

424898-2026 - Competition

Croatia – Maintenance of information technology software – Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj C5.1. R4-I4

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Email: goran.domitrovic@miz.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj C5.1. R4-I4

Description: Usluga podrške, održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za praćenje i preveniranje nestašica lijekova u Republici Hrvatskoj. Informacijski sustav je izrađen kao rezultat provedbe projekta C5.1. R4-I4 iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. Sustav omogućuje bolje prepoznavanje i izvještavanje o potencijalnim nestašicama. Dodatna korist sustava, osim bolje analitike, je brzi uvid u dostupnost lijeka na tržištu, čime se povećava sigurnost i održivost zdravstvenog sustava.

Procedure identifier: 095b093d-bab6-4749-b9c9-2eb891e2abc6

Internal identifier: 78/26-OP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Ministarstvo zdravstva

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 176 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj C5.1. R4-I4

Description: Predmet ove nabave je nabava usluga podrške, održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za praćenje i preveniranje nestašica lijekova u Republici Hrvatskoj. Informacijski sustav je izrađen kao rezultat provedbe projekta C5.1. R4-I4 iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. Sustav omogućuje bolje prepoznavanje i izvještavanje o potencijalnim nestašicama. Dodatna korist sustava, osim bolje analitike, je brzi uvid u dostupnost lijeka na tržištu, čime se povećava sigurnost i održivost zdravstvenog sustava.
Internal identifier: 78/26-OP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Ministarstvo zdravstva

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 176 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: U sklopu tehničke podrške i održavanja sustava praćenja i preveniranja nestašice lijekova u Republici Hrvatskoj Ponuditelj je obavezan obavljati: a) Preventivno održavanje, b) Korektivno održavanje, c) Rješavanje servisnih zahtjeva, d) Davanje usluga konzultacija, e) Davanje usluga edukacija zaposlenicima Naručitelja i ostalim korisnicima sustava, i f) Operativno upravljanje sustavom praćenja i preveniranja nestašice lijekova u Republici Hrvatskoj

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1: Voditelj projekta - Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja projekta na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje IT sustava u zdravstvu

Description: Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja projekta na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje IT sustava u zdravstvu.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1: Voditelj projekta - Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja IT projekta

Description: Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja IT projekta, maksimalni broj bodova iznosi 2.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 1: Voditelj projekta - Posjedovanje valjanog certifikata Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijednog certifikata u području vođenja projekata

Description: Ponuditelj mora raspolagati voditeljem projekta koji posjeduje valjani certifikat Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijednog certifikata u području vođenja projekata.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2: Poslovni analitičar - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2: Poslovni analitičar - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava u zdravstvu

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava u zdravstvu.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 2: Poslovni analitičar - Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara pri razvoju ili održavanju sustava za upravljanje lijekovima (npr. praćenje i izvještavanje o potrošnji lijekova, praćenje i predviđanje nestašica lijekova, i sl.)

Description: Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara pri razvoju ili održavanju sustava za upravljanje lijekovima (npr. praćenje i izvještavanje o potrošnji lijekova, praćenje i predviđanje nestašica lijekova, i sl.)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta informacijskih sustava u zdravstvu

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta informacijskih sustava u zdravstvu.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Posjedovanje valjanog TOGAF ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za arhitekturu IT sustava

Description: Posjedovanje valjanog TOGAF ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za arhitekturu IT sustava.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta IT sustava

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta IT sustava.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Iskustvo stručnjaka u postavljanju arhitekture informacijskog sustava koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain)

Description: Iskustvo stručnjaka u postavljanju arhitekture informacijskog sustava koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4: Stručnjak za razvoj softvera – programer - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain)

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4: Stručnjak za razvoj softvera – programer - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 4: Stručnjak za razvoj softvera – programer - Posjedovanje valjanog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za programiranje softvera

Description: Posjedovanje valjanog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za programiranje softvera.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5: Stručnjak za baze podataka - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za baze podataka

