

424692-2026 - Competition

Belgium – Software implementation services – Nieuwe ticketing- en reservatiesysteem voor vzw het domein Bokrijk

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: vzw Het Domein Bokrijk

Email: sofie.clerix@limburg.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nieuwe ticketing- en reservatiesysteem voor vzw het domein Bokrijk

Description: Nieuwe ticketing- en reservatiesysteem voor vzw het domein Bokrijk

Procedure identifier: 8e26112a-91c3-4766-8f18-17ebf0259d01

Internal identifier: PPP0SG-14784/6347/2025035

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Geïntegreerd bezoekersplatform voor ticketing, webshop en bijhorende hardware, voor vzw het Domein Bokrijk.

Description: Geïntegreerd bezoekersplatform voor ticketing, webshop en bijhorende hardware, voor vzw het Domein Bokrijk.

Internal identifier: 2025035_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 09/11/2026

Duration end date: 09/11/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring van de bedrijfsrevisor betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste 3 beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de aanbieder met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. De jaarlijkse minimumomzet moet minstens 150 000 € zijn. Minimumeisen: - Document totale omzet -Document omzet bedrijfsactiviteit eigen aan het voorwerp van de opdracht

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: De kandidaat voegt bij zijn offerte een lijst toe van 3 referentieopdrachten gerealiseerd in de afgelopen 3 jaar. Deze referentieopdrachten: • bevatten min. 1 referentie uit de openbare sector in Vlaanderen; • zijn nog steeds in gebruik; • bevatten als geheel, dit mag gespreid over de 3 referenties dus - de bouw van zowel publieke websites als digitale werkomgevingen; • omvatten als geheel - dit mag gespreid over de 3 referenties dus - minimaal de modules die beschreven worden onder hoofdstuk 'I.1 Beschrijving van de opdracht'; • hebben per referentieopdracht een totale ontwikkelings-, implementatie- en opleveringskost van € 100.000,00 minimum; • illustreren bij min. 1 referentie hoe de structuur kan worden uitgebreid a.d.h.v. API's en hoe externe data worden uitgelezen via API's; • illustreren bij min. 1 referentie hoe de koppeling / uitwisseling met Office365 en in

het bijzonder SharePoint verloopt. Minimumeisen: Ingevulde informatiefiche bijlage C

Ondertekende attesten van goede uitvoering

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Essentiële functionaliteiten van de soft- en hardware: De voorgestelde oplossing voldoet aan alle essentiële functionaliteiten zoals omschreven in § III.3 Technische beschrijving. Dit criterium geldt als uitsluiting: bij "Neen" op eender welke eis of bij ontbreken van de bijlage wordt de kandidaat niet geselecteerd Minimumeisen: Bijlage D – Essentiële functionaliteiten: volledig ingevuld (Ja/Neen) en ondertekend.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Projectaanpak, realisatieplanning, opleidingsaanpak, transparantie betalingskosten en visie op duurzaamheid

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Functionaliteiten en beschikbaarheid van de softwareoplossing

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Demo gebruikerservaring

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Operationele ondersteuning en onderhoud

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/14784/SG/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 27/07/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 23/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: vzw Het Domein Bokrijk

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation receiving requests to participate: vzw Het Domein Bokrijk

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: vzw Het Domein Bokrijk

Registration number: 0407.037.833

Postal address: Bokrijklaan 1
Town: Genk
Postcode: 3600
Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Country: Belgium
Contact point: Sofie Clerix
Email: sofie.clerix@limburg.be
Telephone: +32 11265301
Internet address: <http://www.bokrijk.be/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Raad van State
Registration number: 0931.814.266
Postal address: Wetenschapstraat 33
Town: Brussel
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@raadvanstate.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: 43053352-cc06-4481-b9e6-9801806b4d49 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 18/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 18/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 424692-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026