

424460-2026 - Competition

Austria – Industrial property services – IM Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

Email: andrea.maier@energieag.at

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IM Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden

Description: Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen.

Procedure identifier: 2548edb6-bc25-446b-8922-5042569ed7e9

Internal identifier: 248428

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen. Die Leistungsdauer beträgt 48 Monate mit der Option zur Vertragsverlängerung um 2 mal 2 Jahre auf insgesamt 8 Jahre. Die Ausschreibung ist für die Standorte Linz und Gmunden in Los 1 und Los 2 gegliedert. Der wesentliche Leistungsumfang ist für beide Standorte gleich, wobei die Expeditleistungen nur für den Standort Gmunden angedacht sind. Nach der Auftragsvergabe sind den jeweiligen Dienstanweisungen die Details zu entnehmen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70332300 Industrial property services

2.1.4. General information

Additional information: Die Aufteilung der Lose erfolgt nach den Standorten Linz und Gmunden

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: {0}

Fraud: {0}

Money laundering or terrorist financing: {0}

Participation in a criminal organisation: {0}

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: {0}

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: {0}

Breaching of obligations in the fields of environmental law: {0}

Breaching of obligations in the fields of labour law: {0}

Breaching of obligations in the fields of social law: {0}

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: {0}

Grave professional misconduct: {0}

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: {0}

Offence concerning its professional conduct in the domain of defence procurement: {0}

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: {0}

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: {0}

Early termination, damages, or other comparable sanctions: {0}

Lack of reliability to exclude risks to the security of the country: {0}

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: {0}

Business activities are suspended: {0}

Bankruptcy: {0}

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: {0}

Breaching obligation relating to payment of taxes: {0}

Insolvency: {0}

Assets being administered by liquidator: {0}

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: {0}

5. Lot

5.1. Lot: LOT-3884

Title: Empfangs-, Portier- und Wachdienst für Linz

Description: Empfangs-, Portier- und Wachdienst für Linz einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen. Die ausgeschriebenen Leistungen sind als kombinierte Service-, Sicherheits-, Betriebs- und Dokumentationsleistung zu erbringen. Erwartet wird nicht bloß eine passive Anwesenheit, sondern die aktive Wahrnehmung, Bewertung, Bearbeitung, Unterstützung und nachvollziehbare Dokumentation sämtlicher betrieblicher, sicherheitsrelevanter und besucherbezogener Vorgänge. Dies umfasst

insbesondere die Empfangs- und Besucherabwicklung, die Zutritts- und Zufahrtssteuerung, die Verwaltung von Schlüsseln, Karten und sonstigen Zutrittsmitteln, die Monitorüberwachung sowie Alarmwahrnehmung und Ereignisbeurteilung, erforderliche Meldungen nach intern und extern, Kontroll-gänge und Sicherheitswahrnehmungen, die Unterstützung bei Störungen, Notfällen, Alarmierungen und Eskalationen sowie die laufende Dokumentation relevanter Vorgänge in den vorgegebenen Systemen und Nachweisen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70332300 Industrial property services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Böhmerwaldstraße 3

Town: Linz

Postcode: 4020

Country subdivision (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: zwei mal zwei Jahre

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: siehe Ausschreibeunterlagen

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe beiliegende Dokumente

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: siehe Ausschriebeunterlagen

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

5.1. Lot: LOT-4245

Title: Empfangs-, Portier- und Wachdienst sowie Expeditleistungen für Gmunden

Description: Empfangs-, Portier- und Wachdienst sowie Expeditleistungen für Gmunden einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen. Die ausgeschriebenen Leistungen sind als kombinierte Service-, Sicherheits-, Betriebs- und Dokumentationsleistung zu erbringen. Erwartet wird nicht bloß eine passive Anwesenheit, sondern die aktive Wahrnehmung, Bewertung, Bearbeitung, Unterstützung und nachvollziehbare Dokumentation sämtlicher betrieblicher, sicherheitsrelevanter und besucherbezogener Vorgänge. Dies umfasst insbesondere die Empfangs- und Besucherabwicklung, die Zutritts- und Zufahrtssteuerung, die Verwaltung von Schlüsseln, Karten und sonstigen Zutrittsmitteln, die Monitorüberwachung sowie Alarmwahrnehmung und Ereignisbeurteilung, erforderliche Meldungen nach intern und extern, Kontrollgänge und Sicherheitswahrnehmungen, die Unterstützung bei Störungen, Notfällen, Alarmierungen und Eskalationen sowie die laufende Dokumentation relevanter Vorgänge in den vorgegebenen Systemen und Nachweisen.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70332300 Industrial property services

5.1.2. Place of performance

Town: Gmunden
Postcode: 4810
Country subdivision (NUTS): Traunviertel (AT315)
Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027
Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2
Other information about renewals: 2x2 Jahre

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 2
Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4
The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Address of the procurement documents: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required
Description: siehe Ausschreibeunterlagen

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German
Electronic catalogue: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: siehe Ausschreibeunterlagen
Electronic invoicing: Allowed
Financial arrangement: siehe Ausschreibeunterlagen

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

8. Organisations**8.1. ORG-7507**

Official name: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

Registration number: 9110016990934

Postal address: Böhmerwaldstraße 3

Town: Linz

Postcode: 4020

Country subdivision (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Country: Austria

Contact point: Andrea Maier

Email: andrea.maier@energieag.at

Telephone: +43 5900003536

Internet address: <https://www.energieag.at>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: b61c6a59-b3e5-4578-a557-a73958f9229c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 18/06/2026 12:08:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 424460-2026

OJ S issue number: 117/2026

Publication date: 19/06/2026