

424870-2026 - Result

Hungary – Banking services – Bankkártyaelfogadás POS terminálok

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Email: kozbeszerzes@bkk.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bankkártyaelfogadás POS terminálok

Description: Jelen közbeszerzési eljárás során Ajánlatkérő a Személyes értékesítési és ügyfélszolgálat hálózat, a TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat, valamint a Helyszíni jegyellenőrzés értékesítési csatornákon történő bankkártyaelfogadási szolgáltatást kíván beszerezni. Nyertes Ajánlattevő főbb feladatai, így különösen: • Nyertes Ajánlattevővel szemben elvárás, hogy a nyertes Ajánlattevő által biztosított POS, mPOS, softPOS terminálok működését a műszaki leírásban rögzítettek szerint biztosítsa, az Ajánlatkérő által elvárt funkciókkal ellátott terminálokat Ajánlatkérő részére szállítsa le, helyezze üzembe és üzemeltesse, azaz biztosítson hardver és szoftver karbantartási (terminál menedzsment) szolgáltatást, az önkiszolgáló POS terminálok (TVM) vonatkozásában bankkártya elfogadói szolgáltatás nyújtása szükséges • El kell fogadnia mágnescsíkos, chipes és érintés nélküli bankkártyákat és okoseszközöket. Legalább a Mastercard és a VISA kártyatársaság, valamint ütemezetten JCB és CUP kártyamárkáival ellátott bankkártyák elfogadása elvárás; • 7x24 órás kereskedői és technikai támogató ügyfélszolgálatot (Helpdesk) kell fenntartania, valamint reklamációkezelő felületet vagy egyéb elektronikus kommunikációs csatornát kell biztosítani az ilyen ügyek kezelésére; • Biztosítania kell a tesztelés lehetőségét az átállításokhoz kapcsolódóan és a szolgáltatás nyújtásának ideje alatt eseti jelleggel is; • Értékesítési csatornánként a műszaki leírásban meghatározott bankkártya forgalmi analitikákat kell e-mailben, titkosított fileban, illetve akár Ajánlatkérő által letölthető formátumban biztosítania az Ajánlatkérő számára. • Ajánlattevő feladata a Qvik szolgáltatás biztosítása a műszaki leírásban részletezettek szerint.

Procedure identifier: c5f96dcf-0e9a-4846-a538-35f8fcea6b38

Previous notice: 023750-2026

Internal identifier: EKR002466592025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Town: Budapest

Postcode: 1075

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Additional information: BT-5141 mező: A teljesítés helye: Ajánlatkérő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve Budapest közigazgatási területe

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Bankkártyaelfogadás POS terminálok

Description: A bankkártya-elfogadási szolgáltatás beszerzésével Ajánlatkérő célja a fizikai POS bankkártyás fizetési szolgáltatások társasági szintű biztosítása, valamint a lejáró szerződés megújítása. Jelen közbeszerzési eljárás során Ajánlatkérő a Személyes értékesítési és ügyfélszolgálati hálózat, a TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat, valamint a Helyszíni jegyellenőrzés értékesítési csatornákon történő bankkártyaelfogadási szolgáltatást kíván beszerezni. 1. Nyertes Ajánlattevő főbb feladatai: • Nyertes Ajánlattevőnek el kell fogadnia mágnescsíkos, chipes és érintés nélküli bankkártyákat és okoseszközöket. Legalább a Mastercard és a VISA kártyatársaság, valamint ütemezetten JCB és CUP kártyamárkáival ellátott bankkártyákat. • Nyertes Ajánlattevőnek 7x24 órás kereskedői és technikai támogató ügyfélszolgálatot (Helpdesk) kell fenntartania, valamint reklamációkezelő felületet vagy egyéb elektronikus kommunikációs csatornát kell biztosítani az ilyen ügyek kezelésére. • Nyertes Ajánlattevőnek biztosítania kell a tesztelés lehetőségét az átállításokhoz kapcsolódóan és a szolgáltatás nyújtásának ideje alatt eseti jelleggel is, illetve a teszteléshez szükséges eszközök rendelkezésre bocsátását A tesztelés során Ajánlatkérő meghatározott rendszereit érintően a szoftvert üzemeltető harmadik Fél bevonása is szükséges, melyekkel a Nyertes Ajánlattevő köteles együttműködni. • Nyertes Ajánlattevőnek értékesítési csatornánként a műszaki leírásban meghatározott bankkártya forgalmi analitikákat és qvik forgalmi analitikákat kell titkosított email-ben történő megküldéssel és/vagy szolgáltatói felületről való letöltéssel és/vagy SFTP szerveren keresztül biztosítandó Ajánlattevő által Ajánlatkérő részére. • Ajánlattevő feladata a qvik szolgáltatás biztosítása a műszaki leírásban részletezettek szerint. A qvik egy magyarországi, bankszámlák közötti, azonnali utalásos fizetési megoldás, ami lehetővé teszi a fizetést okostelefonnal QR-kód beolvasásával (qvik-QR), mobiltelefon érintésével (qvik-NFC) vagy hivatkozáson keresztül (qvik-link). A qvik azonnali utalás alkalmas a valós idejű, azonnali fizetési megbízások indítására a vásárlók részéről közvetlenül a mobilbankjukon keresztül. A qvik fizetés lényege, hogy az azonnali átutalás adatait előre kitöltve, gyorsan és egyszerűen lehet fizetni. A qvik fizetéshez mindkét fél oldalán szükséges aktív internet kapcsolat. • A bankkártya-elfogadói és qvik szolgáltatás keretein belül beszédett bevételek a Nyertes Ajánlattevő által Ajánlatkérő felé elszámolásra kerülnek az Ajánlatkérő által megjelölt pénzforgalmi szolgáltató által vezetett pénzforgalmi számlákon. Nyertes Ajánlattevő nettó elszámolás esetén az őt megillető jutalékkal csökkentett pénzügyi forgalmat írja jóvá Ajánlatkérő megadott bankszámlájára. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy egyes értékesítési csatornák esetében bruttó elszámolást alkalmazzanak. Bruttó

