

426273-2026 - Planning

Netherlands – Support services for air transport – Marktconsultatie Passenger Service Point

OJ S 118/2026 22/06/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Schiphol Nederland B.V.

Email: Giang.Phan@schiphol.nl

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marktconsultatie Passenger Service Point

Description: Voor u ligt het Marktconsultatiedocument van Schiphol Nederland B.V. (SNBV) met betrekking tot de voorgenomen Europese aanbesteding van de dienstverlening Passenger Service Point (PSP) op luchthaven Schiphol. SNBV nodigt u van harte uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie. SNBV hecht veel waarde aan uw expertise en uw input helpt ons om beter te begrijpen wat haalbaar en wenselijk is vanuit de markt. De Marktconsultatie is bovendien bedoeld om (via een vragenlijst) inzicht te krijgen in de mate waarin uw organisatie in staat is de hieronder beschreven PSP-dienstverlening te leveren en /of u hierin interesse heeft. Passenger Service Point (PSP) Op dit moment zijn verschillende passagiersgerichte diensten afzonderlijk uitbesteed aan diverse leveranciers, zonder onderlinge bundeling. In de afgelopen periode heeft SNBV onderzocht of, en op welke manier, deze diensten kunnen worden samengebracht in één geïntegreerde dienstverlening. De gedachte hierbij is dat integratie meer grip geeft op de operationele processen, mogelijkheden biedt tot efficiëntere inzet van personeel en bijdraagt aan een meer consistente en klantgerichte dienstverlening. Het resultaat van dit onderzoek is dat het samenbrengen van de huidige afzonderlijk georganiseerde passagiersdiensten, waaronder Customer Care, Lost & Found, Baggage Storage en de informatie over de PRM#dienstverlening in één geïntegreerd Passenger Service Point (PSP) leidt tot meer efficiëntie en een kwalitatieve verbetering van de diensten. SNBV onderzoekt momenteel verschillende scenario's voor de inrichting van deze PSP#dienstverlening. Daarmee is deze Marktconsultatie uitdrukkelijk verkennend van aard. De uiteindelijke scope en inrichting van de dienstverlening kunnen op basis van deze Marktconsultatie of interne overwegingen nog worden aangepast.

Internal identifier: 7fb6cda0-d18b-43be-ae47-099520292089

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63730000 Support services for air transport

Additional classification (cpv): 63121000 Storage and retrieval services, 79342320 Customer-care services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Deze publicatie betreft een marktconsultatie en vormt geen aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Schiphol behoudt zich het recht voor om al dan niet een vervolprocedure te starten.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

3. Part

3.1. Part: PAR-0000

Title: Marktconsultatie Passenger Service Point

Description: Voor u ligt het Marktconsultatiedocument van Schiphol Nederland B.V. (SNBV) met betrekking tot de voorgenomen Europese aanbesteding van de dienstverlening Passenger Service Point (PSP) op luchthaven Schiphol. SNBV nodigt u van harte uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie. SNBV hecht veel waarde aan uw expertise en uw input helpt ons om beter te begrijpen wat haalbaar en wenselijk is vanuit de markt. De Marktconsultatie is bovendien bedoeld om (via een vragenlijst) inzicht te krijgen in de mate waarin uw organisatie in staat is de hieronder beschreven PSP-dienstverlening te leveren en /of u hierin interesse heeft. Passenger Service Point (PSP) Op dit moment zijn verschillende passagiersgerichte diensten afzonderlijk uitbesteed aan diverse leveranciers, zonder onderlinge bundeling. In de afgelopen periode heeft SNBV onderzocht of, en op welke manier, deze diensten kunnen worden samengebracht in één geïntegreerde dienstverlening. De gedachte hierbij is dat integratie meer grip geeft op de operationele processen, mogelijkheden biedt tot efficiëntere inzet van personeel en bijdraagt aan een meer consistente en klantgerichte dienstverlening. Het resultaat van dit onderzoek is dat het samenbrengen van de huidige afzonderlijk georganiseerde passagiersdiensten, waaronder Customer Care, Lost & Found, Baggage Storage en de informatie over de PRM#dienstverlening in één geïntegreerd Passenger Service Point (PSP) leidt tot meer efficiëntie en een kwalitatieve verbetering van de diensten. SNBV onderzoekt momenteel verschillende scenario's voor de inrichting van deze PSP#dienstverlening. Daarmee is deze Marktconsultatie uitdrukkelijk verkennend van aard. De uiteindelijke scope en inrichting van de dienstverlening kunnen op basis van deze Marktconsultatie of interne overwegingen nog worden aangepast.

Internal identifier: f357fb1d-ea82-472f-8497-70e51f2d3fd2

3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63730000 Support services for air transport

Additional classification (cpv): 63121000 Storage and retrieval services

Additional classification (cpv): 79342320 Customer-care services

3.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

3.1.4. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

3.1.5. General information

Reserved participation

:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Deze publicatie betreft een marktconsultatie en vormt geen aanbestedingsprocedure. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Schiphol behoudt zich het recht voor om al dan niet een vervolprocedure te starten.

3.1.6. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/219083>

Deadline for requesting additional information: 01/07/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

3.1.7. Terms of procurement

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

3.1.9. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Rechtbank Den Haag

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Rechtbank Den Haag

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Schiphol Nederland B.V.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Schiphol Nederland B.V.

Organisation providing more information on the review procedures: Schiphol Nederland B.V.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Schiphol Nederland B.V.

Registration number: 34166584

Postal address: Evert van de Beekstraat 202

Town: Schiphol

Postcode: 1118CP
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Contact point: Giang Phan
Email: Giang.Phan@schiphol.nl
Telephone: +31651113000
Internet address: <https://www.schiphol.nl>
Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/31189>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Den Haag
Registration number: 82946175
Town: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Country: Netherlands
Email: info.gerechtshofdenhaag@rechtspraak.nl
Telephone: +31883616161

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed
Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: 4f5a9400-3134-419f-8654-e595d36b6763 - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information
Notice subtype: 5
Notice dispatch date: 18/06/2026 12:02:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 18/06/2026 12:02:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 426273-2026
OJ S issue number: 118/2026
Publication date: 22/06/2026