreibung nicht ausreichen, fügen Sie den Listen bitte eine separate Anlage bei. Nachweis von mindesten einer geeigneten Referenz über vergleichbare Leistungen, in der /denen folgende Angaben zu machen sind:

- Name und Anschrift des Unternehmens (Auftraggeber)
- Ansprechpartner/ Telefonnummer/Mailadresse für Rückfragen des MDR bezüglich der angegebenen Referenz
- Projekt/ Titel
- Zeitraum und Umfang der Leistungserbringung
- Wert des Auftrages
- Umfang in Personentagen (PT)
- Beschreibung des Projektes sowie aussagefähige Kurzbeschreibung Ihrer Leistungsanteile daran, wie:
 - Angabe, ob die Realisierung durch den Bieter selbst oder durch einen Subunternehmer erfolgte
 - Beschreibung der Leistung im Rahmen des benannten Referenzprojekts
- Gegenstand der Leistungen:
 - 100 Kanäle/Profile
 - 750 Tool-Benutzer
 - 7.500.000 Community-Größe

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohngesetzes (MiLoG) (Anlage A5)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/09/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/10/2022

IV.2.7.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Wollen Sie, dass Ihr Angebot nicht aus formalen Gründen ausgeschlossen wird?

Wenn ja, dann befolgen Sie unbedingt folgende Hinweise:

- Lesen Sie die Vergabeunterlagen sorgfältig durch!
- Halten Sie sich an die vorgegebenen Fristen!
- Verwenden Sie die beigelegten Vordrucke!
- Fügen Sie nichts hinzu und lassen Sie nichts weg, was ausdrücklich gefordert wird!
- Unterlassen Sie jegliche Beifügung oder Hinweis auf Ihre AGB!
- Machen Sie etwaige Änderungen an Ihren eigenen Eintragungen hinreichend deutlich!
- Stellen Sie - vor Abgabe Ihrer Unterlagen - Bieterfragen, wenn Ihnen etwas unklar oder widersprüchlich erscheint!
- Achten Sie auf die Beantwortung der Bieterfragen!

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y5FYR3

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Postal address: Braustraße 2

Town: Leipzig

Postal code: 04107

Country: Germany

E-mail: wiltrud.kadenbach@lds.sachsen.de

Telephone: +49 341977-3800

Fax: +49 341977-1049

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Hat ein Bewerber oder Bieter eine oder mehrere Rügen erhoben, der oder denen der Auftraggeber nicht abgeholfen hat, ist ein entsprechender Nachprüfungsantrag nur dann fristgerecht, wenn er vor Ablauf des 15. Kalendertages nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, der oder den Rügen nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer eingeht. Wenn und soweit der Nachprüfungsantrag nicht fristgerecht eingeht, ist er unzulässig.

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/07/2022