elszámolás esetén Nyertes Ajánlattevő a teljes bruttó bevételt írja jóvá Ajánlatkérő megadott bankszámláján, a Felek a jutalékról a tárgyhót követően utólag számolnak el. 2. Személyes értékesítési hálózattal kapcsolatos információk: Ajánlatkérő jelenleg 19 helyszínen 88 db használatban lévő POS terminállal rendelkező, személyes ügyfélkiszolgálást biztosító ügyfélközponti, jegypénztári és ügyfélszolgálati hálózatot üzemeltet. A használatban lévő POS terminálokat Ajánlatkérő jelenlegi bankkártyaelfogadási szolgáltatója biztosítja. Bizonyos rendezvényeken és helyszíneken (pl. Sziget fesztivál, HÉV végállomás stb.) Ajánlatkérő időszakosan mobil értékesítést is ellát. Minden munkaállomáson lehetőség van bankkártyás fizetésre a Társaság munkatársának közreműködésével, hagyományos POS-terminálokkal, mely terminálok biztosítása nyertes Ajánlattevő feladata. Egy munkaállomáshoz a különböző értékesítési, üzleti tevékenységek szerint több POS-terminál is tartozhat. Ajánlatkérő tervezetten 2026. január 01-től, Budapesten további 1 helyszínen Ügyfélszolgálatot nyit a személytaxi-szolgáltató vállalkozások számára. A Taxi Ügyfélszolgálaton további 5 db POS terminál működtetését várja el Ajánlatkérő. A személyes értékesítési hálózatban megkülönböztetett üzleti tevékenységek: • BKK Közlekedési jegy- és bérletértékesítés, • Pótdíj befizetés • A fővárosi Taxirendeletben meghatározott taxiállomás-igénybevételi díj befizetése BKK közlekedési jegy- és bérletvásárlás esetén, amennyiben az ügyfél bankkártyával kíván fizetni, az Ajánlatkérő pénztári rendszerének szoftvere meghívja a POS terminált a vásárlás ellenértékének beszedésére. A Pótdíj befizetés és Taxi tevékenységek esetén az értékesítő munkavállaló manuálisan rögzíti a POS terminálba a fizetendő összeget, az ügyviteli tevékenységet támogató szoftverek nincsenek összekötve a POS terminálokkal. Nyertes Ajánlattevővel szemben elvárás, hogy a személyes értékesítési hálózatban az elvárt funkciókkal ellátott terminálokat Ajánlatkérő részére szállítsa le, helyezze üzembe és üzemeltesse, azaz biztosítson hardver és szoftver karbantartási (terminál menedzsment) szolgáltatást. *Folytatás BT-300 mező
Internal identifier: EKR002466592025/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

