

424673-2026 - Competition

Belgium – Software support services – SAP Partner

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: AG Digipolis Antwerpen

Email: ask_aankoop@digipolis.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SAP Partner

Description: Het aanstellen van een dienstverlener die zal instaan voor het beheer, de ondersteuning en de verdere ontwikkeling van de SAP-omgeving binnen de groep Antwerpen.

Procedure identifier: 14e11775-4e4a-4008-9e30-7285211e25bf

Internal identifier: DP-A-C00830

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: DP-A-C00830 - 1

Description: Dit perceel omvat het beheer, onderhoud, de optimalisatie en de gerelateerde opdrachten met betrekking tot SAP SuccessFactors en de daaronder vallende HR-processen en -oplossingen. De dienstverlening omvat zowel operationeel en projectmatig beheer als operationele ondersteuning, adviesverlening, configuratie, wijzigingsbeheer en optimalisatie binnen de scope van SAP SuccessFactors.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 29/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De opdracht kan door de aanbestedende overheid worden verlengd met maximaal 2 periodes van elk 2 jaar, voor een maximale totale looptijd van 8 jaar. De totale looptijd is gerechtvaardigd om volgende redenen. SAP werd door de Groep Antwerpen aangeduid als stadsbreed te hanteren preferred solution voor de ondersteuning van meerdere kernprocessen, waaronder financiële processen, HR-processen, analytics en integraties. De SAP-omgeving vormt bijgevolg een bedrijfskritische en structurele pijler binnen de IT-architectuur van de organisatie. Het beheer en de ondersteuning van SAP-omgevingen vereisen diepgaande systeemkennis, proceskennis en inzicht in de specifieke configuraties en maatwerkoplossingen van de organisatie. Een langere looptijd: • waarborgt continuïteit in dienstverlening, • beperkt kennisverlies door verloop van mensen, • vermijdt herhaalde transitie- en opstartkosten, • en bevordert duurzame kennisopbouw bij de opdrachtnemer. Een wissel van dienstverlener binnen complexe SAP-landschappen brengt aanzienlijke operationele, technische en financiële risico's met zich mee (o.m. kennisoverdracht, stabiliteitsrisico's, verhoogde foutgevoeligheid). Een langere raamovereenkomst vermindert de frequentie van dergelijke risicovolle transitie's. Gelet op het strategisch en structureel karakter van SAP binnen de organisatie, de complexiteit van de omgeving en de nood aan continuïteit, is een maximale looptijd van acht jaar objectief gerechtvaardigd. De verlengingen zijn bovendien niet automatisch, maar afhankelijk van een positieve evaluatie en een uitdrukkelijke beslissing van de aanbestedende overheid.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Beroep tot vernietiging: zestig (60) kalenderdagen na betekening van de beslissing Beroep tot schorsing in uiterst dringende noodzakelijkheid: vijftien (15) kalenderdagen na betekening van de beslissing

5.1. Lot: LOT-0002

Title: DP-A-C00830 - 2

Description: Dit perceel omvat het beheer, onderhoud, de optimalisatie en de gerelateerde opdrachten met betrekking tot S/4HANA ERP Core (alle kernprocessen behalve HR) en SAP Ariba. Het perceel omvat zowel operationeel en projectmatig beheer als operationele ondersteuning, adviesverlening, configuratie, wijzigingsbeheer en optimalisatie binnen deze componenten en hun onderlinge samenhang. (FI/CO, Treasury, Asset Accounting, MM, SD, PS, EWM, SAP Ariba)

