

Sweden-Östersund: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 175/2020 09/09/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Almi Företagspartner AB

National registration number: 556481-6204

Postal address: Prästgatan 51

Town: Östersund

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 831 22

Country: Sweden

Contact person: Roland Falkdalen

E-mail: roland.falkdalen@almi.se

Telephone: +46 070-5217791

Internet address(es):

Main address: <http://www.almi.se>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.e-avrop.com/almi/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=55248>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.e-avrop.com/almi/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=55248>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Leverantör för utveckling och förvaltning av CRM -systemet Salesforce

Reference number: UH-2020-22

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Almi Företagspartner AB (Almi) upphandliar en leverantör för utveckling och förvaltning av ett verksamhetssystem baserat på Salesforce CRM-plattform. Leverantören ska hjälpa Almi att utveckla och konfigurera ett väl fungerande systemstöd. Verksamhetssystemet ska effektivisera och stödja Almi-koncernens affärsprocesser.

I uppdraget ingår att:

Ge förslag till hur Almi kan "växa" med tillämpningen, dvs. vilka delar bör/ska implementeras i vilken ordning. Konfigurera, anpassa och utveckla en tillämpning på Salesforce programvara, integrera tillämpningen med externa och interna systemstöd samt testa och kvalitetssäkra arbetet löpande. Migrera data från befintliga system. Tillhandahålla utbildningar och utbildningsmaterial. Driftsätta och rulla ut lösningen. Tillhandahålla teknisk förvaltning av systemet. Avtalet kommer att gälla under 2 år med möjlighet för Almi att förlänga avtalet, vid ett eller flera tillfällen, till totalt 8 år.

Välkommen med er ansökan!

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE Sverige

II.2.4. Description of the procurement

Almi Företagspartner AB (Almi) upphandliar en leverantör för utveckling och förvaltning av ett verksamhetssystem baserat på Salesforce CRM-plattform. Leverantören ska hjälpa Almi att utveckla och konfigurera ett väl fungerande systemstöd. Verksamhetssystemet ska effektivisera och stödja Almi-koncernens affärsprocesser.

I uppdraget ingår att:

Ge förslag till hur Almi kan "växa" med tillämpningen, dvs. vilka delar bör/ska implementeras i vilken ordning. Konfigurera, anpassa och utveckla en tillämpning på Salesforce programvara, integrera tillämpningen med externa och interna systemstöd samt testa och kvalitetssäkra arbetet löpande. Migrera data från befintliga system. Tillhandahålla utbildningar och utbildningsmaterial. Driftsätta och rulla ut lösningen. Tillhandahålla teknisk förvaltning av systemet. Avtalet kommer att gälla under 2 år med möjlighet för Almi att förlänga avtalet, vid ett eller flera tillfällen, till totalt 8 år.

Välkommen med er ansökan!

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

72 månader

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Tekniskt komplicerat

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/10/2020

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 19/03/2021

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten i Uppsala

Postal address: Box 1853

Town: Uppsala

Postal code: 751 48

Country: Sweden

E-mail: forvaltningsratteni uppsala@dom.se

Telephone: +46 18-4316300

Fax: +46 18-100034

Internet address: <http://www.forvaltningsratteni uppsala.domstol.se>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/09/2020