

Germany-Cologne: Software-related services

OJ S 161/2021 20/08/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch das Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur (BMVI), dieses vertreten durch das Bundesamt für Güterverkehr (BAG)

Postal address: Werderstr. 34

Town: Köln

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Postal code: 50672

Country: Germany

Contact person: - Vergabestelle -

E-mail: vergabestelle@bag.bund.de

Fax: +49 221-57761777

Internet address(es):

Main address: https://www.bag.bund.de/DE/Home/home_node.html

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=408991>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=408991>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Anpassung und Lizenzenerweiterung des ITSM-Tools PROLIN

Reference number: 2021/BAG-Z4-VgSt/016

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Derzeit führt das ein BAG Projekt zur ITSM-Transformation durch, in dessen Zuge auch der aktuelle Konfigurationsstatus von PROLIN angepasst werden soll. Diese Änderungsbedarfe werden in regelmäßigen Intervallen gestellt. Der Inhalt sowie die Umsetzbarkeit der notwendigen oder gewünschten Änderungen wird mit dem zukünftigen Dienstleister zusammen abgestimmt und ist auf Basis entsprechender Einzelaufträge umzusetzen. Zur Anpassung des aktuellen Konfigurationsstatus von PROLIN benötigt das BAG Anpassungs- und Weiterentwicklungsleistungen einerseits (Los 1) sowie die Lieferung weiterer Lizenzen (Los 2). Die vom Auftragnehmer zu übernehmenden Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen, die den Vergabeunterlagen beigelegt sind.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Anpassung und Weiterentwicklung
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services, 72265000 Software configuration services, 72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt
Main site or place of performance: Der Ort der Leistungserbringung bestimmt sich durch die jeweils zu erbringende Leistung. Der Hauptteil der Leistung kann remote erbracht werden. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Vor-Ort-Leistungen sind dabei in der Regel am Sitz des Auftraggebers in Köln zu erfüllen.

II.2.4. Description of the procurement

Der Gegenstand der Leistung ist die „Anpassung und Weiterentwicklung“ des aktuell im BAG bestehenden Konfigurationsstatus von PROLIN.
Zur Anpassung des aktuellen Konfigurationsstatus von PROLIN benötigt das BAG Anpassungs- und Weiterentwicklungsleistungen.
Die hier zu Los 1 beschriebenen Arbeitspakete 1-3 sollen unmittelbar nach Zuschlagserteilung implementiert werden. Entsprechende Terminplanungen werden im Rahmen eines Auftaktgespräches fixiert.
Kurzbeschreibung:
Arbeitspaket 1: Erstellung, Umsetzung und Weiterentwicklung eines DSGVO-konformen Verfahrens zur Archivierung und Löschung von Daten nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften.
Arbeitspaket 2: Konfiguration des PROLIN-Moduls Self-Service. Allen Anwendern und Nutzern im BAG soll ein (Online-)Formular zur Verfügung gestellt werden, um die Bearbeitung von Störungsmeldungen zu vereinfachen und zu beschleunigen, eigene Anforderungen zu verwalten und somit zu einer Effizienzsteigerung beizutragen.
Arbeitspaket 3: Implementierung des Change-Management und Anbindung von PROLIN an MS Exchange.

Begleitend zu den Arbeitspaketen sind vom Auftragnehmer zudem beispielsweise folgende Änderungen zu erbringen:

- Implementierung oder Löschung eines Konfigurationskomponenten-Attribut
- Implementierung eines Konfigurationskomponenten-Typen
- Anpassung eines bestehenden Prolin-Formulars (Ticket-Template)
- Implementierung von automatisierenden Workflows
- Implementierung von Ergebnis gesteuerte Tasks (Voneinander abhängige Tickets oder Tasks)
- Implementierung einer neuen Berechtigungsrolle
- Aufbau und Anpassung eines Knowledge Managements (Basierend auf der Anwendung „PROLIN“)
- Aktivierung des Schnittstellen Managements (Graphen-Funktion & Föderalisierung von CMDBs)
- Umstellung von lokalen Agents auf webbasierte Anwendung
- Einrichtung und Umsetzung von Single-sign-On

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualität (Konzeptbewertung und Projektleiterbewertung) / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/11/2021

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lizenzbereitstellung und -erweiterung

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72268000 Software supply services, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA23 Köln, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Der Ort der Leistungserbringung bestimmt sich durch die jeweils zu erbringende Leistung. Der Hauptteil der Leistung kann remote erbracht werden. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Vor-Ort-Leistungen sind dabei in der Regel am Sitz des

Auftraggebers in Köln zu erfüllen. Für die Bereitstellung der Software auf einem Medium gilt als Ort der Leistungserbringung die Liegenschaft der Zentrale des BAG in Köln. Im Falle der digitalen Zulieferung (bspw. als Download-Link) wird der Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Downloadserver mit der Software vorgehalten wird ("Übergabepunkt"), als Ort der Leistungserbringung erkannt.

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, dem BAG die dauerhafte Nutzungsmöglichkeit an der Software PROLIN zu verschaffen. Diese umfasst neben der Weiterführung des oben genannten Lizenzbestandes die Bereitstellung weiterer Lizenzen auf Abruf.