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 29/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De opdracht kan door de aanbestedende overheid worden verlengd met maximaal 2 periodes van elk 2 jaar, voor een maximale totale looptijd van 8 jaar. De totale looptijd is gerechtvaardigd om volgende redenen. SAP werd door de Groep Antwerpen aangeduid als stadsbreed te hanteren preferred solution voor de ondersteuning van meerdere kernprocessen, waaronder financiële processen, HR-processen, analytics en integraties. De SAP-omgeving vormt bijgevolg een bedrijfskritische en structurele pijler binnen de IT-architectuur van de organisatie. Het beheer en de ondersteuning van SAP-omgevingen vereisen diepgaande systeemkennis, proceskennis en inzicht in de specifieke configuraties en maatwerkoplossingen van de organisatie. Een langere looptijd: • waarborgt continuïteit in dienstverlening, • beperkt kennisverlies door verloop van mensen, • vermijdt herhaalde transitie- en opstartkosten, • en bevordert duurzame kennisopbouw bij de opdrachtnemer. Een wissel van dienstverlener binnen complexe SAP-landschappen brengt aanzienlijke operationele, technische en financiële risico's met zich mee (o.m. kennisoverdracht, stabiliteitsrisico's, verhoogde foutgevoeligheid). Een langere raamovereenkomst vermindert de frequentie van dergelijke risicovolle transitie's. Gelet op het strategisch en structureel karakter van SAP binnen de organisatie, de complexiteit van de omgeving en de nood aan continuïteit, is een maximale looptijd van acht jaar objectief gerechtvaardigd. De verlengingen zijn bovendien niet automatisch, maar afhankelijk van een positieve evaluatie en een uitdrukkelijke beslissing van de aanbestedende overheid.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Beroep tot vernietiging: zestig (60) kalenderdagen na

betekening van de beslissing Beroep tot schorsing in uiterst dringende noodzakelijkheid:

vijftien (15) kalenderdagen na betekening van de beslissing

5.1. Lot: LOT-0003

Title: DP-A-C00830 - 3

Description: Dit perceel omvat twee onderscheiden maar samenhangende domeinen: -

Applicatiebeheer • het beheer, onderhoud, de optimalisatie en gerelateerde opdrachten met betrekking tot de applicaties OTAS, SAP Datasphere, SAP Enable Now en SAP Analytics Cloud - Technisch platformbeheer (SAP BTP) • het beheer, de configuratie en de operationele ondersteuning van platformdiensten binnen SAP BTP, waaronder: o applicatieontwikkelingsdiensten (incl. low-code/no-code omgevingen zoals BTP Build) o integratiediensten, waaronder SAP Integration Suite o datadiensten en analytische platformcomponenten o Identity & Access Management (IAM), inclusief authenticatie, autorisatie en identity provisioning • Het technisch platformbeheer omvat eveneens: o het beheer en de installatie van certificaten (incl. lifecycle management en renewals) o het beheer, de configuratie en het patchen van connectivitycomponenten, waaronder SAP Cloud Connector en gelijkaardige integratiecomponenten o het waarborgen van veilige communicatie tussen platform en gekoppelde systemen Beide domeinen maken integraal deel uit van dit perceel en worden uitgevoerd door dezelfde opdrachtnemer. De opdrachtnemer waarborgt de samenhang tussen beide lagen en staat in voor een geïntegreerde dienstverlening. Hij treedt op als end-to-end verantwoordelijke voor zowel applicatie- als platformbeheer binnen dit perceel.

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 29/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De opdracht kan door de aanbestedende overheid worden verlengd met maximaal 2 periodes van elk 2 jaar, voor een maximale totale looptijd van 8 jaar. De totale looptijd is gerechtvaardigd om volgende redenen. SAP werd door de Groep Antwerpen aangeduid als stadsbreed te hanteren preferred solution voor de ondersteuning van meerdere kernprocessen, waaronder financiële processen, HR-processen, analytics en integraties. De SAP-omgeving vormt bijgevolg een bedrijfskritische en structurele pijler binnen de IT-architectuur van de organisatie. Het beheer en de ondersteuning van SAP-omgevingen vereisen diepgaande systeemkennis, proceskennis en inzicht in de specifieke configuraties en maatwerkoplossingen van de organisatie. Een langere looptijd: • waarborgt continuïteit in dienstverlening, • beperkt kennisverlies door verloop van mensen, • vermijdt herhaalde transitie- en opstartkosten, • en bevordert duurzame kennisopbouw bij de opdrachtnemer. Een wissel van dienstverlener binnen complexe SAP-landschappen brengt aanzienlijke operationele, technische en financiële risico's met zich mee (o.m. kennisoverdracht, stabiliteitsrisico's, verhoogde foutgevoeligheid). Een langere raamovereenkomst vermindert de frequentie van dergelijke risicovolle transitie's. Gelet op het strategisch en structureel karakter van SAP binnen de organisatie, de complexiteit van de omgeving en de nood aan continuïteit, is een maximale looptijd van acht jaar objectief gerechtvaardigd. De verlengingen zijn bovendien niet automatisch, maar afhankelijk van een positieve evaluatie en een uitdrukkelijke beslissing van de aanbestedende overheid.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Beroep tot vernietiging: zestig (60) kalenderdagen na

