

424132-2026 - Competition

Netherlands – Supply services of personnel including temporary staff – Inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Regionale ICT-Dienst Utrecht

Email: info@rid-utrecht.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)

Description: De scope van deze aanbesteding bestaat het leveren van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) op basis van een: • Inhuuraanvraag met mededingende voorkeurskandidaat. • Inhuuraanvraag zonder mededingende voorkeurskandidaat. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De totale kosten voor inhuur van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) bedroegen in 2024 circa € 2.200.000,00 exclusief btw en in 2025 circa € 2.800.000,00 exclusief btw. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geraamde opdrachtwaarde van € 3.000.000,00 exclusief btw per jaar aldus € 18.000.000,00 exclusief btw op basis van de gehele looptijd van zes (6) jaar. Let op: Aanbestedende dienst is voor de Overeenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge (mogelijke groei, onvoorziene ontwikkelingen die niet voorspelbaar zijn, ontwikkeling nieuwe programma's, nieuwe deelnemers), die vooraf niet te kwantificeren is. De Aanbestedende dienst wenst derhalve onderscheid te maken tussen de geraamde opdrachtwaarde (de verwachting) die hierboven is vermeld en de maximale opdrachtwaarde /maximale hoeveelheid van de beoogde Overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is indicatief, bedraagt € 18.000.000,00 exclusief btw en is gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 36.000.000,00 exclusief btw en is ook gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. Bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen en/of diensten (substantieel) hoger uitvallen dan blijkt de geraamde opdrachtwaarde wordt verwacht. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid eindigt de Overeenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Procedure identifier: f27f16e1-ea87-4c1c-bae0-4965617d8bde
Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Additional classification (cpv): 79600000 Recruitment services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Doorn

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)

Description: De scope van deze aanbesteding bestaat het leveren van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) op basis van een: • Inhuuraanvraag met mededingende voorkeurskandidaat. • Inhuuraanvraag zonder mededingende voorkeurskandidaat. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De totale kosten voor inhuur van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) bedroegen in 2024 circa € 2.200.000,00 exclusief btw en in 2025 circa € 2.800.000,00 exclusief btw. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geraamde opdrachtwaarde van € 3.000.000,00 exclusief btw per jaar aldus € 18.000.000,00 exclusief btw op basis van de gehele looptijd van zes (6) jaar. Let op: Aanbestedende dienst is voor de Overeenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge (mogelijke groei, onvoorziene ontwikkelingen die niet voorspelbaar zijn, ontwikkeling nieuwe programma's, nieuwe deelnemers), die vooraf niet te kwantificeren is. De Aanbestedende dienst wenst derhalve onderscheid te maken tussen de geraamde opdrachtwaarde (de verwachting) die hierboven is vermeld en de maximale opdrachtwaarde /maximale hoeveelheid van de beoogde Overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is indicatief, bedraagt € 18.000.000,00 exclusief btw en is gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 36.000.000,00 exclusief btw en is ook gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. Bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen en/of diensten (substantieel) hoger uitvallen dan blijkt de geraamde opdrachtwaarde wordt verwacht. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid eindigt de Overeenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Additional classification (cpv): 79600000 Recruitment services

Options:

Description of the options: Aanbestedende dienst heeft de scope en omvang van deze aanbesteding vastgesteld op basis van een inschatting van de behoefte aan extern personeel. Een aanpassing van de behoefte kan mogelijk leiden tot een verandering in aantallen en /of de behoefte aan aanvullende, noodzakelijke leveringen en/of diensten. Indien een wijziging in behoefte optreedt, wordt in onderling overleg tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver vastgesteld welke gevolgen dit heeft voor de reeds uitgevoerde en nog uit te voeren leveringen en/of diensten. Hierbij geldt dat: 1. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt bijvoorbeeld in de volgende situaties: 1. Behoefte ontstaat aan extern personeel binnen een AI-gerelateerde functie. 2. Behoefte ontstaat aan extern personeel binnen een business intelligence gerelateerde functie. 2. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die binnen de oorspronkelijke aard en strekking van de opdracht vallen. 3. Aanvullende leveringen en/of diensten slechts in opdracht worden gegeven tot een maximale meerwaarde van 50% van de geraamde opdrachtwaarde exclusief btw. Eventuele aanvullende en met deze aanbesteding verband houdende leveringen en/of diensten worden dan additioneel in opdracht gegeven, zonder dat daarvoor een nieuwe aanbesteding wordt doorlopen. Indien de cumulatieve waarde van de wijzigingen de grens in punt 3 overschrijdt, wordt een separate aanbestedingsprocedure doorlopen. Deze bepaling is nadrukkelijk bedoeld als herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet en waarborgt dat wijzigingen transparant, proportioneel en rechtmatig worden doorgevoerd binnen de kaders van de oorspronkelijke opdracht.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Doorn

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer twee (2) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prijswens 1

Description: Prijswens 1

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteitswens 1

Description: Kwaliteitswens 1

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteitswens 2

Description: Kwaliteitswens 2

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteitswens 3

Description: Kwaliteitswens 3

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429653>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429653>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 21/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Aanbestedende dienst hanteert voor de Overeenkomst een langere looptijd dan de voorgeschreven termijn in artikel 2.140 lid 3 Aanbestedingswet en motiveert dit als volgt: De opdracht ziet op grootschalige en structurele inhuur van personeel ter ondersteuning van de primaire en ondersteunende processen van Aanbestedende dienst. De inzet betreft functies met een hoge mate van inhoudelijke complexiteit, kennisintensiviteit en organisatie-specifieke expertise. Continuïteit, kennisopbouw en duurzame samenwerking zijn hierbij essentieel om kwaliteit, stabiliteit en verdere organisatorische ontwikkeling te waarborgen. De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De Overeenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere functieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en inwerktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 3. Hoge transactiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveranciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Recthbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Arno Harbers

Organisation providing more information on the review procedures: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Recthbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Arno Harbers

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Regionale ICT-Dienst Utrecht

Registration number: 381590125

Postal address: Raadhuisplein 2

Town: Doorn

Postcode: 3941 JT

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Arno Harbers

Email: info@rid-utrecht.nl

Telephone: +31 356093370

Internet address: <http://www.rid-utrecht.nl>

Other contact points:

Official name: Recthbank Den Haag

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Recthbank Den Haag

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Arno Harbers

Town: Arnhem

Postcode: 6814 HM

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: xxxx@pro-mereor.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Arno Harbers

Town: Arnhem

Postcode: 6814 HM

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: xxxx@pro-mereor.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: aff9ed3d-5bd2-4d10-a9a1-476c5a994299 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/06/2026 18:56:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 424132-2026

OJ S issue number: 117/2026

Publication date: 19/06/2026