

422481-2026 - Result

Finland – Surveillance and security systems and devices – Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Lapin hyvinvointialue

Email: joonas.rytkonen@lapha.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Description: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028.

Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa.

Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu uudelleen, koska aiempi hankintamenettely täytyi keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Procedure identifier: 88780f14-809d-4ee0-b69c-1b5228dabdf5

Previous notice: 0993918a-6b5e-4a9d-b515-8d7ce66de0fa-01

Internal identifier: LAPHA/9358/02.08.01/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 85000000

Health and social work services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 700 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Description: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua,

jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028. Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu uudelleen, koska aiempi hankintamenettely täytyi keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi. Internal identifier: LAPHA/9358/02.08.01/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 85000000

Health and social work services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 700 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjouksen vertailuhinta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Name: Pisteytettävät vaatimukset

Description: Pisteytettävien vaatimusten pisteytys

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Hälytysten vastaanottojärjestelmän asiakastyytyväisyyskysely

Description: Asiakastyytyväisyyskyselyn pisteytys

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, not following a tenderer's request to review the award, because of technical or procedural errors

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Lapin hyvinvointialue
Registration number: 3221332-6
Postal address: PL 8041
Town: Rovaniemi
Postcode: 96101
Country subdivision (NUTS): Lappi (FI1D7)
Country: Finland
Contact point: Hankintapalvelut
Email: joonas.rytkonen@lapha.fi
Telephone: +358 406656328
Internet address: <http://www.lapha.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e02a8a22-90d5-4b8b-9022-3c5679e15e28 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/06/2026 12:49:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 18/06/2026 12:49:48 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 422481-2026

OJ S issue number: 117/2026

Publication date: 19/06/2026