

425191-2026 - Result

Netherlands – Guidance and counselling services – e-bike probeeraanbod en fietsbegeleiding voor sociale huurders

OJ S 118/2026 22/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Amsterdam

Email: t.douma@amsterdam.nl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: e-bike probeeraanbod en fietsbegeleiding voor sociale huurders

Description: De Opdracht bestaat uit het opzetten en uitvoeren van een e-bike probeeraanbod voor sociale huurders van nieuwe sociale huurwoningen op Strandeiland teneinde een structurele gedragsverandering te bewerkstelligen. Deze wijk wordt autoluw ingericht en de e-bike is een essentieel vervoermiddel in deze nieuwe wijk. De gemeente wil met een structureel e-bike probeeraanbod deze drempels wegnemen en bewoners ondersteunen in hun mobiliteit, door hen een e-bike te laten uitproberen met de mogelijkheid deze later over te nemen door de e-bike (af) te kopen. In eerdere pilots op Centrumeiland is bewezen dat dit werkt: meer dan de helft van de deelnemers bleef na afloop fietsen. De kern van de opdracht behelst: • een (voor de sociale huurder) gratis e-bike uitprobeertraject van 2 maanden, met begeleiding (gedragsverandering); • de volledige ontzorging tijdens de uitprobeerperiode: e-bikes, accessoires, verzekering, pechhulp; • de begeleiding (gedragsverandering) richting structureel gebruik, waaronder advies, het wegnemen van drempels en actief stimuleren van gewoontegedrag; • een (bij de doelgroep) passend en betaalbaar overnameaanbod van dezelfde e-bike na afloop van het probeertraject (verkoop & aanbieding door Opdrachtnemer). De Opdrachtnemer voert het e-bikeprogramma volledig uit: van werving, startmomenten en gedragsbegeleiding tot en met het leveren en onderhouden van e-bikes en accessoires incl. eventuele verzekeringen. Daarnaast verzorgt de Opdrachtnemer een overnameaanbod dat betaalbaar en passend is voor de doelgroep, inclusief (af)betalingsmogelijkheden en garantie, én zorgt deze voor zorgvuldige monitoring en rapportage om het programma continue te verbeteren.

Procedure identifier: 87ce7122-52aa-4fa4-8e70-0e88c9ca19f7

Previous notice: 9e1b5daa-bef4-444c-97be-a2c993f0f34b-01

Internal identifier: dd7c07f6-7874-4b88-9265-2a75cf7b4d9a

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 85312300 Guidance and counselling services

Additional classification (cpv): 34422000 Cycles with auxiliary motors, 34430000 Bicycles

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Strandeiland, Gemeente Amsterdam

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: e-bike probeeraanbod en fietsbegeleiding voor sociale huurders

Description: De Opdracht bestaat uit het opzetten en uitvoeren van een e-bike probeeraanbod voor sociale huurders van nieuwe sociale huurwoningen op Strandeiland teneinde een structurele gedragsverandering te bewerkstelligen. Deze wijk wordt autoluw ingericht en de e-bike is een essentieel vervoermiddel in deze nieuwe wijk. De gemeente wil met een structureel e-bike probeeraanbod deze drempels wegnemen en bewoners ondersteunen in hun mobiliteit, door hen een e-bike te laten uitproberen met de mogelijkheid deze later over te nemen door de e-bike (af) te kopen. In eerdere pilots op Centrumeiland is bewezen dat dit werkt: meer dan de helft van de deelnemers bleef na afloop fietsen. De kern van de opdracht behelst: • een (voor de sociale huurder) gratis e-bike uitprobeertraject van 2 maanden, met begeleiding (gedragsverandering); • de volledige ontzorging tijdens de uitprobeerperiode: e-bikes, accessoires, verzekering, pechhulp; • de begeleiding (gedragsverandering) richting structureel gebruik, waaronder advies, het wegnemen van drempels en actief stimuleren van gewoontegedrag; • een (bij de doelgroep) passend en betaalbaar overnameaanbod van dezelfde e-bike na afloop van het probeertraject (verkoop & aanbieding door Opdrachtnemer). De Opdrachtnemer voert het e-bikeprogramma volledig uit: van werving, startmomenten en gedragsbegeleiding tot en met het leveren en onderhouden van e-bikes en accessoires incl. eventuele verzekeringen. Daarnaast verzorgt de Opdrachtnemer een overnameaanbod dat betaalbaar en passend is voor de doelgroep, inclusief (af)betalingmogelijkheden en garantie, én zorgt deze voor zorgvuldige monitoring en rapportage om het programma continue te verbeteren.

