

421819-2026 - Result

Germany – Technical computer support services – Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Vor-Ort-Service

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Nord Ost West Informationstechnik GmbH

Email: einkauf@now-it.de

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Vor-Ort-Service

Description: Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Vor-Ort-Service

Procedure identifier: 267dad9d-952c-4528-b68a-2e4a020968e5

Internal identifier: EU 26-006 Dienstleistungen VOS

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Town: Braunschweig

Postcode: 38102

Country subdivision (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen im Vor-Ort-Service

Description: Es handelt sich um eine Rahmenvereinbarung mit einem externen Dienstleister für den Aufbau und den Abbau von Endgeräten, sofern die eigenen personellen Ressourcen des Auftraggebers nicht ausreichen.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Options:

Description of the options: Mit dem Zuschlag wird eine Rahmenvereinbarung mit einer Laufzeit von 36 Monaten sowie einer Verlängerungsoption um 12 Monate bis zu einer maximalen Laufzeit von 48 Monaten geschlossen.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2029

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Erfüllung der Anforderungen

Description: Erfüllung der Anforderungen

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Angebotspreis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Information about review deadlines: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum

Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Nord Ost West Informationstechnik GmbH

6. Results

Approximate value of the framework agreements

:

654 698,10

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Re-estimated value of the framework agreement: 654 698,10 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ACP IT Solutions GmbH

Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Date of the conclusion of the contract: 18/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Nord Ost West Informationstechnik GmbH

Registration number: DE267985473

Postal address: Lange Weihe 6

Town: Laatzen

Postcode: 30880

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: einkauf@now-it.de

Telephone: +495118290

Internet address: <https://www.now-it.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Registration number: t:04131153308

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postcode: 21339

Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Country: Germany

Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Fax: +49 4131 15-2943

Internet address: https://www.mw.niedersachsen.de/startseite/uber_uns/aufsicht_und_recht/vergabekammer/vergabekammer-niedersachsen-144803.html

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0001

Official name: ACP IT Solutions GmbH

Size of the economic operator: Large

Registration number: DE358732426

Postal address: Nürnberger Straße 74a

Town: Würzburg

Postcode: 97076

Country subdivision (NUTS): Würzburg, Kreisfreie Stadt (DE263)

Country: Germany

Email: public.wue@acp.de

Telephone: +499313043350

Fax: +499313043350

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a65b11f1-ed2a-4291-b7dd-969450e325d1 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/06/2026 08:35:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 421819-2026

OJ S issue number: 117/2026

Publication date: 19/06/2026