

Germany-Hanover: Communications equipment
OJ S 175/2019 11/09/2019
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: itsc GmbH

Postal address: Rotenburger Straße 24

Town: Hannover

NUTS code: DE92 Hannover

Postal code: 30659

Country: Germany

E-mail: u.bernhardt@tecoplan-consult.de

Internet address(es):

Main address: www.itsc.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Gesellschaft mit beschränkter Haftung

I.5. Main activity

Other activity: Bereitstellung IT Services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Lieferung und Herbeiführen der Betriebsbereitschaft einer Cloud-ITK-Lösung sowie Serviceleistungen und Schulungen

Reference number: BA9162

II.1.2. Main CPV code

32570000 Communications equipment

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Der Auftrag beinhaltet Lieferung und Herbeiführen der Betriebsbereitschaft einer Cloud-ITK-Lösung sowie Serviceleistungen und Schulungen der Vertrag fungiert als Rahmenvereinbarung.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE92 Hannover

Main site or place of performance: Kunden der itsc GmbH an unterschiedlichen Standorten in der Bundesrepublik Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

- 2 400 IP-Teilnehmer,
- 120 analoge (a/b-) Teilnehmer,
- 120 virtuelle Teilnehmerlizenz,
- 50 Userlizenz für Chef-/Sekretärfunktion,
- 1 200 CTI-Userlizenz,
- 1 200 CTI-Userlizenz mit Integration Bitmarck 21 c/ng,
- 16 Anbindung einer Datenbank,
- 120 Sprachspeicher-Userlizenz,
- 2 000 Fax Ein- und Ausgang Userlizenz,
- 100 FMC-Userlizenz/Mobile Client,
- 1 200 Userlizenz ACD-Bedienplatz „Vollversion“ 40 Userlizenz ACD-Supervisor,
- 100 Userlizenz ACD – Chat-Verteilung,
- 100 Userlizenz ACD – E-Mail-Verteilung,
- 100 Userlizenz ACD – Outbound-/Rückrufkampagne,
- 40 Statistikfähiger Anrufbeantworter,
- 100 Userlizenz für Web-Konferenz,
- 100 Userlizenz für Erweiterung der Web-Konferenz um Video,
- 50 Userlizenz für Erweiterung der Web-Konferenz um Multipoint-Videogespräche für mind. 4 Teilnehmer,
- 50 Userlizenz für Erweiterung der Web-Konferenz um Multipoint-Videogespräche für mind. 8 Teilnehmer,
- 10 Anbindung einer Videokonferenzraumlösung,
- 20 Konferenzserver je Konferenzraum,
- 1 200 Userlizenz für Sprachaufzeichnung,
- 100 Userlizenz für Chataufzeichnung,
- 50 Userlizenz für SMS-Aufzeichnung,
- 100 Userlizenz für Videoaufzeichnung,
- 100 Userlizenz für Video- und Screenaufzeichnung,
- 100 Lizenz je Alarmierungskanal,
- 200 Userlizenz Home-Office-Arbeitsplatz,
- 10 Userlizenz Abfragestelle,
- 8 Systemverwaltung je Kunde,
- 16 Systemverwaltung je Administrationsrecht (Rolle),
- 120 IP-Sprachendgerät Basis,
- 2080 IP-Sprachendgerät Standard,
- 100 IP-Sprachendgerät Komfort,
- 100 IP-Sprachendgerät Komfort als Agentenarbeitsplatz,
- 24 Erweiterungsmodule mit 14 Tasten,
- 20 Telefonkonferenzsystem,
- 50 IP-Sprachendgerät Komfort Video,

- 10 IP-Endgerät Typ Videokonferenz-Einheit Standard,
- 10 IP-Endgerät Typ Videokonferenz-Einheit Komfort,
- 50 Mobiler Video Client,
- 12 Terminaladapter – 2 x a/b 24 Terminaladapter – 4 x a/b,
- 2400 Hör- und Sprechgarnitur schnurgebunden,
- 50 Hör- und Sprechgarnitur schnurlos,
- 240 Steckernetzteil für IP-Sprachendgeräte.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Wertung nach UfAB 2018 / Weighting: 100,00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Die Vertragsgrundlage bildet ein EVB-IT Systemlieferungsvertrag/Rahmenvereinbarung mit den Bestandteilen gem. Anlageübersicht in den Vergabeunterlagen. Nach der Systemlieferung fungiert der Vertrag als Rahmenvereinbarung.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 135-331590](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Lieferung und Herbeiführen der Betriebsbereitschaft einer Cloud-ITK-Lösung sowie Serviceleistungen und Schulungen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/08/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: neofone GmbH

Postal address: Karlstrasse 34-44

Town: Köln

NUTS code: DEA2 Köln

Postal code: 50679

Country: Germany

E-mail: frank.haag@neofone.de

Telephone: +49 221922688200

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postal code: 21339

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Fax: +49 4131152943

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/09/2019