Hierzu überlässt der Auftragnehmer dem BAG, zusätzlich zu den bereits im Bestand befindlichen Lizenzen, auf Grundlage einer Rahmenvereinbarung gemäß des Überlassungsvertrages Typ B bis zu 220 weitere Lizenzen des Lizenztyps „concurrent user“ und bis zu 30 weitere Lizenzen des Lizenztyps „named user“.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

a. Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister

Nachweis: Angabe der entsprechenden Registernummer und -Stelle im Vordruck

Unternehmensfragebogen oder anderer Nachweis über die erlaubte Berufsausübung.

Hinweis: Für die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Berufs- oder Handelsregister und die Bescheinigungen oder Erklärungen über die Berufsausübung in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26.

Februar 2014 über die öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2004/18 /EG (ABl. L 94 vom 28.3.2014, S. 65) aufgeführt.

Unternehmensprofil

Inhalt: Kurze Darstellung des Unternehmens, Historie, Struktur, Geschäftsfelder.

Nachweis: Der Vordruck Unternehmensfragebogen ist zu verwenden.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

b. Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Erklärung über den Gesamtumsatz und den Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.

Nachweis: Der Vordruck Unternehmensfragebogen ist zu verwenden. Dort sind jeweils der jährliche Gesamtumsatz sowie der jährliche Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags zu erklären.

Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung

Nachweis: Der Vordruck Unternehmensfragebogen ist zu verwenden. Dort ist anzugeben, ob eine Haftpflichtversicherung besteht oder eine Deckungszusage des Haftpflichtversicherers vorliegt. Zudem sind dort Angaben zu den Deckungssummen zu machen.

Ergänzend gilt: Das Bestehen der Haftpflichtversicherung ist bereits mit der Angebotsabgabe durch die Vorlage eines Versicherungsnachweises (bspw. Versicherungsbestätigung des Haftpflichtversicherers) oder durch eine verbindliche Deckungszusage des Haftpflichtversicherers nachzuweisen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

c. Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Vorlage geeigneter Referenzen über früher ausgeführte Liefer- und Dienstleistungsaufträge in Form einer Liste der in den letzten höchstens drei Jahren erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen mit Angabe des Werts, des Liefer- beziehungsweise Erbringungszeitpunkts sowie des öffentlichen oder privaten Empfängers.

Nachweis: Der Vordruck Referenzen ist zu verwenden.

Erklärung, aus der die durchschnittliche jährliche Beschäftigtenzahl des Unternehmens und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren ersichtlich ist,

Nachweis: Der Vordruck Unternehmensfragebogen ist zu verwenden.

Angabe der Umweltmanagementmaßnahmen, die das Unternehmen während der Auftragsausführung anwendet

Nachweis: Der Vordruck Unternehmensfragebogen ist zu verwenden.

Angabe, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen als Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt

Nachweis: Der Vordruck Unternehmensfragebogen ist zu verwenden.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Für Los 1 gilt zusätzlich:

Es gelten folgende Mindeststandards:

Für Los 1 müssen mit den Referenzen insgesamt die folgenden Erfahrungsbereiche nachgewiesen werden:

- Erstellung und Umsetzung DSGVO-konformer Löschkonzepte
- Erstellung eines Betreiberkonzepts (Self-Service-Portal)
- Einrichtung/Anbindung einer CMDB an MS-Exchange

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zur Erbringung der nach Kapitel B beschriebenen Leistungen übernimmt der Auftragnehmer sämtliche nach dem erprobten Stand der Technik und auf Grundlage der vertraglichen Bedingungen der EVB-IT Verträge (06a EVB-IT Erstellungsvertrag; 06b EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B) erforderlichen Aufgaben.

Der Auftragnehmer hat bei der Ausführung des Auftrags zudem die anerkannten Regeln der Technik sowie die gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Bestimmungen zu beachten.

Vor Rechnungslegung ist dem Auftraggeber der ausgefüllte Leistungsnachweis / die unterschriebene Abnahmeerklärung zwecks Prüfung und Freigabe zuzusenden.

Leistungsnachweis / Abnahmeerklärung und Freigabe sind als Anhang zur Rechnung miteinzureichen.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/09/2021 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/11/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/09/2021 Local time: 11:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Gemäß der E-Rechnungs-Verordnung des Bundes sind Unternehmen seit dem 27. November 2020 zur elektronischen Rechnungsstellung verpflichtet.

Hierfür ist die Nutzung der Rechnungseingangsplattform des Bundes (abrufbar unter <https://xrechnung.bund.de>) vorgesehen. Informationen über den zu verwendenden Standard XRechnung erhalten Sie unter <https://www.xoev.de/de/xrechnung>.

Für die korrekte Zuordnung der Rechnung erhalten Sie nach Zuschlagserteilung die notwendige Leitweg-ID.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Internet address: http://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Unternehmen haben gegenüber dem Auftraggeber einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren. Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb von 10 Kalendertagen gegenüber dem Auftraggeber zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Teilt der Auftraggeber dem Unternehmen mit, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann von dem Unternehmen ein Antrag auf Nachprüfung gestellt werden. Ein Antrag auf Nachprüfung ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: a) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, b) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, c) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, d) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vordem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem

Weg oder per Fax versendet verkürzt sich die Frist auf 10 Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter kommt es nicht an.

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/08/2021