

## 424925-2026 - Competition

Netherlands – Medical software development services – Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg  
OJ S 118/2026 22/06/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: GGD Zaanstreek-Waterland  
Email: [directie@ggdzw.nl](mailto:directie@ggdzw.nl)  
Legal type of the buyer: Body governed by public law  
Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg  
Description: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.  
Procedure identifier: 36839f63-9693-4266-8525-da559c5a0340  
Internal identifier: N.v.t.  
Type of procedure: Open  
The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services  
Main classification (cpv): 72212180 Medical software development services  
Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72263000 Software implementation services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Country: Netherlands  
Additional information: Zaanstreek Waterland

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 183 050,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

Description: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.

Internal identifier: 1

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212180 Medical software development services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72263000 Software implementation services

**Options:**

Description of the options: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende aankopen te doen bij de contractant, mits deze binnen de scope van de aanbesteding vallen. Hieronder vallen onder andere uitbreiding van licenties, toename van gebruikers, additionele functionaliteiten (modules), koppelingen en aanvullende dienstverlening zoals implementatie, beheer en support. Deze uitbreidingen vinden plaats onder de voorwaarden en condities zoals overeengekomen in de overeenkomst.

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zaanstreek Waterland

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 8 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De raamovereenkomst (ROK) heeft een initiële looptijd van vier jaar. De aanbestedende dienst kan deze maximaal twee keer met twee jaar verlengen, tot een totale looptijd van acht jaar. Een nadere overeenkomst mag de duur van de laatste ROK met maximaal twee jaar overschrijden.

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 183 050,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### 5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Quality

Name: K1 Implementatieplan & Planning

Description: De kern van het implementatieplan & planning is de vertaling van doelen naar een concrete, operationele aanpak met duidelijke acties en tijdslijnen. Het legt vast wie verantwoordelijk is voor welke taken en welke middelen nodig zijn om de verandering succesvol door te voeren. Daarnaast bevat het beheersmaatregelen en mijlpalen om de voortgang te bewaken en de beoogde resultaten daadwerkelijk te borgen in onze organisatie.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

##### Criterion:

Type: Quality

Name: K2: Presentatie

Description: Inschrijver laat met deze presentatie zien dat voldaan wordt aan de getoonde functionaliteiten uit de use-cases en gesprekken dat de benodigde kennis en expertise aanwezig is. Dit doet de Inschrijver door dit uit te werken in een presentatie.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

##### Criterion:

Type: Quality

Name: K3: Service Level Agreement

Description: Een Service Level Agreement (SLA) heeft één centrale functie: duidelijk vastleggen welke dienstverlening wordt geleverd en tegen welke kwaliteitsniveaus.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

##### Criterion:

Type: Price

Name: P1: Prijs

Description: De inschrijver dient een gespecificeerd overzicht aan te leveren van alle kosten die samenhangen met de implementatie en exploitatie van het SaaS-systeem. Dit overzicht omvat zowel de eenmalige kosten als de periodieke (vaste) kosten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

#### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 25/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

##### Information about public opening:

Opening date: 15/10/2026 14:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De keuze om de Raamovereenkomst voor acht (8) jaar mogelijk te maken, wordt gedragen door een combinatie van operationele noodzaak, economische verantwoording en het maximaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening. Ten eerste is sprake van substantiële transitie- en exit periodes die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige implementatie en beëindiging van de dienstverlening. De initiële implementatie van de dienst vergt naar verwachting zes (6) tot negen (9) maanden. Daarnaast dient bij beëindiging van de overeenkomst rekening te worden gehouden met een vergelijkbare periode voor overdracht en migratie. Deze periodes vormen, in samenhang met de stabilisatiefase, een wezenlijke ondergrens voor de benodigde looptijd van de overeenkomst; Ten tweede is na de implementatiefase een periode van circa één (1) jaar benodigd voor stabilisatie van de dienstverlening en het opbouwen van domein specifieke kennis bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. In deze fase worden werkprocessen ingeregeld, functionaliteiten geoptimaliseerd en koppelingen en rapportages verder ingericht. De daadwerkelijke meerwaarde van de dienstverlening, waaronder efficiëntieverbeteringen, kwaliteitsverhoging en data gedreven werken, wordt echter pas gerealiseerd ná deze stabilisatiefase. Een voldoende lange looptijd is daarom nodig om deze meerwaarde daadwerkelijk te kunnen realiseren en benutten; Ten derde is een langere looptijd van belang vanuit investerings- en marktoptiek. De implementatie en doorontwikkeling van het DDJGZ

vragen om substantiële initiële investeringen van de Opdrachtnemer, alsmede investeringen in kennisopbouw en samenwerking. Een maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2) biedt enerzijds voldoende zekerheid om deze investeringen te rechtvaardigen en te vertalen naar een lagere Total Cost of Ownership over de gehele contractduur, en anderzijds voldoende flexibiliteit via de optie jaren. Tevens stelt deze looptijd partijen in staat om, in lijn met de visie van Opdrachtgever als lerende organisatie, gezamenlijk te werken aan continue verbetering, innovatie en doorontwikkeling van de dienstverlening. Kortom, een maximale looptijd van acht (8) jaar is proportioneel en passend om een kosten-efficiënte, stabiele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te realiseren, waarbij investeringen en de beoogde meerwaarde over de looptijd daadwerkelijk tot hun recht kunnen komen.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: GGD Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Noord-Holland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GGD Zaanstreek-Waterland

Organisation providing more information on the review procedures: GGD Zaanstreek-Waterland

Organisation receiving requests to participate: GGD Zaanstreek-Waterland

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: GGD Zaanstreek-Waterland

Registration number: 1829383

Postal address: Vurehout 2

Town: Zaandam

Postcode: 1507EC

Country subdivision (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Country: Netherlands

Contact point: Marco Wiese

Email: [directie@ggdzw.nl](mailto:directie@ggdzw.nl)

Telephone: +31 756519292

Internet address: <http://www.ggdzw.nl>

**Other contact points:**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Contact point: Sector civiel

Email: [voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 8003611171

Fax: +31 8003610142

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 784e6bbb-259e-4c6c-b187-876a1ed15578 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 19/06/2026 10:58:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Dutch  
Notice publication number: 424925-2026  
OJ S issue number: 118/2026  
Publication date: 22/06/2026