betekening van de beslissing Beroep tot schorsing in uiterst dringende noodzakelijkheid:

vijftien (15) kalenderdagen na betekening van de beslissing

5.1. Lot: LOT-0004

Title: DP-A-C00830 - 4

Description: Dit perceel beoogt de samenstelling van een pool van opdrachtnemers voor de uitvoering van toekomstige SAP-gerelateerde projecten en opdrachten die niet expliciet vervat zijn binnen de scope van de overige percelen binnen deze opdracht. Het betreft zowel technische als functionele opdrachten, waaronder maar niet beperkt tot implementaties, uitbreidingen, optimalisaties en ad-hoc projectmatige ondersteuning binnen het SAP-landschap.

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/forum>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7a454d2f-d1f0-4667-ba27-21b36482f5e2/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 29/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Justification for the duration of the framework agreement: De opdracht kan door de aanbestedende overheid worden verlengd met maximaal 2 periodes van elk 2 jaar, voor een maximale totale looptijd van 8 jaar. De totale looptijd is gerechtvaardigd om volgende redenen. SAP werd door de Groep Antwerpen aangeduid als stadsbreed te hanteren preferred solution voor de ondersteuning van meerdere kernprocessen, waaronder financiële processen, HR-processen, analytics en integraties. De SAP-omgeving vormt bijgevolg een bedrijfskritische en structurele pijler binnen de IT-architectuur van de organisatie. Het beheer en de ondersteuning van SAP-omgevingen vereisen diepgaande systeemkennis, proceskennis en inzicht in de specifieke configuraties en maatwerkoplossingen van de organisatie. Een langere looptijd: • waarborgt continuïteit in dienstverlening, • beperkt kennisverlies door verloop van mensen, • vermijdt herhaalde transitie- en opstartkosten, • en bevordert duurzame kennisopbouw bij de

opdrachtnemer. Een wissel van dienstverlener binnen complexe SAP-landschappen brengt aanzienlijke operationele, technische en financiële risico's met zich mee (o.m. kennisoverdracht, stabiliteitsrisico's, verhoogde foutgevoeligheid). Een langere raamovereenkomst vermindert de frequentie van dergelijke risicovolle transities. Gelet op het strategisch en structureel karakter van SAP binnen de organisatie, de complexiteit van de omgeving en de nood aan continuïteit, is een maximale looptijd van acht jaar objectief gerechtvaardigd. De verlengingen zijn bovendien niet automatisch, maar afhankelijk van een positieve evaluatie en een uitdrukkelijke beslissing van de aanbestedende overheid.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Beroep tot vernietiging: zestig (60) kalenderdagen na

betekening van de beslissing Beroep tot schorsing in uiterst dringende noodzakelijkheid:

vijftien (15) kalenderdagen na betekening van de beslissing

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: AG Digipolis Antwerpen

Registration number: 0751541350_3945

Postal address: Grote Markt 1

Town: Antwerpen

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: ask_aankoop@digipolis.be

Telephone: +32 33387611

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3945&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: 0931814266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

7a091499-eeed-4572-818d-85449c8402c1-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

UEA in xml geupload

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

The procurement documents were changed on: 19/06/2026

Notice information

Notice identifier/version: 38ba85fd-c984-4a4f-a518-fe6766bfe4c0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 19/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 424673-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026