Internal identifier: 8c13ba9c-de6d-4581-b7e7-3e1b39bc218a

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 85312300 Guidance and counselling services

Additional classification (cpv): 34422000 Cycles with auxiliary motors, 34430000 Bicycles

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Strandeiland, Gemeente Amsterdam

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: prijs

Description: De fictieve aantallen in de prijslijst zijn gebaseerd op basis van de inschatting van het aantal deelnemers en de ervaring uit de pilot dat 50% van de deelnemers overstapt op gebruik e-bike. Dit blijft een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De eenheidsprijs dient gelijk te blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst, ongeacht het werkelijk gerealiseerde aantal deelnemers. De opgegeven prijzen dekken alle in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen én de door Inschrijver aangeboden invullingen van de wensen volledig. Dit betekent dat alle kosten, waaronder personele kosten, reiskosten, afleveringskosten, overhead, accountantsverklaring, facturatiekosten, voorraad houden etc. in de door Inschrijver aangeboden prijzen zijn verwerkt. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij door de Gemeente expliciet anders aangegeven. Kosten die in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van het product of de dienstverlening (conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen), zijn voor rekening van Inschrijver. De prijzen zijn in Euro's exclusief de van toepassing zijnde BTW. Bij het invullen van het Prijzenblad is Inschrijver verplicht een bedrag in te vullen. In het Prijzenblad is het niet toegestaan om een nul (0) of een negatieve waarde in te vullen. Dergelijke Inschrijvingen zullen worden aangemerkt als ongeldig en worden terzijde gelegd. Nota Bene: De inschrijfprijs is een "fictieve" of "virtuele" prijs en dient uitsluitend voor het prijsvergelijk. De tarieven worden wel onderdeel van de Overeenkomst. Inschrijver verklaart kennisgenomen te hebben van deze bepaling en conformeert zich hier aan.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Subcriterium 1 visie en uitwerking

Description: Subcriterium 1 visie en uitwerking (7 A4) Doel van dit gunningscriterium is om te kunnen beoordelen in hoeverre de Inschrijver een samenhangende en onderbouwde aanpak biedt die aansluit op de doelstellingen van het project. Werk in maximaal 7 A4 uit hoe u bij de uitvoering van dit project ingaat op minimaal de onderstaande aspecten. Het niet uitwerken van één aspect leidt tot score Slecht/Geen antwoord van dit gunningscriterium. Houd bij de uitwerking dezelfde volgorde als hieronder (A-E): A Voorgestelde werkwijze uitvoering opdracht Beschrijf de wijze waarop uw mobiliteitsoplossing aansluit op de behoeften van de doelgroep en hoe u daarmee bijdraagt aan het behalen van de doelstellingen van de Gemeente. Ga hierbij in op de integratie tussen techniek/dienst (mobiliteit, oftewel levering en

onderhoud van elektrische fietsen) en het gedragscomponent. Ga hierbij ook in op de organisatie & inrichting, logistiek en de proefperiode van 2 maanden. B Borging kwaliteit De manier waarop uw aanpak zorgt voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van de gedragsverandering; beschrijf ook welke gedragsprincipes, strategieën en andere methodieken u in dit project inzet om de gedragsverandering te bewerkstelligen. C Communicatie Op welke wijze gaat u communiceren met de Gemeente, stakeholders en de doelgroep zelf. Ga hierbij minstens in op aanspreekpunten, te gebruiken communicatiekanalen en de rapportage mogelijkheden waarmee u de Gemeente in staat stelt om te sturen. D KPI's Werk minimaal vijf realistische en meetbare KPI's uit die u inzet voor gedragsverandering bij deze opdracht. E Planning Werk een concrete planning uit voor de eerste drie maanden van de opdracht. Geef hierbij aan wat u in deze periode wilt bereiken, wat de verwachte inspanning is voor de diverse stakeholders en wie deze stakeholders volgens u zijn en hoe u deze betreft. De Gemeente wenst dat de toekomstig opdrachtnemer zo snel mogelijk na opdrachtverstrekking kan starten met de uitvoering van de opdracht aan de hand van deze planning.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 56