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za baze podataka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5: Stručnjak za baze podataka - Broj godina iskustva na poslovima razvoja i /ili održavanja i/ili nadogradnje baza podataka informacijskih sustava u zdravstvu

Description: Broj godina iskustva na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje baza podataka informacijskih sustava u zdravstvu.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 5: Stručnjak za baze podataka - Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za administraciju baza podataka sustava koji je predmet nabave

Description: Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za administraciju baza podataka sustava koji je predmet nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 6: Stručnjak za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) - Iskustvo stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT

Description: Iskustvo stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 6: Stručnjak za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) - Zbroj vrijednost projekata na poslovima stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT

Description: Zbroj vrijednost projekata na poslovima stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje integracijskih servisa na projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s barem 2 vanjska sustava

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje integracijskih servisa na projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s barem 2 vanjska sustava.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za integracijske servise

Description: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za integracijske servise.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Posjedovanje valjanog certifikata za implementaciju integracijskih servisa u tehnologiji sustava koji je predmet nabave.
Description: Posjedovanje valjanog certifikata za implementaciju integracijskih servisa u tehnologiji sustava koji je predmet nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Posjedovanje valjanog certifikata Certified Information Systems Auditor (CISA) ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za informacijsku i kibernetičku sigurnost

Description: Posjedovanje valjanog certifikata Certified Information Systems Auditor (CISA) ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za informacijsku i kibernetičku sigurnost.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/87999>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/87999>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016., Ponuditelj mora u svojoj ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude koje može biti u obliku bankovnog jamstva ili u obliku novčanog pologa. Bankovno jamstvo mora biti neopozivo, neprenosivo, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva (naručitelja) bezuvjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. U bankovnom jamstvu za ozbiljnost ponude moraju biti navedene okolnosti u kojima se primjenjuje: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora iznositi 5.000,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata: * bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice, * jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja), * svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Rok valjanosti jamstva ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu

tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet (5) dana. Bankovno jamstvo dostavlja se odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku, u izvorniku. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obvezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Traženo bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude zainteresirani gospodarski subjekt dostavlja naručitelju u roku za dostavu ponuda u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno kako slijedi: - na prednjoj strani omotnice: Ministarstvo zdravstva Ksaver 200a, 10000 Zagreb Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašice lijekova u Hrvatskoj C5.1.R4-I4 Evidencijski broj nabave: 78/26-OP „Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno“ »NE OTVARAJ« - na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja / zajednice ponuditelja (kod zajednice ponuditelja obvezna je naznaka da se radi o zajednici i navođenje svih članova zajednice) Ponuditelj sam snosi rizik eventualnog gubitka, odnosno nedostavljanja odvojenog dijela/dijelova ponude u papirnatom obliku.

Deadline for receipt of tenders: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA, KSAVER 200 A, 10000 ZAGREB

Additional information: Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom (ako je primjenjivo), a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i/ili kopiju identifikacijskog dokumenta ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi ovlast zastupanja te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje e-računa izdanog sukladno članku 6. stavku 1. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18) i Pravilniku o tehničkim elementima, izdavanju i razmjeni elektroničkog računa i pratećih isprava u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 32/19).

Pružatelj usluge je dužan u e-računu navesti broj Ugovora. Plaćanje se vrši pozivom na IBAN broj odabranog ponuditelja. Naručitelj obavlja plaćanje Pružatelju usluge u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa. Ponuditelj će u definiranim vremenskim razmacima prema Naručitelju ispostavljati račune koji će uključivati sljedeće stavke: Trošak usluge tehničke podrške, korektivnog održavanja i operativnog upravljanja sustavom (fiksna iznos).

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO
ZDRAVSTVA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Registration number: 88362248492

Postal address: Ksaver 200a

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Goran Domitrović

Email: goran.domitrovic@miz.hr

Telephone: +385 014596113

Internet address: <https://zdravlje.gov.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejjn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 183a11d3-d505-47e0-be9f-180066cd8ce8 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 424898-2026
OJ S issue number: 118/2026
Publication date: 22/06/2026