

Germany-Mönchengladbach: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 147/2022 02/08/2022

Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NEW AG

Postal address: Odenkirchener Str. 201

Town: Mönchengladbach

NUTS code: DEA15 Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt

Postal code: 41236

Country: Germany

Contact person: Norbert Poschen

E-mail: norbert.poschen@new.de

Telephone: +49 2166/688-3245

Fax: +49 2166/688-143245

Internet address(es):

Main address: <http://www.new.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.subreport.de/E62655993>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.subreport.de/E62655993>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Sonstiger Auftraggeber auf Kommunalebene

I.5. Main activity

Other activity: Versorgung in den Bereichen Energie und Trinkwasser, ÖPNV u. Betrieb Bäder, Abwasser

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Salesforce SAP Ablösung

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung sind die Konfiguration und Integration von Salesforce und verschiedenen Salesforce-Clouds.

Die NEW AG beabsichtigt, das bestehende Abrechnungssystem SAP IS-U durch die Cloud-Abrechnungslösung „Schleupen CS 3.0“ abzulösen. Gleichzeitig soll Salesforce als CRM eingeführt und mit der Abrechnungslösung integriert werden.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA15 Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Mönchengladbach

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung sind die Konfiguration und Integration von Salesforce und verschiedenen Salesforce-Clouds.

Die NEW AG beabsichtigt, das bestehende Abrechnungssystem SAP IS-U durch die Cloud-Abrechnungslösung „Schleupen CS 3.0“ abzulösen. Gleichzeitig soll Salesforce als CRM eingeführt und mit der Abrechnungslösung integriert werden.

Leistungsumfang:

1) Grundinstallation und Grund-Konfiguration:

Die NEW AG (NEW) betreibt bereits eine Production Org von Salesforce mit einem anderen Geschäftsbereich. Diese Org soll für das hier beschriebene Projekt erweitert werden. Die Production Org ist bereits über SSO in die NEW Umgebung eingebunden. Das dafür benötigte Rechte- und Sichtenkonzept wird vor der Implementierung durch die NEW ausgearbeitet. Die NEW besitzt auch bereits die benötigten Lizenzen von Salesforce.

2) Abbildung von Prozessen auf Salesforce und auf Kunden-Touchpoints:

Die NEW beabsichtigt das bestehende Abrechnungssystem SAP IS-U durch die Cloud-Abrechnungslösung „Schleupen CS 3.0“ abzulösen. Gleichzeitig soll Salesforce als CRM auf Basis der Salesforce „Energy and Utilities“-Cloud eingeführt und mit der Abrechnungslösung sowie weiteren Umsystemen integriert werden. Für die auf Salesforce abzubildenden Prozesse muss die Anforderungsaufnahme und entsprechend die Konfiguration von Salesforce durchgeführt werden.

3) Integration in Umsysteme:

Salesforce wird bei diesem Projekt in die Systemlandschaft der NEW integriert. Es werden in der Leistungsbeschreibung die Systeme benannt, zu welchen mit Salesforce Schnittstellen erstellt werden müssen. Diese Schnittstellen sind Teil des Projektes und müssen mit angeboten werden.

4) Schulung:

Auf Salesforce werden rund 200 Mitarbeitende arbeiten. Diese müssen entsprechend befähigt werden. Die Befähigung ist durch den Anbieter durchzuführen.

Weitere Einzelheiten der Leistungsanforderung sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 03/10/2022 End: 31/05/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

1. Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 und Abs. 4 GWB, § 124 Abs. 1 GWB,
2. Erklärung über die Eintragung im Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem der Bieter niedergelassen ist.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

