

Netherlands-Helmond: Software package and information systems

OJ S 133/2023 13/07/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Helmond

National registration number: 17272669

Postal address: Weg op den Heuvel 35

Town: Helmond

NUTS code: NL414 Zuidoost-Noord-Brabant

Postal code: 5701 NV

Country: Netherlands

Contact person: Helma van den Heuvel

E-mail: H.van.den.Heuvel@helmond.nl

Telephone: +31 492587173

Internet address(es):Main address: www.helmond.nlAddress of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/374901>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=355426&B=CTMSOLUTION

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=355426&B=CTMSOLUTION

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

BO-systeem SD (CTM320859)

Reference number: 320859

II.1.2.

Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

De backoffice van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Helmond zoekt een software pakket ter ondersteuning van de wettelijke taken en het gemeentelijk beleid op de gebieden: WMO, jeugd, leerlingenvervoer, inburgering kinderopvang (SMI) en de uitvoering van bijzondere bijstand en minimaregelingen. De backoffice is verantwoordelijk voor het verwerken van aanvragen en indicatiestellingen voor zorg- en ondersteuningsverzoeken voor inwoners en voor de financiële afwikkeling van de verzoeken.

De opdracht bevat de levering van de software, implementatie, migratie, onderhoud, doorontwikkeling en consultancy. We willen een overeenkomst afsluiten voor vier jaar. De overeenkomst kan vervolgens vier keer met twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst is 12 jaar.

Op vrijdag 28 juli is er een online marktinformatiebijeenkomst. Aanmelden kan via de berichtenmodule in CTM.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 620 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL414 Zuidoost-Noord-Brabant

Main site or place of performance: Helmond

II.2.4. Description of the procurement

De backoffice van de afdeling Sociaal Domein van de gemeente Helmond zoekt een software pakket ter ondersteuning van de wettelijke taken en het gemeentelijk beleid op de gebieden: WMO, jeugd, leerlingenvervoer, inburgering kinderopvang (SMI) en de uitvoering van bijzondere bijstand en minimaregelingen. De backoffice is verantwoordelijk voor het verwerken van aanvragen en indicatiestellingen voor zorg- en ondersteuningsverzoeken voor inwoners en voor de financiële afwikkeling van de verzoeken.

De opdracht bevat de levering van de software, implementatie, migratie, onderhoud, doorontwikkeling en consultancy. We willen een overeenkomst afsluiten voor vier jaar. De overeenkomst kan vervolgens vier keer met twee jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst is 12 jaar.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Gunningscriteria / Weighting: 80.00

Price - Weighting: 20.00

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 1 620 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

4 keer 2 jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Inkoper Helma van den Heuvel 06 83987145

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- inschrijving kamer van Koophandel

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- informatiebeveiliging

- ervaringseis voor kerncompetenties:

1. implementeren van een software oplossing

2. realiseren van koppelingen

3. onderhouden en beschikbaar houden van een Saas oplossing

4. datamigratie

III.2. Conditions related to the contract**III.2.2. Contract performance conditions**

Bijdrage aan Social Return

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1.**

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 20/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 16 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/09/2023 Local time: 12:00

Place:

Digitaal

Information about authorised persons and opening procedure: Kluis wordt digitaal in CTM geopend door de afdeling Inkoop.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Voorzieningenrechter van de Rechtbank, arrondissement Oost Brabant

Postal address: Postbus 90155

Town: 's Hertogenbosch

Postal code: 5200MG

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/07/2023