

424619-2026 - Competition

France – Computer-related services – Service desk

OJ S 117/2026 19/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats

Email: achats.informatiques@banque-france.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Service desk

Description: Le marché a pour objet des prestations d'assistance et de support aux utilisateurs des systèmes d'information du GIE Alliance IT, dont les membres sont la Banque de France et Informatique CDC.

Procedure identifier: 58d0378a-bb23-4462-9d68-ab6bcfc4e7a9

Internal identifier: AE20260010-DAF_2026_000201

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Documents de marché

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Les prestations se déroulent principalement dans les locaux du Titulaire, et/ou dans les locaux du Pouvoir Adjudicateur ou du Client.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 400 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 5 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le candidat fournit à l'appui de sa candidature: I - une attestation sur l'honneur dûment datée et signée justifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1 et suivants du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant les travailleurs handicapés ; II - les documents relatifs aux pouvoirs des personnes habilitées à engager les candidats, et du mandataire en cas de groupement d'entreprises ; III - la copie du ou des

jugements prononcés, s'il est en redressement judiciaire <https://ted.europa.eu/TED> ou sauvegarde. Ces renseignements peuvent être présentés dans un DC1 et un DC2 disponibles à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Pour la fourniture des documents ou renseignements demandés ci-dessus, le candidat peut valablement produire les pièces ou informations équivalentes dans l'État dans lequel il est établi. Conformément à l'article R2143-16 du code de la commande publique, le soumissionnaire doit remettre une traduction en français des documents rédigés dans une autre langue. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (groupement, sous-traitance), il fournit l'ensemble des documents exigés pour chaque opérateur et justifie qu'il disposera de ces capacités pour l'exécution du marché. IV[1]une attestation sur l'honneur dûment datée et signée au titre de l'article 5 duodecies paragraphe 1er du règlement (UE) 833 /2014 du Conseil du 31 juillet 2014 modifié concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine téléchargeable sur le profil acheteur de la Banque de France à l'adresse suivante : : <https://achats-banquedefrance.safetender.com/>. Cette attestation sera fournie, le cas échéant, pour chaque membre du groupement et pour chaque sous-traitant présenté dans le dossier de candidature. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (groupement, sous-traitance), il fournit l'ensemble des documents exigés pour chaque opérateur et justifie qu'il disposera de ces capacités pour l'exécution du marché. Les candidats souhaitant déposer un dossier suivent la procédure figurant dans le document intitulé « modalités de dépôt des plis » téléchargeable sur le profil acheteur de la Banque de France : <https://achats-banquedefrance.safetender.com/> . Conformément à l'article R2144-5 du code de la commande publique, les candidats retenus pour déposer une offre seront invités à produire les certificats fiscaux et sociaux visés aux articles 1er et 2 de l'arrêté du 22 mars 2019, fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l'attribution de marchés publics et de contrats de concession. Les pièces prévues aux articles D.8222-5 et D.8254-2 (ou, le cas échéant D.8222-7, D8254-3 et R1263-12 du Code du travail) relatives au travail dissimulé devront également être produites. Attention: lors du téléchargement du dossier de consultation sur le profil acheteur de la Banque de France, les candidats ne sont pas obligés de s'identifier. Mais s'ils ne procèdent pas à cette formalité, ils ne sont pas avertis par le profil acheteur de la Banque de France des éventuelles modifications opérés dans le cadre de l'appel d'offres, et ils ne reçoivent pas les réponses aux questions. En cas de problèmes techniques ou pour toutes éventuelles questions concernant le profil acheteur de la Banque de France, le service support est joignable aux coordonnées suivantes : E-mail : support@safetender.com Tél : 08 25 00 13 26 (0,20 €/ min + prix d'un appel local) (du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00) Chaque candidat est tenu de signaler, selon les modalités prévues pour les questions, anomalies, erreurs, incohérences, imprécisions ou omissions qui sont susceptibles de le léser à la lecture des pièces du présent avis. À défaut de les avoir signalées, les candidats sont réputés admettre que ces éventuelles anomalies, erreurs, incohérences, imprécisions ou omissions ne les ont pas lésés.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Service desk

Description: Le marché a pour objet les prestations d'assistance et de support aux utilisateurs du système d'information du GIE Alliance IT, dont les membres sont la Banque de France et CDC Informatique.

Internal identifier: AE20260010-DAF_2026_000201

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Options:

Description of the options: Le marché a une durée ferme de 48 mois.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Les prestations se déroulent principalement dans les locaux du Titulaire.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 400 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 5 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Deadline for requesting additional information: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 31/08/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French
Electronic catalogue: Not allowed
Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Les candidats peuvent se présenter seuls ou en groupement momentané d'entreprises. Le groupement peut être conjoint ou solidaire. S'il est conjoint, le mandataire du groupement doit être solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard du GIE Alliance IT.
A non-disclosure agreement is required: no
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats
Information about review deadlines: - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative, pouvant être exercé jusqu'à la signature du marché, - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, - Recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées, - Référé-suspension (article L. 521-1 du CJA) ouvert aux tiers au contrat et exercé en parallèle d'un recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat, - Recours en excès de pouvoir contre les actes détachables ou les clauses réglementaires du contrat. Ce recours doit être exercé dans les délais prévus à l'article R. 421.1 du CJA, - Référé en matière de secret des affaires prévu à l'article R. 557-3 du CJA, en cas d'atteinte au secret des affaires et à tout moment de la procédure de passation.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats
Organisation providing offline access to the procurement documents: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats
Organisation providing more information on the review procedures: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats
Organisation receiving requests to participate: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats
Organisation processing tenders: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: BANQUE DE FRANCE - Direction des Achats

Registration number: 57210489100013

Department: DIRECTION DES ACHATS

Town: 39 rue Croix des Petits Champs

Postcode: 75001

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Christopher DELINOIS

Email: achats.informatiques@banque-france.fr

Telephone: 01 42 92 46 77

Internet address: www.banque-france.fr

Information exchange endpoint (URL): <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

Buyer profile: <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: acf2d5ff-f558-4051-9b4d-2038724c8205 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/06/2026 12:17:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 424619-2026

OJ S issue number: 117/2026

Publication date: 19/06/2026