Additional classification (cpv): 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Town: Budapest

Postcode: 1075

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Additional information: BT-5141 mező: A teljesítés helye: Ajánlatkérő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve Budapest közigazgatási területe

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Ajánlatkérő egyoldalú jognyilatkozatával jogosult a 36 hónap határozott szerződéses időtartamot a határozott időtartam lejártát megelőzően bármikor, de legkésőbb a határozott időtartam lejárt napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig további egybefüggő legfeljebb 12 hónappal legfeljebb 1 alkalommal, de

legfeljebb a keretösszeg erejéig meghosszabbítani, amennyiben a keretösszegeből még rendelkezésre áll addig fel nem használt összeg. Meghosszabbítás esetén a keretösszeg nem emelkedik, csak a szerződés időtartama hosszabbodik meg.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: BT-540 mező: Kbt. 76. § (2) bek. a) pont szerint Ajánlatkérő a legalacsonyabb ajánlati árat értékeli, tekintettel arra, hogy Ajánlatkérő számára a közbeszerzés tárgyával, valamint a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződéssel kapcsolatos feladatok és lényeges alapvető feltételek egyértelműen meghatározhatók, valamint csak a műszaki specifikációban meghatározott paramétereknek megfelelő szolgáltatás elfogadható, nincs más olyan minőségi vagy műszaki jellemző, amely a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását szolgálja. Ajánlattevőnek az Ártáblázatban az ajánlata részeként átalánydíjakat kell megadnia %-os formában, három tizedesjegy pontossággal. Az ártáblázatban megadott %-os értékek alapján kalkulált összeg képezi az értékelés alapját. *BT-24 mező folytatása: 3. TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózattal kapcsolatos információk: Ajánlatkérő jelenleg 317 db jegy- és bérletértékesítő automatát (Ticket Vending Machine – továbbiakban: TVM) üzemeltet külső szolgáltató igénybevételével. Az üzemeltetési időszak alatt a TVM-ek száma változhat. Minden TVM alkalmas bankkártyás fizetésre a beépített önkiszolgáló (unattended) POS-terminál segítségével. A 317 db TVM közül jelenleg 286 TVM-ben CCV típusú önkiszolgáló POS terminál, 31 db TVM-ben Ingenico önkiszolgáló POS terminál van használatban (azaz összesen 317 db önkiszolgáló POS terminál). Ajánlatkérő a CCV terminálokat 2026. III. negyedévig tervezi lecserélni az Ingenico Self/7000/8000 típusú POS terminálokra, így Ajánlatkérő Nyertes Ajánlattevőtől csak az Ingenico terminálokra vár el szolgáltatást. Az Ingenico POS terminálok Ajánlatkérő tulajdonában vannak, üzemeltetésüket (szerviz, terminál menedzsment) alvállalkozó látja el, így Ajánlatkérő az Ingenico terminálokra kizárólag bankkártya elfogadói szolgáltatást vár el a Nyertes Ajánlattevőtől. Az Ajánlatkérő a szerződés hatálya alatt az Ingenico Self/7000 és Self /8000 típusú POS terminálokat kívánja használni a jelenlegi POS terminál szoftver alkalmazásával. A Nyertes Ajánlattevő felé elvárás, hogy ezek kapcsolódását a saját elfogadói rendszeréhez biztosítsa. Ajánlattevőnek Ajánlatkérő termináljain való bankkártya elfogadói szolgáltatás nyújtáshoz host kapcsolattal kell rendelkeznie Ajánlattevő és az Ingenico Gateway között, illetve L3 certifikációval kell rendelkeznie a műszaki leírás II. 2.5 pontban megadott terminálokra és szoftverre a szerződéskötés időpontjáig. A szolgáltatás nyújtásához Ajánlattevőnek rendelkeznie kell a szükséges licencekkel a kártyatársaságok felé. Tekintettel arra, hogy a TVM-ek bankkártyás fizetési részaránya évről évre emelkedik, illetve Ajánlatkérő készpénzmentes TVM-eket is üzemeltet, kiemelten fontos a zavartalan üzletmenet biztosítása.

