

Belgium-Bonheiden: Software implementation services

OJ S 132/2023 12/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: IMELDA VZW

Postal address: Imeldalaan 9

Town: Bonheiden

NUTS code: BE212 Arr. Mechelen

Postal code: 2820

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Karen Soomers

E-mail: karen.soomers@imelda.be

Telephone: +32 15506134

Internet address(es):

Main address: www.imelda.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/285/SD/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ziekenhuis

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Aankoop, implementatie en onderhoud van een ERP systeem voor O.K.

Reference number: 2023-1285

II.1.2. Main CPV code

72263000 Software implementation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE212 Arr. Mechelen

Main site or place of performance: IMELDA VZW, Imeldalaan 9 te 2820 Bonheiden

II.2.4. Description of the procurement

Deze opdracht bevat de aankoop, implementatie en onderhoud van een ERP systeem voor plannings- en logistieke processen binnen het operatiekwartier.

Het ERP pakket is in staat om de volledige logistieke flow binnen een operatiekwartier te beheren en aan te sturen.

Dit betekent niet alleen de volledige controle over de goederen en middelen, maar ook over de aanrekenbaarheid van de goederen aan elke ingreep/ patiënt.

Wat betreft planning: planning van posities (bedden, zetels, ...), materialen, goederen, medicatie, medewerkers, ...

Samengevat betreft het (niet limitatief) de terbeschikkingstelling, het installeren, het configureren, het in productie brengen en het onderhoud/ de ondersteuning van een ERP software oplossing voor O.K.:

- Verstrekken van de nodige licenties voor het ERP pakket. De software moet kunnen gebruikt worden in het Nederlands vanaf het ogenblik van implementatie;
- De software implementatie, het parametriseren en de configuratie;
- Het voorzien van data en integratielogica/ -programmatuur voor inbound en outbound interfaces naar andere software oplossingen binnen Imelda (vb. Hospital Logistics, Zorgi, apotheekpakket, Wish, NexuzHealth);
- Projectbeheer, testbeheer, data- en migratiebeheer, kwaliteitsbeheer;
- Het intensief opvolgen van eventuele problemen na de go-live;
- Het instaan voor de nazorg (vb. verificatie van de goede werking van het pakket);
- Voorzien van Nederlandstalige opleidingen/ trainingen voor de eindgebruikers en key-users;
- Alle Nederlandstalige documentatie en handleidingen dienen beschikbaar te zijn vanaf het ogenblik van implementatie;
- Een voorstel van SLA m.b.t. de dienstverlening (vb. Corrective maintenance, release management, integreren van wettelijke en administratieve vereisten, omgaan met gevraagd maatwerk, ...).

De voorgestelde oplossing is een bewezen product met een visie die continuïteit voor de volgende jaren garandeert.

Het is een configureerbare oplossing die toelaat zowel de organisatorische evoluties te ondersteunen als bijkomende toepassingsdomeinen te activeren.

In eerste instantie zal het ERP pakket 18 OK zalen en 50 zetels beheren en aansturen.

Hiervan zijn er 4 zalen in een nieuw te bouwen dagziekenhuis. Op termijn zal dit ook uitgebreid worden naar enkele specifieke (chirurgische) behandelkamers alsook naar Cathlab en de Efo zalen.

Min. 100 users zullen gebruik maken van het pakket.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 120

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing.

Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. De inschrijver geeft de specifieke omzetcijfers van de productcategorieën die het voorwerp uitmaken van deze opdracht over de laatste drie beschikbare boekjaren.

2. Een passende bankverklaring opgesteld overeenkomstig het model vervat in bijlage 11 van het KB van 18 april 2017.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De inschrijver voegt deze bij zijn offerte.

2. De inschrijver voegt de bankverklaring bij zijn offerte.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Een lijst van de voornaamste vergelijkbare diensten die gedurende de afgelopen drie jaar werden verricht.

2. De inschrijver zal een Nederlandstalige contactpersoon aanduiden dewelke kan worden gecontacteerd in het kader van deze opdracht.

3. Expertise van het voorgestelde team (incl. de eventuele onderaannemers).

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De kandidaat inschrijver geeft de meest relevante referenties (min. 3) op van een vergelijkbare implementatie waarbij het ERP pakket reeds min. 1 jaar operationeel is op datum van het indienen van de offerte. Bij voorkeur minimaal 1 Belgisch ziekenhuis.

Per referentie wordt volgende informatie opgegeven:

- Naam klant;

- Contactpersoon klant met contactgegevens;

- Beschrijving van de opdracht: omschrijving van de implementatie, de start- en einddatum, vermelding van het bedrag (budget vs. gefactureerd);

- Attest van goede uitvoering.

2. De contactinformatie bestaat minimaal uit:

- Naam en voornaam;

- Functie;

- Telefoonnummer + mailadres.

Beschikbaarheid van generiek telefoonnummer en mailadres is aanbevolen.

Minstens dient er bevestigd te worden dat opvolging verzekerd wordt bij afwezigheid.

3. Gelet op de specificiteit van de opdracht blijkt voldoende duidelijk dat niet alleen de inschrijver, maar vooral de individuele uitvoerders, zijnde het team dat zal worden ingezet door de inschrijver voor de uitvoering van de opdracht, over voldoende bekwaamheid en voornamelijk relevante ervaring dient te beschikken. Imelda zal voor de beoordeling van het team de individuele Cv's van de teamleden in detail bestuderen en beoordelen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

- Het complexe karakter van de opdracht.

- De impact op de organisatie van het O.K., de logistiek en apotheek.

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2.

Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/08/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank van eerste aanleg van het arrondissement Mechelen.

Postal address: Keizerstraat 20

Town: Mechelen

Postal code: 2800

Country: Belgium

Telephone: +32 15288111

Internet address: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbank-eerste-aanleg-antwerpen-afdeling-mechelen>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/07/2023