Criterion:

Type: Quality

Name: Subcriterium 2 Casus

Description: Subcriterium 2 Casus (3 A4) Doel Het doel van deze casus is om te onderzoeken hoe deelnemer, Fatima, praktisch ondersteund wordt door Inschrijver bij het maken van een weloverwogen beslissing over het al dan niet overnemen van de e-bike na de proefperiode van twee maanden. Hierbij wordt rekening gehouden met haar motivatie, haar vervoersbehoefte en relevante factoren die deze behoefte beïnvloeden. Casus Fatima is na de start van het fietsproject enthousiast begonnen met de proefperiode van twee maanden op een tweedehands e-bike. Ze is gemotiveerd om de fiets te gebruiken, omdat ze graag duurzamer wil reizen en kosten wil besparen op haar dagelijkse woon-werkverkeer. Fatima gebruikt de fiets regelmatig, maar merkt dat ze moeite heeft met langere afstanden vanwege de beperkte actieradius van de accu. Ze overweegt daardoor om de fiets terug te geven aan het einde van de proefperiode, omdat ze denkt dat een e-bike niet geschikt is voor haar situatie. Fatima wil graag blijven fietsen, maar twijfelt hierdoor of ze de fiets moet overnemen. Beantwoord onderstaande vragen in maximaal 3 A4 n.a.v. de casus; het niet uitwerken van één vraag leidt tot score Slecht/Geen antwoord op dit gunningscriterium. Houd bij de uitwerking dezelfde volgorde als hieronder (A-C): A Beschrijf hoe u deelnemers als Fatima enthousiasmeert en motiveert om te blijven meedoen in dit project en welke instrumenten u daarbij inzet; B Beschrijf hoe u proactief een veilig fietsklimaat biedt dat tegemoet komt aan dergelijke specifieke behoeften van de doelgroep en hoe u daarbij rekening houdt met mogelijke drempels- en gebruiksproblematiek bij deelnemers. C Beschrijf hoe u toch een motiverend en coherent (groeps-)traject waarborgt terwijl de vervoersbehoeften van de individuele deelnemers kunnen blijven bestaan.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 24

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Amsterdam

Information about review deadlines: standaard 20 dage

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Amsterdam

Organisation providing offline access to the procurement documents: Gemeente Amsterdam

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Amsterdam

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Gemeente Amsterdam

Organisation executing the payment: Gemeente Amsterdam

Organisation signing the contract: Gemeente Amsterdam

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Bike2Business B.V.

Tender:

Tender identifier: T196555

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 000 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: T196555

Date on which the winner was chosen: 23/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 12/06/2026

Organisation signing the contract: Gemeente Amsterdam

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 000 000,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 1 000 000,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Amsterdam
Registration number: 34366966
Postal address: Weesperstraat 432
Town: Amsterdam
Postcode: 1018DN
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Contact point: Terence Douma
Email: t.douma@amsterdam.nl
Telephone: +31621301010
Internet address: <https://www.amsterdam.nl/>
Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/21718>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation providing more information on the review procedures
Organisation signing the contract
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Amsterdam
Registration number: 82951462
Postal address: Parnassusweg 220
Town: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Email: inkoop@amsterdam.nl
Telephone: 0031206241111

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0003

Official name: Bike2Business B.V.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 34208609
Postal address: Pazzanistraat 41
Town: Amsterdam

Postcode: 1014DB
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Contact point: Odette Oostindien
Email: odette@qicq.nl
Telephone: 0207052350
Internet address: <https://www.qicq.nl/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 6c5a902c-0e79-4784-af7f-6ca09faeff65 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 18/06/2026 14:25:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 18/06/2026 14:26:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 425191-2026

OJ S issue number: 118/2026

Publication date: 22/06/2026