

Belgium-Liège: Advisory and consultative engineering services**OJ S 175/2020 09/09/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SPI

Postal address: Rue du Vertbois 11

Town: Liège

NUTS code: BE33 Prov. Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

E-mail: info@spi.be

Telephone: +32 42301111

Fax: +32 42301120

Internet address(es):Main address: www.spi.be**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Intercommunale

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché IT Manager – intérim manager

Reference number: 2020-1577

II.1.2. Main CPV code

71318000 Advisory and consultative engineering services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 136,36 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE33 Prov. Liège

II.2.4. Description of the procurement

Il s'agit d'une mission temporaire au sein du département ICT d'accompagnement du manager et de l'équipe dans le cadre d'un vaste projet de transformation des outils informatiques et de l'organisation de l'entreprise.

La durée est de deux ans à temps partiel, du 15.5.2020 au 15.5.2022, reconductible deux ans.

La SPI:

La SPI, bien plus que des hectares de terrains.

La SPI est l'agence de développement pour le territoire de la province de Liège. Interface entre lieux de vie(s), collectivités et entreprises, la SPI génère des solutions durables aux défis du développement territorial.

Intercommunale active depuis près de 60 ans, ses activités évoluent avec les besoins de la société et de ses clients et couvrent quatre domaines d'expertise:

— l'animation et l'intelligence territoriale:

Connaître, animer et proposer/mettre en œuvre des projets à valeur-ajoutée pour le territoire;

— les études et l'aide à la localisation d'activités:

Compiler et travailler les données territoriales comme de véritables outils d'aide à la décision;

— l'implantation et le développement d'entreprises:

Mettre des terrains équipés et des bâtiments à la disposition des entreprises et les aider à se différencier de leurs concurrents pour consolider leur activité sur le territoire;

— le foncier et l'immobilier:

Maîtriser la législation en matière d'aménagement du territoire, gérer en bon père de famille le précieux territoire affecté aux activités économiques, soigner et réutiliser ce territoire pour en faire un bien durable.

La SPI, une équipe de 100 personnes porteuses de valeurs pour le territoire de la province de Liège:

— respect:

Qu'il s'agisse de nos clients, collègues, partenaires ou engagements, nous agissons avec éthique et transparence. Nos décisions sont empreintes de la responsabilité sociétale qui nous anime;

— ambition:

Pour notre territoire et notre entreprise, nous voulons être audacieux, inventifs et performants. Les choix que nous posons sont le fruit d'une réflexion combinant performance économique et qualité de vie des citoyens, des communes et des entreprises;

— orientation clients (destinataire ou utilisateur):

Nous apportons une réponse équilibrée aux besoins de nos clients. Elle tient compte de sa demande, de la pérennité de notre territoire et de notre entreprise;

— ouverture:

Pour faire vivre nos valeurs, nous sommes curieux des innovations et partageons et développons nos compétences et favorisons les partenariats. Nous anticipons l'avenir pour concevoir et proposer des solutions pleines d'inventivité.

Contexte:

La SPI tente depuis dix ans de faire évoluer ses outils informatiques, elle a déjà vécu des échecs à ce niveau. Depuis quinze mois, elle a mis en œuvre une démarche plus structurée

de réorganisation des équipes et des processus tant métiers que d'appui qui sera suivie et complétée par une révision des outils informatiques (appelée ci-après Spinnove ou SPNV, voir plus loin).

Difficultés rencontrées:

Nous les cernons comme suit:

- la SPI qui a été ISO 9001 durant dix ans a abandonné (il y a environ dix ans) la démarche de certification. Si elle a gardé des réflexes de documentation des processus et de classement des documents types, ils s'avèrent maintenant insuffisants et le classement unique des documents type est actuellement en reconstruction;
- l'organisation et les processus ont évolué sans être correctement documentés et adaptés au niveau informatique. L'exercice a été repris mais comme tout processus de changement il doit être WIN WIN pour mobiliser les troupes positivement et activement;
- le paysage applicatif de la SPI est disparate, il ne couvre pas tous les besoins métiers et n'est pas intégré:
- nous disposons d'un grand nombre d'outils développés en interne. Ces outils complètement customisés par rapport aux b... (voir documents du marché).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité du candidat évaluée suivant la procédure définie au point I.1) choix / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 090-214815](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2020-1577

Title:

Marché IT Manager – intérim manager

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/07/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: BDO Advisory SC SCRL

Postal address: Avenue Louise 326, boîte 30

Town: Bruxelles

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 1050

Country: Belgium

E-mail: michael.vancutsem@bdo.be

Telephone: +32 23520490

Fax: +32 23510487

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 136,36 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Internet address: <http://conseildetat.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/09/2020