4. Helyszíni jegyellenőrzés értékesítési csatornával kapcsolatos információk: Ajánlatkérő alkalmazottja a jegyek és bérletek érvényességének ellenőrzéshez, értékesítéséhez jegyellenőri mobil eszközt vesz igénybe, melyhez működése során, elsősorban az eszközre telepített SoftPOS mobilalkalmazást, vagy különálló eszközként mPOS terminált használ. Ezek jelenleg a helyszíni pótdíjak, HÉV jegyek, illetve Nosztalgia jegyek bankkártyával történő kiegyenlítését teszik lehetővé. Az mPOS/SoftPOS eszközök adatkommunikációját az Ajánlatkérő biztosítja. Az mPOS/softPOS terminálok hálózati forgalma a BKK adatközpontja felé valósul meg. A Nyertes Ajánlattevő és az Ajánlatkérő adatközpontja között központi kommunikációs (bérelt vonali) kapcsolat kiépítése szükséges, melyek kiépítésének és fenntartásának költsége a Nyertes Ajánlattevőt terheli. A POS eszközök kommunikációjához szükséges SIM kártyát a Nyertes Ajánlattevőnek kell biztosítania. A Nyertes Ajánlattevőnek a szerződéskötést követő 30 napon belül 15 db POS + 350 db mPOS, jegyellenőri pótdíj

megfizetésére alkalmas terminált szükséges leszállítani és üzembe helyezni. Szerződéskötéstől számított 60 napon belül, a softPOS szolgáltatást Nyertes Ajánlattevőnek tervezetten 350 db eszközön szükséges megkezdenie. A POS és mPOS eszközök a későbbiekben kiváltásra kerülnek softPOS eszközökre, amennyiben azonos kártyatípusok elfogadásának lehetősége biztosítottá válik. Ajánlatkérő keretszerződést kíván kötni. A keretösszeg mértéke: nettó 1 318 733 639 Ft A szerződés alapidőtartama alatt a POS, mPOS, SoftPos és kezelő nélküli terminálok (TVM) tranzakciók száma várhatóan összesen: 19 986 979 db. Amennyiben a keretösszeg a szerződés időtartamának lejárta előtt kimerül, a szerződés megszűnik. Ajánlatkérő a fent meghatározott tranzakciós mennyiség 70%-ának mértékéig lehívási kötelezettséget vállal. A fentiekben megjelölt terminálok darabszáma független a megrendelési kötelezettséggel érintett tranzakciós mennyiség darabszámától. A nyertes ajánlattevő feladatainak további részletes ismertetését a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Nettó ajánlati ár (nettó Ft)

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148. § szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 318 733 639,00 HUF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Leader of tendering party: SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Official name: OTP Bank Nyrt.

Tender:

Tender identifier: EKR002466592025/2109

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 318 733 639,00 HUF

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1018/14-8/2025/1011

Date on which the winner was chosen: 14/05/2026

Date of the conclusion of the contract: 16/06/2026

Address of the contract: <https://ekr.gov.hu/ekr-szerzodestar/hu/szerzodesLista?eljarasAzon=EKR002466592025>

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 23028966444

Postal address: Rumbach Sebestyén Utca 19-21.

Town: Budapest

Postcode: 1075
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Contact point: Dr. Fekete Tímea
Email: kozbeszerzes@bkk.hu
Telephone: +36 307741256
Fax: +36 307741001
Internet address: <https://bkk.hu/>
Buyer profile: <https://bkk.hu/>
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. **ORG-0004**

Official name: SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 32835155244
Postal address: Váci Út 135-139. B. ép. 5. em.
Town: Budapest
Postcode: 1138
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: kovacs.mate@simplepay.com
Telephone: +36 703963674
Internet address: <https://www.simplepay.hu>
Roles of this organisation:
Tenderer
Leader of tendering party
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0005**

Official name: OTP Bank Nyrt.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 10537914444
Postal address: Nádor Utca 16.
Town: Budapest
Postcode: 1051
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: informacio@otpbank.hu
Telephone: +36 13666666
Fax: +36 13666666
Internet address: <https://www.otpbank.hu>
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0003**

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Registration number: EKRSZ_40664534_2
Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: dontobizottsag@kt.hu
Telephone: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0006

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Registration number: EKRSZ_40664534_3
Postal address: Riadó u. 5
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: dontobizottsag@kt.hu
Telephone: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Közbeszerzési Hatóság
Registration number: EKRSZ_40664534
Postal address: Riadó utca 5.
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: hirdetmeny@kt.hu
Telephone: +36 18828635
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4df41191-3fe0-477b-8913-1384c5fdf2bf - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 18/06/2026 17:39:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 16/06/2026 13:32:49 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 424870-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026