

Germany-Berlin: Computer-related services
OJ S 134/2023 14/07/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AOK-Bundesverband GbR

Postal address: Rosenthaler Str. 31

Town: Berlin

NUTS code: DE Deutschland

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@bv.aok.de

Internet address(es):

Main address: www.aok.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: GbR

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

BüvA_Zentrale Datenverarbeitungsstelle Versichertenzufriedenheitsbefragungen

Reference number: BüvA_2023-04-28-BV-DRA

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Derzeit werden Befragungen von Versicherten im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt ("Versichertenzufriedenheitsbefragungen") mittels eines Kurzfragebogens durchgeführt. Dabei werden die Versicherten in fest definierten Befragungswellen über das gesamte Kalenderjahr befragt.

Gegenstand der Ausschreibung waren alle erforderlichen Teilaufgaben nach den bereits durchgeführten Befragungen inklusive Rücklauf, um die Ergebnisse zu berechnen, den Beteiligten zur Verfügung zu stellen, um schlussendlich eine Veröffentlichung zu gewährleisten.

Die Ergebnisveröffentlichung erfolgt zentral in der Krankenhaussuche des AOK-Gesundheitsnavigators. Damit soll sowohl Versicherten als auch behandelnden und einweisenden Ärztinnen und Ärzten eine informierte Entscheidung bei der Wahl eines geeigneten Krankenhauses ermöglicht werden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72300000 Data services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Bestandteile der Leistung sind unter anderem:

- Zentrale Datenannahme für die teilnehmenden AOKs
- Prüfung der übermittelten Datensätze auf Plausibilität
- Ermittlung von Rücklaufquoten
- Zusammenführen der übermittelten Daten zu einer bundesweiten Rohdatendatei pro Erhebungswelle und Befragungsart (VeZuF, VeZuF Geburt)
- Erstellung von Ergebnisdateien gemäß verschiedener Aggregationsvorschriften sowie Schnittstellenbeschreibungen
- Erstellung und Pflege der Matching-Liste zur Darstellung im AOK-Gesundheitsnavigator
- Bereitstellung der Rohdaten und berechneten Ergebnisse an unterschiedliche Empfänger in dem jeweiligen vorgegebenen Format (xml, csv bzw. Excel)
- Zwischenevaluation vor Veröffentlichung
- datenschutzkonforme Datenspeicherung und -löschung gem. DSGVO

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Konzept / Weighting: 40 %

Price - Weighting: 60 %

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 086-264538](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Zentrale Datenverarbeitungsstelle Versichertenzufriedenheitsbefragungen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: anaQuesta GmbH

Town: Berlin

NUTS code: DE Deutschland

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4YDK6QA6

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123
Country: Germany
Fax: +49 2289499163

VI.5. Date of dispatch of this notice
11/07/2023