

## 423212-2026 - Result

Germany – Communications infrastructure – TK-Service und UCC/ACD-Lösung Stadt Arnsberg

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies - Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Stadt Arnsberg

Email: [s.gillert@stadtwerke-arnsberg.de](mailto:s.gillert@stadtwerke-arnsberg.de)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: TK-Service und UCC/ACD-Lösung Stadt Arnsberg

Description: - Lieferung, Implementierung, Instandhaltung und Support

Procedure identifier: ec76e23e-b2cb-4741-99cf-edf5be40a3a6

Internal identifier: Ö 11/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 32571000 Communications infrastructure

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hochsauerlandkreis (DEA57)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

Additional information: Die Zuschlags-/Bindefrist endet am 24.06.2026.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgv - 4. Teil des GWB

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: TK-Service und UCC/ACD-Lösung Stadt Arnsberg

Description: Lieferung, Implementierung, Instandhaltung und Support: Mit der vorliegenden Ausschreibung (Request for Proposal im Folgenden auch RfP genannt) fordert Sie der AG dazu auf, ein Angebot über die Erbringung der in den Vergabeunterlagen näher beschriebenen Leistungen zu unterbreiten. Als Anlage zum Verfahrensleitfaden liegen zur genauen Beschreibung des Leistungsumfangs neben dem Governance-Modell auch die

Leistungsscheine mit den dezidierten technischen und funktionellen Anforderungen bei. Auf dieser Basis soll dann zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer ein Vertrag abgeschlossen werden, welcher die hier beschriebenen Leistungsscheine zum Inhalt hat. Auf Basis dieses RfP soll der Betrieb für die vorhandenen Informations- und Telekommunikationssysteme sichergestellt werden. Hierzu müssen alle Systeme mit einem aktuellem Softwarepflegevertrage und einem Service-/Wartungsvertrag versehen werden. Außerdem soll die UCC-Lösung modern, zukunftsfähige und innovativ aufgestellt werden. Dabei soll der Wartungsaufwand durch den Einsatz standardisierter und effizient betreibbarer Technologien nachhaltig reduziert werden. Gleichzeitig wird eine hohe Verfügbarkeit der Systeme gefordert, insbesondere für Prozesse mit unternehmenskritischer Relevanz. Zudem sollen für die Endanwender spürbare Mehrwerte geschaffen werden, insbesondere durch eine intuitive Benutzeroberfläche und nutzerfreundliche Prozessgestaltung. Zukünftig sollen hier alle dargestellten Systeme Bestandteil eines Servicevertrags sein, so dass ein sicherer Betrieb der Gesamtlösung gewährleistet ist. Gleichzeitig soll durch Bereitstellung eines Single-Point-of-Contact eine effiziente Kommunikation zwischen Dienstleister und Auftraggeber erreicht werden.

Internal identifier: LOT-0001 Ö 11/26

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 32571000 Communications infrastructure

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services

##### **Options:**

Description of the options: Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 60 Monaten verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht von einer der Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Ablauf der Mindestvertragsdauer. Spätestens sechs (6) Monate vor Ablauf der Mindestvertragsdauer werden AG und AN im Rahmen eines Servicegesprächs die Kommunikation bezgl. einer mögliche Vertragsverlängerung aufnehmen und in diesem Kontext alle relevanten Bedingungen für eine mögliche Vertragsverlängerung abstimmen (z.B. Software-Assurance).

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Hochsauerlandkreis (DEA57)

Country: Germany

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/07/2026

Duration: 60 Months

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Die Gewichtung für das Zuschlagskriterium Preis erfolgt bei max. 1000 erreichbaren Punkten. Das Angebot mit dem niedrigsten Preis erhält 1000 Punkte. Angebote mit dem 2-fachen Wert des niedrigsten Preises (Mindestumsatz) und darüber erhalten 0 Punkte. Die Punktbewertung für die dazwischen liegenden Angebotspreise erfolgt über eine lineare Interpolation mit bis zu drei Stellen nach dem Komma.

Description: Das Zuschlagskriterium Preis setzt sich zusammen aus der Summe aus Kauf und Einrichtung sowie Service/Instandhaltung - hochgerechnet auf die ausgeschriebene Vertragslaufzeit.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Es sind max. 1000 Punkte Bewertungspunkte (normiert) erreichbar. Normierung bedeutet, dass die im Fragen- und Kriterienkatalog erreichten Punkte auf einen Referenzbewertungswert bezogen werden, z.B. 2400 von maximal 4800 möglichen Punkten erreicht bedeutet 500 von 1000 Bewertungspunkten.

Description: Fragen- und Kriterienkatalog Technik (10 %) Fragen- und Kriterienkatalog Service und Betrieb (10 %)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Bezirksregierung Münster, Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Ein zulässiger Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer Westfalen kann allenfalls bis zur wirksamen Zuschlagserteilung gestellt werden. Eine wirksame Zuschlagserteilung ist erst möglich, wenn der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den Grund der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebotes und den Namen des Bieters, dessen Angebot angenommen werden soll, in Textform informiert hat und seit der Absendung der Information 15 Kalendertage (bei Versand per Telefax oder auf elektronischem Weg: 10 Kalendertage) vergangen sind. Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit -der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat, -Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund dieser Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, -Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Teilt der Auftraggeber einem Bieter mit, dass er einer Rüge nicht abhelfen will, so kann der betroffene Bieter wegen der Rüge nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen zulässigen Nachprüfungsantrag stellen.

---

**6. Results**

Value of all contracts awarded in this notice: 337 339,79 EUR

#### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

##### 6.1.2. Information about winners

###### Winner:

Official name: effexx its GmbH

###### Tender:

Tender identifier: Ö 11/26

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 337 339,79 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

###### Contract information:

Identifier of the contract: Ö\_11/26

Title: TK-Service und UCC/ACD-Lösung Stadt Arnsberg -Lieferung, Implementierung, Instandhaltung und Support

Date on which the winner was chosen: 01/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 15/06/2026

##### 6.1.4. Statistical information

###### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Arnsberg

Registration number: Berichtseinheit-ID 00001748

Department: Beschaffungsmanagement

Postal address: Rathausplatz 2

Town: Arnsberg

Postcode: 59759

Country subdivision (NUTS): Hochsauerlandkreis (DEA57)

Country: Germany

Email: [s.gillert@stadtwerke-arnsberg.de](mailto:s.gillert@stadtwerke-arnsberg.de)

Telephone: +49 2932 2013252

Internet address: <https://www.arnsberg.de>

###### Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

### 8.1. ORG-0002

Official name: Bezirksregierung Münster, Vergabekammer Westfalen

Registration number: 05515-03004-07

Department: Vergabekammer Westfalen  
Town: Münster  
Postcode: 48147  
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)  
Country: Germany  
Contact point: Geschäftsstelle  
Email: [vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de](mailto:vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de)  
Telephone: +49 251 4111691

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: effexx its GmbH  
Size of the economic operator: Small  
Registration number: UStID.DE155844277  
Town: Netphen  
Postcode: 57250  
Country subdivision (NUTS): Siegen-Wittgenstein (DEA5A)  
Country: Germany

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

Official name: Fries effexx its GmbH  
Nationality of the owner: Germany  
Country: Germany

**Winner of these lots: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 28953f8c-528d-43d4-b9d1-ed4bc959c5e8 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 17/06/2026 14:26:35 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 423212-2026

