

## 424689-2024 - Direct award preannouncement

Denmark – Software package and information systems – Kontrakt vedr. indkvarterings- og asylsystem til udrejsecentre

OJ S 137/2024 16/07/2024

Voluntary ex-ante transparency notice

Services - Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Direktoratet for Kriminalforsorgen

Email: [carsten.bod@krfo.dk](mailto:carsten.bod@krfo.dk)

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Kontrakt vedr. indkvarterings- og asylsystem til udrejsecentre

Description: Udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse af kontrakt vedr. standardsoftware i form af indkvarterings- og asylsystem til udrejsecentre.

Procedure identifier: 5d0dce4d-4054-4ef1-b690-77f43566ddf3

Internal identifier: 24-15-0210

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 72416000

Application service providers

#### 2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

#### 2.1.4. General information

Additional information: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag,

hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning>

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kontrakt vedr. indkvarterings- og asylsystem til udrejsecentre

Description: Udbud med forhandling uden forudgående offentliggørelse af kontrakt vedr. standardsoftware i form af indkvarterings- og asylsystem til udrejsecentre.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 72416000

Application service providers

#### 5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage

indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenavnet-for-udbud/vejledning>

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

TED eSender: Merzell Holding ASA

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 6 494 700,00 DKK

### Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Kriminalforsorgen har behov for et indkvarteringssystem i forbindelse med driften af udrejsecentre. Kriminalforsorgen anvender i dag en standardløsning og i forbindelse med udløb af eksisterende kontrakt har der været ønske om at konkurrenceudsættelse af den nye kontrakt. I forbindelse med to udbudsforretninger, der begge måtte annulleres, må ordregiver dog konkludere, at der reelt kun er én aktør i markedet der tilbyder en standardløsning, der kan opfylde ordregivers behov. Markedsdialogen forud for udbuddet afslørede, at andre løsninger ville kræve udvikling, konfiguration af både forretningsgange og services, hvilket kan være medvirkende årsag til at markedet har fraholdt sig fra at byde, idet løsningen ikke kan etableres til konkurrencedygtig pris med kendskab til, at der allerede findes en standardløsning i markedet. Det er ordregivers opfattelse, at det således er usandsynligt, og demonstreret ad to omgange via to annullerede udbud med kun én interesseret byder, at der kan etableres et udbudsgrundlag hvor der kan skabes en reel konkurrence om kontrakten. Ordregiver vurderer på denne baggrund, at betingelserne for anvendelsen af udbudslovens § 80, stk. 3, nr. 2, er opfyldt, og har derfor til hensigt at tildele en kontrakt til Mermaid Consulting ApS på baggrund forhandling.

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Official name: Mermaid Consulting ApS

##### Tender:

Tender identifier: 24-15-0210

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

##### Contract information:

Identifier of the contract: 24-15-0210

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Direktoratet for Kriminalforsorgen

Registration number: 53383211  
Postal address: Strandgade 100  
Town: København K  
Postcode: 1401  
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)  
Country: Denmark  
Contact point: Carsten Bod  
Email: [carsten.bod@krfo.dk](mailto:carsten.bod@krfo.dk)  
Telephone: +45 72554371  
Internet address: <https://kriminalforsorgen.dk/>  
Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/372059>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Klagenævnet for Udbud  
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postcode: 8800  
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)  
Country: Denmark  
Email: [kfu@naevneneshus.dk](mailto:kfu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 72405600

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registration number: 10294819  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35  
Town: Valby  
Postcode: 2500  
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)  
Country: Denmark  
Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telephone: +45 41715000

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: Mermaid Consulting ApS  
Town: Aalborg SV  
Postcode: 9200  
Country subdivision (NUTS): Nordjylland (DK050)  
Country: Denmark  
Email: [info@mermaidconsulting.com](mailto:info@mermaidconsulting.com)  
Telephone: 70 20 14 17

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

## 8.1. ORG-0005

Official name: Mercell Holding ASA  
Registration number: 980921565  
Postal address: Askekroken 11  
Town: Oslo  
Postcode: 0277  
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)  
Country: Norway  
Contact point: eSender  
Email: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)  
Telephone: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Internet address: <http://mercell.com/>

### Roles of this organisation:

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: a7a70aa7-5220-44b7-841a-2aff40a12087 - 01  
Form type: Direct award preannouncement  
Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice  
Notice subtype: 25  
Notice dispatch date: 12/07/2024 13:05:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Notice dispatch date (eSender): 12/07/2024 13:07:12 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Danish  
Notice publication number: 424689-2024  
OJ S issue number: 137/2024  
Publication date: 16/07/2024