

Sweden-Saltsjö-Boo: Software package and information systems
OJ S 174/2019 10/09/2019
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Boo Energi ek för
National registration number: 714000-0204
Postal address: Box 103
Town: Saltsjö-Boo
NUTS code: SE110 Stockholms län
Postal code: 132 23
Country: Sweden
Contact person: Renata Micunovic
E-mail: renata.micunovic@booenergi.se
Internet address(es):
Main address: <http://www.booenergi.se>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afhszjnpuo&GoTo=Docs>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afhszjnpuo&GoTo=Tender>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Boo Energi Affärssystem
Reference number: 18/1

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Upphandlingen avser Systemstöd levererat som driftstjänst (drift hos leverantör) inklusive leverans-, support-, och underhållsavtal samt tjänster för installation, konvertering, parametersättning, utbildning, driftsättning och förvaltning. Föreslagen lösning behöver hantera:

- Kundhantering, debitering och fakturering gällande elnät och elhandel.
- Allmänfakturering (produkter och tjänster knutna till kund utan anläggning)
- Kundreskontra inklusive kravhantering
- Avtalshantering, säljstöd, ärendehantering och arbetsorder.
- Hantering av leverantörsbyten, flyttar etc.
- Rapportgenerering och analys
- Hantering av mätvärden/mätvärdesdatabas/avräkning
- Hantering av mikroproduktion
- Kundwebb

Optioner

- Kundkonto (Utjämnad betalning prognostiserad årskostnad fördelad per månad)
- Utökat säljstöd (CRM)

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 13 000 000,00 SEK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE110 Stockholms län

II.2.4. Description of the procurement

Upphandlingen avser Systemstöd levererat som driftstjänst (drift hos leverantör) inklusive leverans-, support-, och underhållsavtal samt tjänster för installation, konvertering, parametersättning, utbildning, driftsättning och förvaltning. Föreslagen lösning behöver hantera:

- Kundhantering, debitering och fakturering gällande elnät och elhandel.
- Allmänfakturering (produkter och tjänster knutna till kund utan anläggning)
- Kundreskontra inklusive kravhantering
- Avtalshantering, säljstöd, ärendehantering och arbetsorder.
- Hantering av leverantörsbyten, flyttar etc.
- Rapportgenerering och analys
- Hantering av mätvärden/mätvärdesdatabas/avräkning
- Hantering av mikroproduktion
- Kundwebb

Optioner

- Kundkonto (Utjämnad betalning prognostiserad årskostnad fördelad per månad)
- Utökat säljstöd (CRM)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 13 000 000,00 SEK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 02/01/2020 End: 02/01/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

3 förlängningar á 24 månader

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kundkonto (Utjämnad betalning prognostiserad årskostnad fördelad per månad)

Utökat säljstöd (CRM)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/09/2019 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/04/2020

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Visma annons: <https://opic.com/id/afhszjnpuo>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Stockholm

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/09/2019