1. Nachweis über einen gültigen Versicherungsschutz von mind. 3 Mio. EUR für Personenschäden und 3,0 Mio. EUR für sonstige Schäden. Eine projektbezogene Aufstockung der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung im Auftragsfall wird akzeptiert, ist jedoch mittels schriftlicher Versicherungsbestätigung mit den Angebotsunterlagen vorzulegen. Im Falle von Bietergemeinschaften ist der Nachweis von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft einzureichen.
2. Erklärung über den Gesamtumsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren,
3. Erklärung über den Umsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren im Tätigkeitsbereich der ausgeschriebenen Leistungen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- 1) Anforderungen an die Implementierung von Salesforce-Technologien:
Der Anbieter muss nachweisen können (durch Salesforce-Partnerschaft, entsprechende Zertifizierungen u. ä.), dass er fachlich in der Lage ist, Salesforce, Experience Cloud, Marketing Cloud, Service Cloud und SF Einstein einzurichten und zu konfigurieren.
- 2) Anforderungen an die Projektarbeit:
 - a. Der Anbieter muss die nötigen Qualifikationen haben, eine Salesforce-Implementierung vollständig zu betreuen: Projektleitung, Anforderungsmanagement, Implementierung (siehe 1.), Dokumentation, Integration und Anwenderschulung . Es wird ein Nachweis über alle diese Tätigkeiten erwartet.

- b. Alle Mitarbeitenden des Anbieters müssen fließend Deutsch sprechen.
- c. Der Anbieter muss in der Lage sein, dieses Projekt gemäß dem im "Formular Teilnahmebedingungen" aufgeführten Zeitplan durchzuführen.
- 3) Mindestens eine und maximal fünf Referenzen über früher ausgeführte Aufträge in den letzten drei Jahren innerhalb der EU, des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder der Schweiz über Lieferungen und Leistungen, die mit der zu vergebenden Lieferung und Leistung vergleichbar sind. Diese Referenzen sind in der separaten Anlage „Referenzdatenblatt Salesforce SAP Ablösung“ aufzuführen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Die NEW AG hat bei der Auftragsvergabe die Bestimmungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes Nordrhein-Westfalen (TVgG-NRW) zu beachten. Sie wird einen fairen Wettbewerb um das wirtschaftlichste Angebot bei der Vergabe öffentlicher Aufträge sicherstellen, bei gleichzeitiger Sicherung von Tariftreue und Einhaltung des Mindestlohns. Hierzu wird die NEW AG Vertragsbedingungen verwenden:

- durch die der Auftragnehmer verpflichtet ist, die in den § 2 Abs. 1 bis 4 TVgG-NRW genannten Vorgaben einzuhalten,
- die ihr ein Recht zur Kontrolle und Prüfung der Einhaltung der Vorgaben einräumen und dessen Umfangregeln und — die ihr ein außerordentliches Kündigungsrecht sowie eine Vertragsstrafe für den Fall der Verletzung der in § 2 Abs. 1 bis 4 TVgG-NRW genannten Pflichten einräumen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/09/2022 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/11/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/09/2022 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1. Die Abwicklung des Vergabeverfahrens erfolgt über das elektronische Vergabeinformationssystem ELViS der Auftragsplattform subreport (www.subreport-elvis.de). Interessierte Bieter werden gebeten, sich unter www.subreport.de/E62655993 zu registrieren (kostenlos) und die Vergabeunterlagen dort herunterzuladen. Eine Versendung der Vergabeunterlagen in Papierform seitens des Auftraggebers erfolgt nicht.
2. Die Angebote einschließlich der geforderten Erklärungen und Nachweise sind ausschließlich elektronisch über subreport einzureichen. Eine Einreichung des Angebotes per Post, E-Mail oder per Fax ist unzulässig. Anfragen von Bietern sind ebenfalls ausschließlich elektronisch über subreport an die ausschreibende Stelle zu richten. Auskünfte werden seitens der ausschreibenden Stelle ebenfalls nur elektronisch über subreport erteilt. Die Vergabestelle behält sich vor, Anfragen, die nicht bis spätestens 10 Tage vor Ablauf der Angebotsabgabefrist eingegangen sind, nicht zu beantworten.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 2211472889

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs.3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/07/2022